



Девятый Съезд Сообщества
22 - 23 февраля 2012 года

Современные технологии управления проектами, программами и портфелями проектов



Декан бизнес-школы “КРОК”,
профессор

Морозов Виктор Владимирович
г. Киев

Цель доклада

Продемонстрировать возможности современных методологий управления проектами, используемых в Украине и их практическую значимость для эффективного управления развития бизнеса.



Традиционный подход к УП



*Объекты и
рычаги
управления*

**Методология
(технология)**

**Требуемые
ресурсы**

**Эффективное
взаимодействие
команды**

**Организа-
ционная
структура**

**Обмен
информа-
цией**

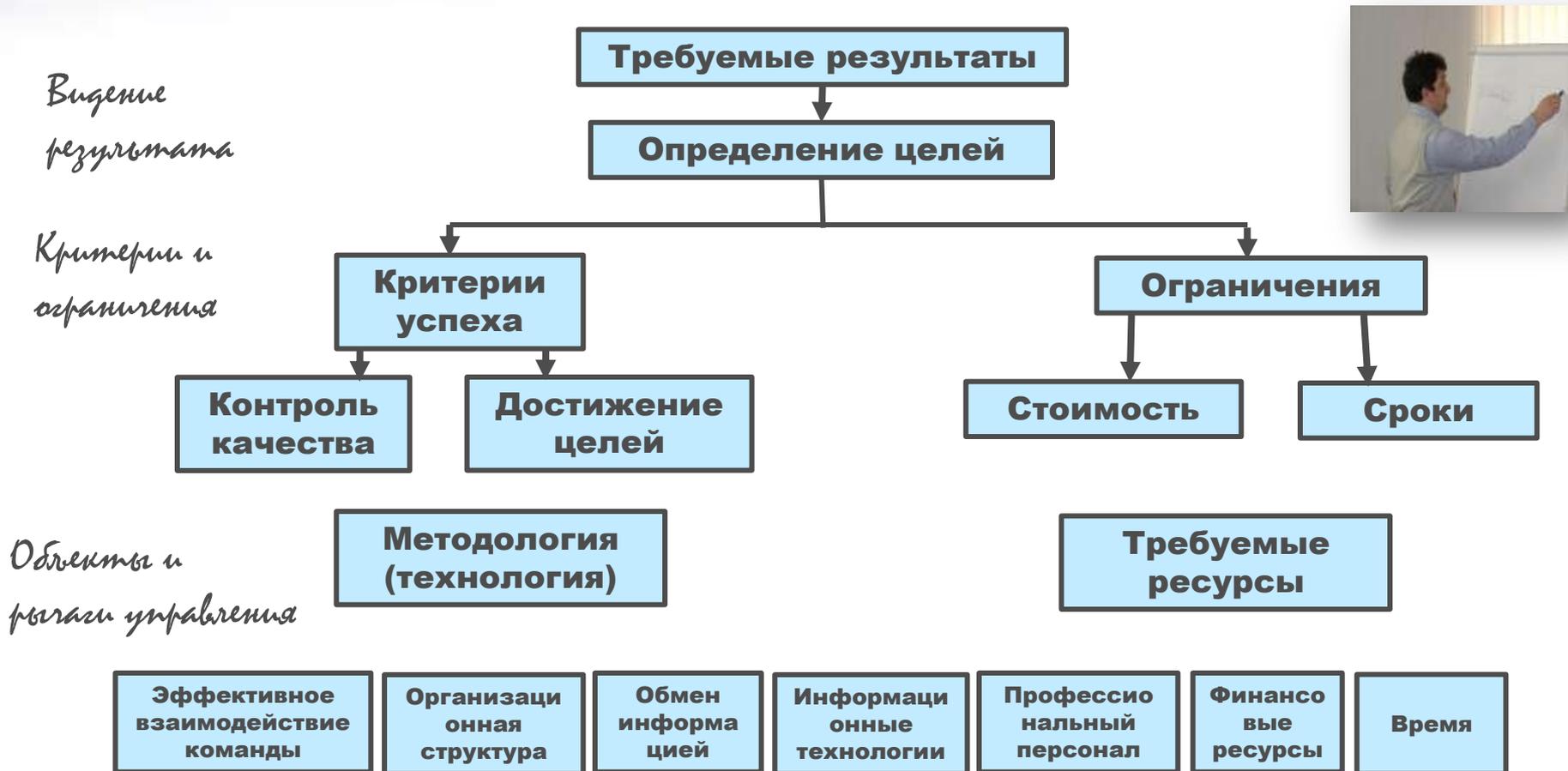
**Информаци-
онные
технологии**

**Профессио-
нальный
персонал**

**Финансо-
вые
ресурсы**

Время

Комплексный подход (бизнес)



СТРАТЕГИЯ УПРАВЛЕНИЯ ПРОЕКТАМИ

1. Существующая вербальная стратегия формализуется в цели и показатели по 4 группам (финансы, клиенты, развитие, БП)

Видение и стратегия



СТРАТЕГИЯ УПРАВЛЕНИЯ ПРОЕКТАМИ

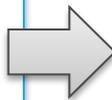
1. Существующая вербальная стратегия формализуется в цели и показатели по 4 группам (финансы, клиенты, развитие, БП)



Видение и стратегия

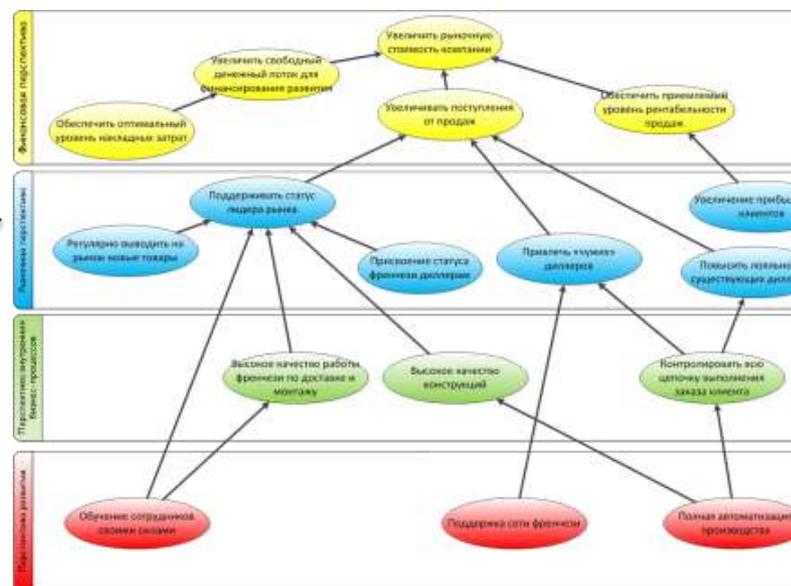
СТРАТЕГИЯ УПРАВЛЕНИЯ ПРОЕКТАМИ

1. Существующая вербальная стратегия формализуется в цели и показатели по 4 группам (финансы, клиенты, развитие, БП)



Видение и стратегия

2. Строится карта показателей компании верхнего уровня

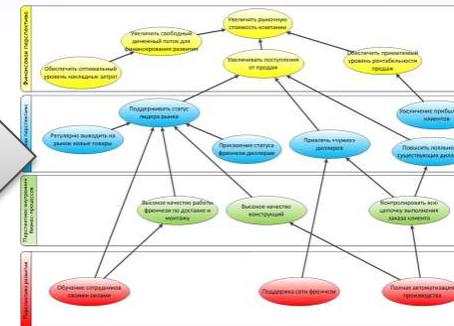


СТРАТЕГИЯ УПРАВЛЕНИЯ ПРОЕКТАМИ

1. Существующая вербальная стратегия формализуется в цели и показатели по 4 группам (финансы, клиенты, развитие, БП)



2. Строится карта показателей компании верхнего уровня



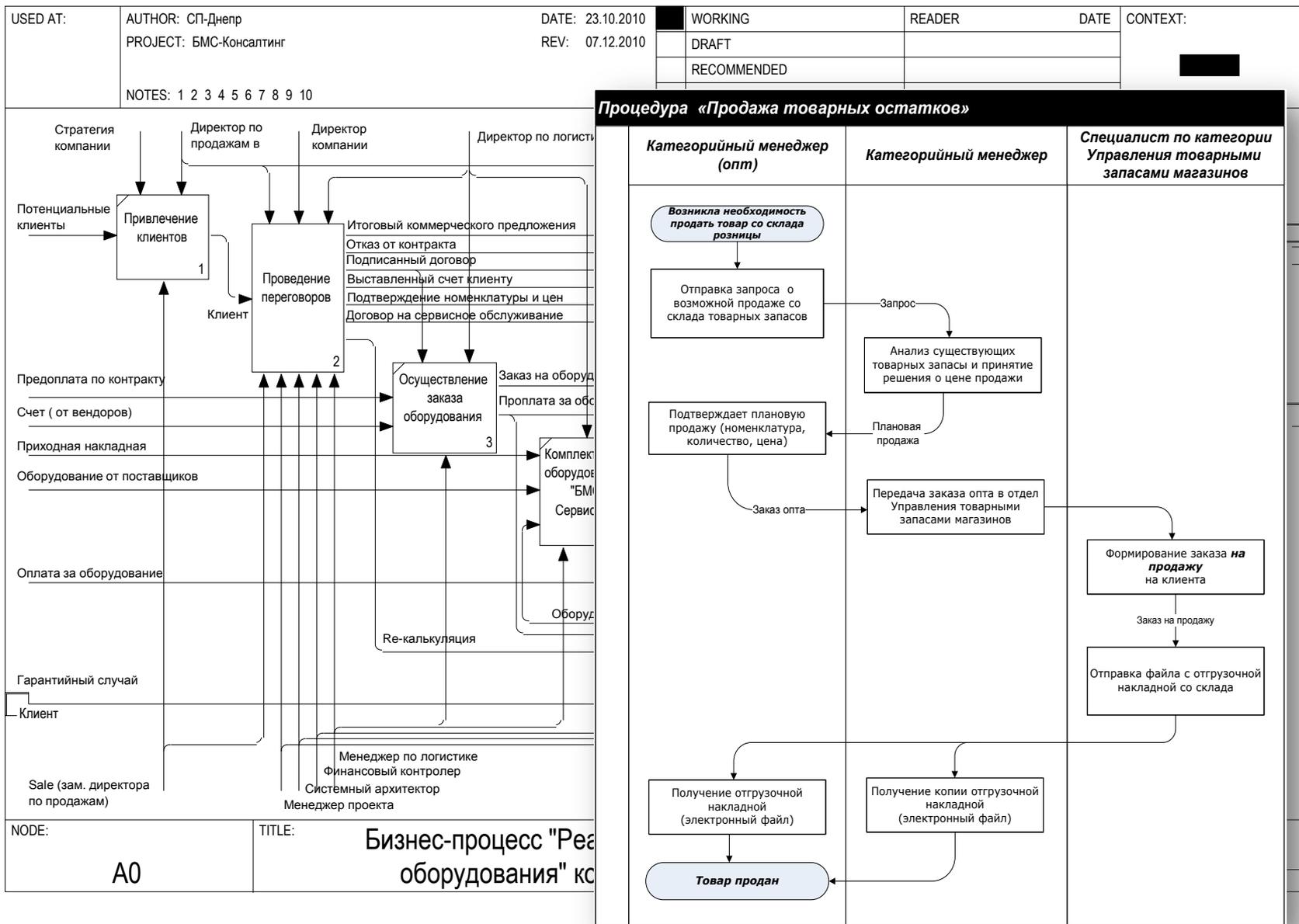
3. Каскадирование стратегических целей и показателей до уровня подразделений и сотрудников компании



4. Автоматизация и разработка системы отчетности



СТРАТЕГИЯ УПРАВЛЕНИЯ ПРОЕКТАМИ

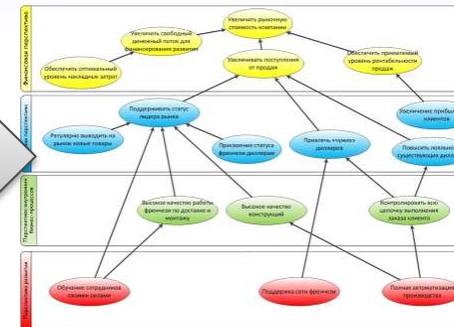


СТРАТЕГИЯ УПРАВЛЕНИЯ ПРОЕКТАМИ

1. Существующая вербальная стратегия формализуется в цели и показатели по 4 группам (финансы, клиенты, развитие, БП)



2. Строится карта показателей компании верхнего уровня



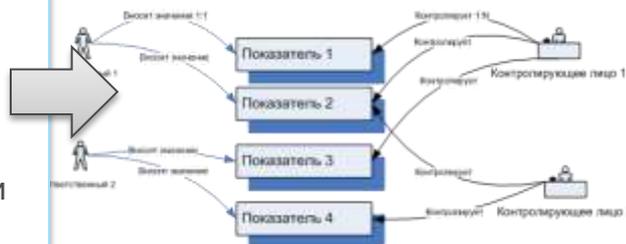
3. Каскадирование стратегических целей и показателей до уровня подразделений и сотрудников компании



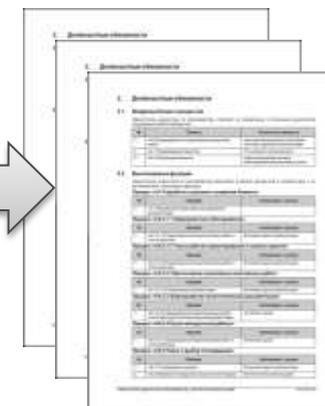
4. Автоматизация и разработка системы отчетности



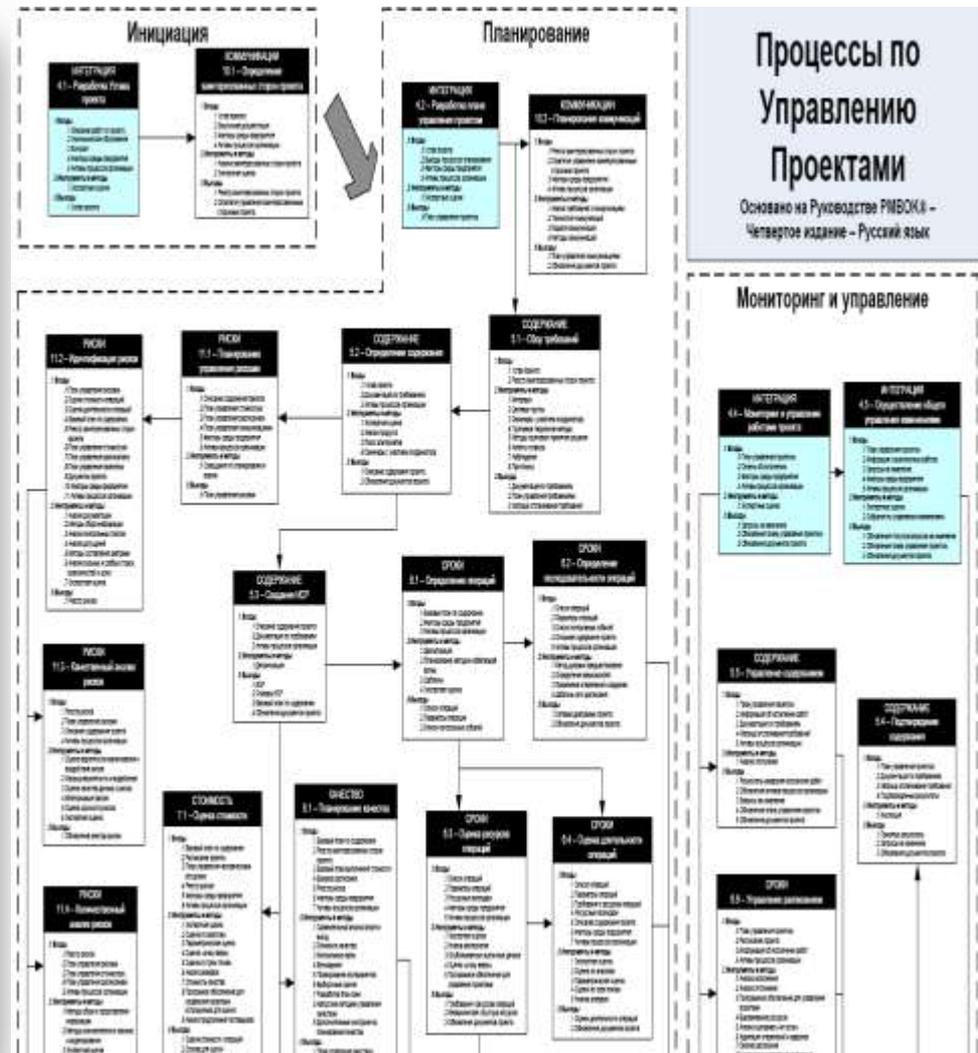
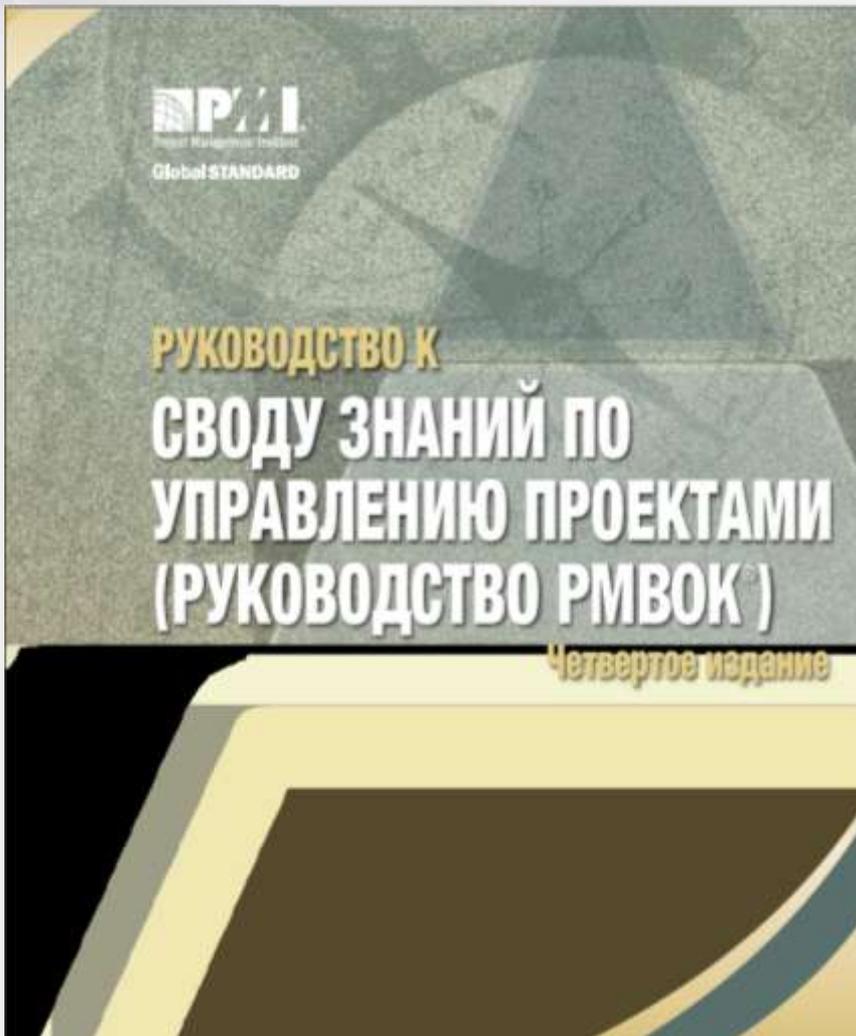
5. Формализация бизнес-процессов сбора данных и принятия решений по стратегическим показателям компании



6. Отражение в регламентирующей документации роли сотрудников в системе стратегического управления компанией



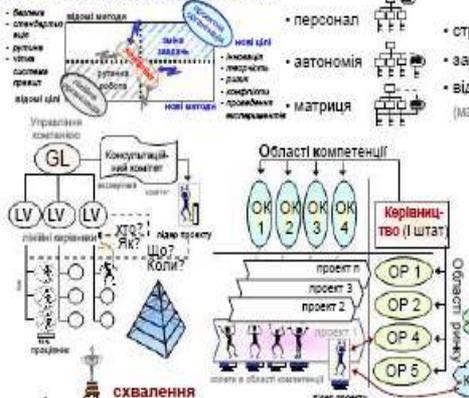
Стандарты управления проектами



Дорожня карта проекту

Організація компанії та проекту

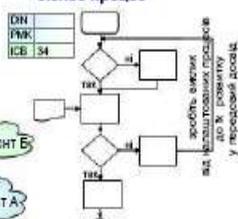
Організаційна структура компанії:



Маркетинг проекту

Робіть хороші речі і розкажіть про них!
→ Превентуйте високоякісні результати

Організація процесу: бізнес процес

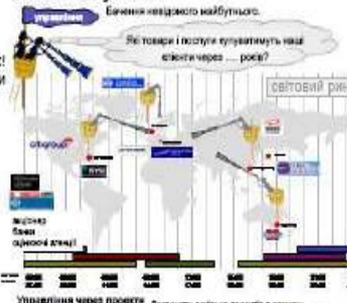


Комплексне управління



DIN 9001
PMK 1,2
ICB 1

Бізнес планування



Клієнт із "загрозовим" замовленням, доводиться бути орієнтованими на поетапний проект.



Досвідчений клієнт
Проект для вивчення управління проектами

Впровадження управління проектами
► тиск ринку
► підвищення складності
► часовий тиск
► зростання вимог щодо якості

Методи вирішення творчі підходи

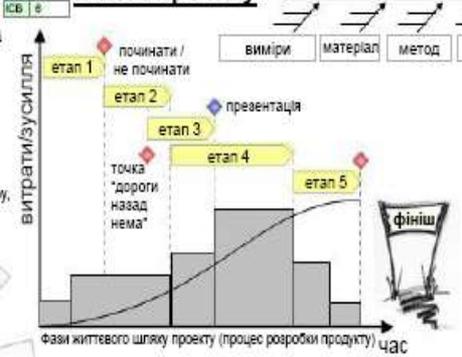
- Мозковий штурм
- Запис думок
- Техніка метaplану
- Розширення області пошуку
- Метод аналогій
- Розмитість

Типи проектів:
• адміністративні проекти
• інвестиційні проекти
• ІТ проекти
• проекти організації заходів
• проекти розробки продукції
• дослідницькі

Попит на проекти
Початок проекту
Узгодження робіт

Чи такою є ціль?
Бревісіс – конкретні
Midsize feasible – досить
Ample – переважно
Realize – реалізація
Temporary – обмежена в часі

Етапи проекту



Проектне оточення – зацікавлені сторони



Замовлення проекту
• пакет документів
• контракти
• угоди...

Планування цілей:

- зміст
- процеси
- ...

технічне рішення
соціальне рішення

ІТ-підтримка проекту

- апаратура
- програмне забезпечення
- перехресні пов'язки
- угоди
- правила

Управління документацією



Інформація та система звітності



Управління рішеннями:

- матриця рішень
- сценарій ескаляції

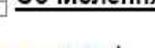
Структура робіт проекту



Довідник управл. проектами (PM-Handbook)

- Найбільш популярний для проектних робіт
- Словник
- рекомендації
- чек-листи

Обчислення



Стандарты управления проектами



Стандарты управления проектами

Элементы технической компетенции

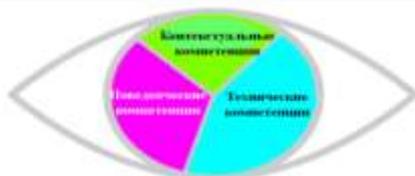
Код компетенции	Название компетенций
T.01	Успешность управления проектом
T.02	Заинтересованные стороны
T.03	Требования и задачи проекта
T.04	Проектный риск и возможности
T.05	Качество
T.06	Проектная организация
T.07	Работа команды
T.08	Разрешение проблем
T.09	Структуры проекта
T.10	Замысел и итоговый продукт
T.11	Время и фазы проекта
T.12	Ресурсы
T.13	Затраты и финансы
T.14	Закупки и контракты
T.15	Изменения
T.16	Контроль и отчетность
T.17	Информация и документация
T.18	Коммуникация
T.19	Запуск проекта
T.20	Закрытие проекта

Элементы контекстуальной компетенции

Код компетенции	Название компетенции
K.01	Проектно-ориентированное управление
K.02	Программно-ориентированное управление
K.03	Портфельно-ориентированное управление
K.04	Осуществление проектов, программ и портфелей
K.05	Постоянная организация
K.06	Предпринимательская деятельность
K.07	Системы, продукты и технологии
K.08	Управление персоналом
K.09	Здоровье, безопасность, охрана труда и окружающая среда
K.10	Финансы
K.11	Юридические аспекты

Эле
ком

П.05	Разрядка
П.06	Откровенность
П.07	Творчество
П.08	Ориентация на результат
П.09	Производительность
П.10	Согласование
П.11	Переговоры
П.12	Конфликты
П.13	Надежность
П.14	Понимание ценностей
П.15	Этика



Программы проектов PRINCE2

PRojects IN Controlled Environments

(Проекты в контролируемом окружении)



- ❑ Структурированные методы управления проектами
- ❑ Обобщенные, могут применяться в разных проектах по масштабу, типу, организациям, географическим признакам и культуре
- ❑ Интегрированная система процессов и областей знаний, которая базируется на проверенной практике
- ❑ Обобщенный метод, развиваемый OGC
- ❑ Признанная повсеместно и понятная

Программы проектов PRINCE2

PRojects IN Controlled Environments

(Проекты в контролируемом окружении)



Характеристика PRINCE2

- 1975 PROMPTH методология (Simpact Systems Ltd)
- 1979 Адаптированная правительством Англии PROMPTII
- 1989 PRINCE стартовал
- 1994 OGC (ССТА) реализованы первые контракты в рамках методологии PRINCE2
- 1996 1-го Октября стартовал PRINCE2
- 1998 PRINCE2 Вторая редакция
- 2002 PRINCE2 Третья редакция
- 2005 PRINCE2 Четвертая редакция
- 2009 PRINCE2 Пятая редакция

Программы проектов PRINCE2

PRojects IN Controlled Environments

(Проекты в контролируемом окружении)



Причины разработки PRINCE2

Ответ на часто задаваемые вопросы специалистов в области управления проектами:

- Что ожидают от меня?
- Что должен делать проектный менеджер?
- Что Я должен делать, если Я решил не работать по плану?
- Какие решения Я должен принимать?
- Какая информация мне нужна или Я должен обеспечить ?
- Кто мне нужен для поддержки? Для направления?
- Как Я должен использовать PRINCE2 в моем проекте?

Программы проектов PRINCE2

PRojects IN Controlled Environments

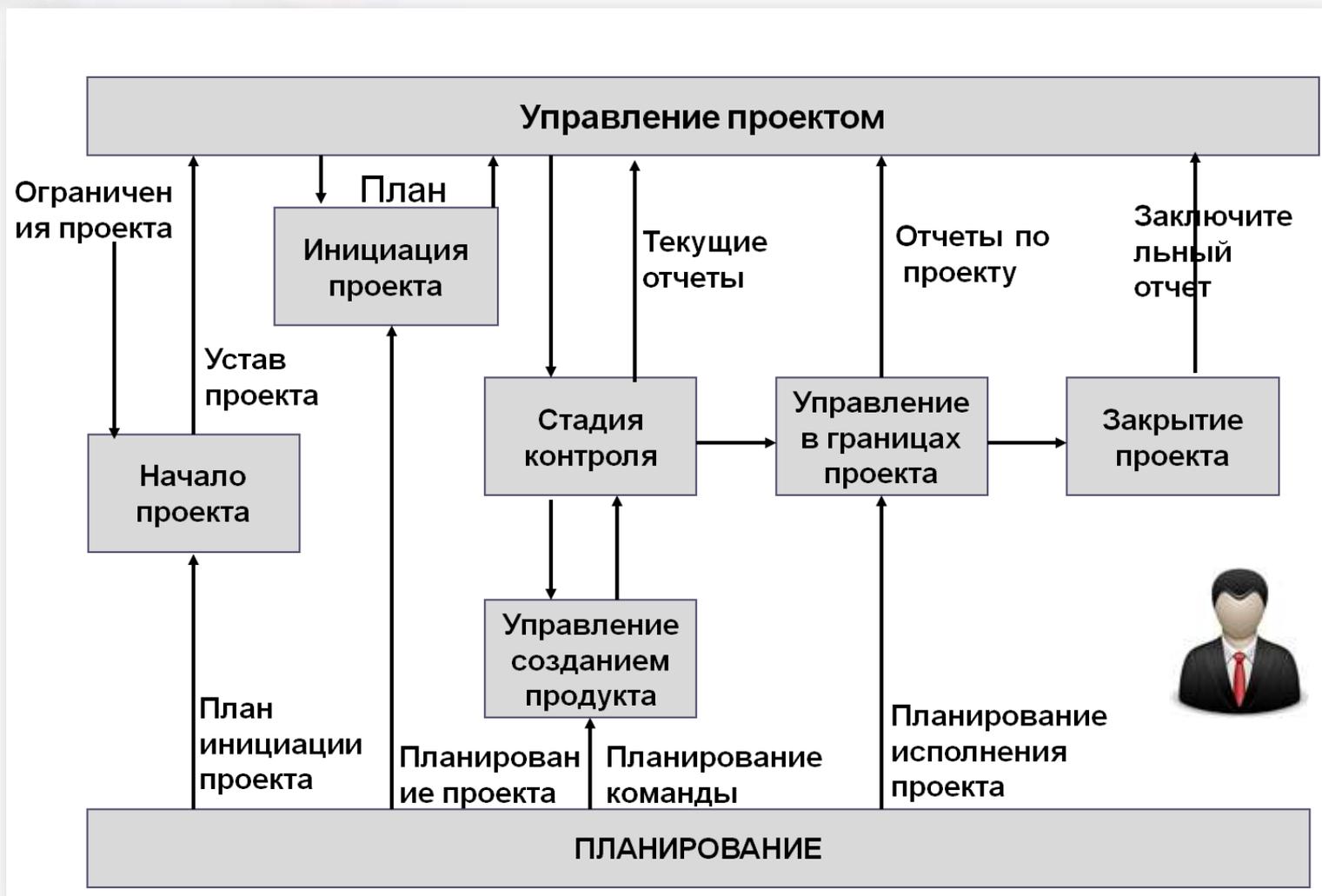
(Проекты в контролируемом окружении)



Выгоды от PRINCE2

- Воплощение созданной и доказанной лучшей практики
- Эффективное разделение ответственности в проекте
- Ориентация на продукт с уточнением что, почему, когда и кто в проекте
- Уверенность в фокусировке участников на открытости участия в проекте
- Уверенность что заинтересованные стороны правильно представлены
- Обучение на опыте и постоянные улучшения
- Постоянное выполнение работ проекта

Документация управления в PRINCE2



Жизненные циклы в PRINCE2



Интеграция с бизнесом PRINCE2



Функции управления PRINCE2



Программы инновационных проектов Р2М



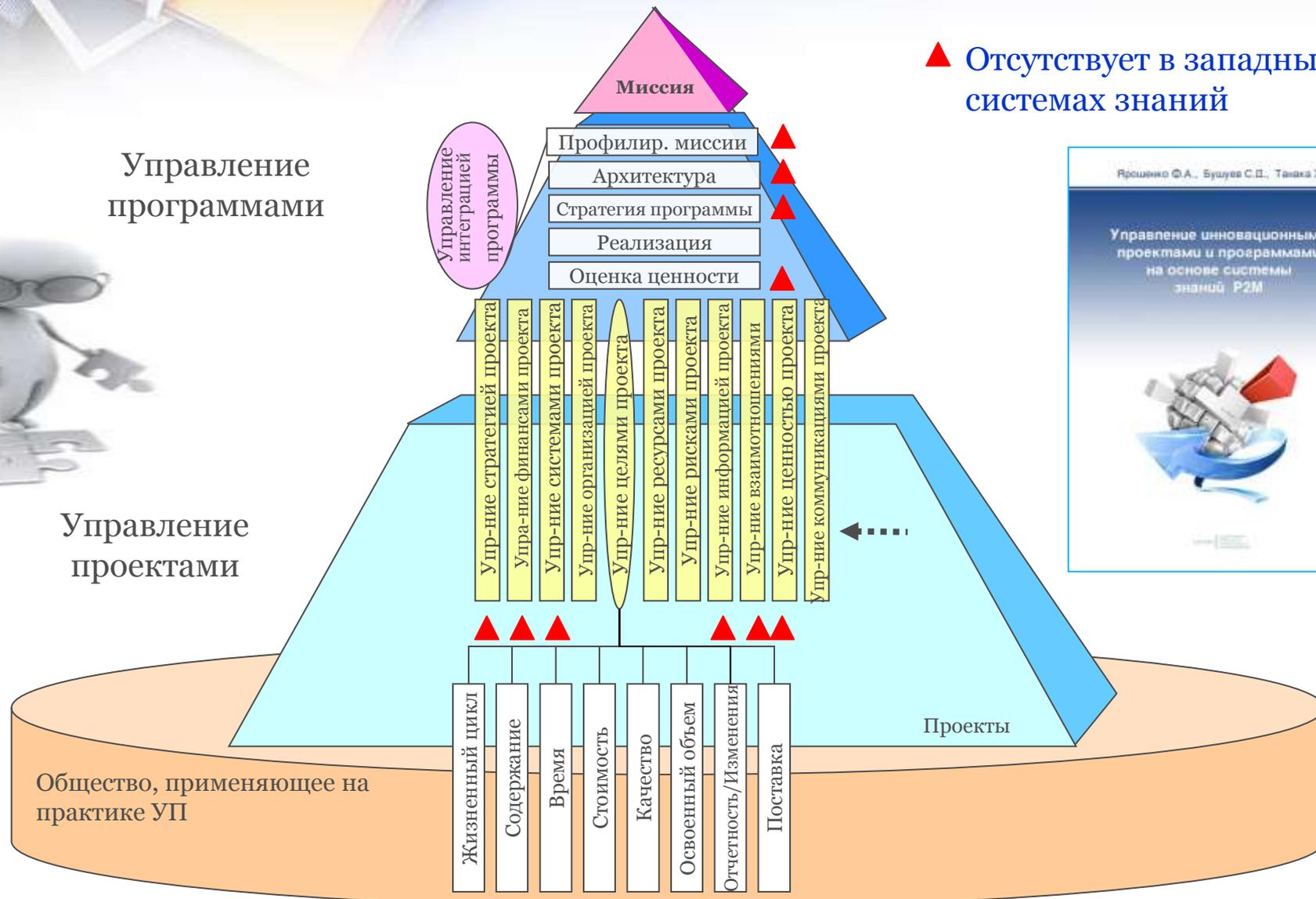
Программы инновационных проектов Р2М

▲ Отсутствует в западных системах знаний

Управление программами



Управление проектами

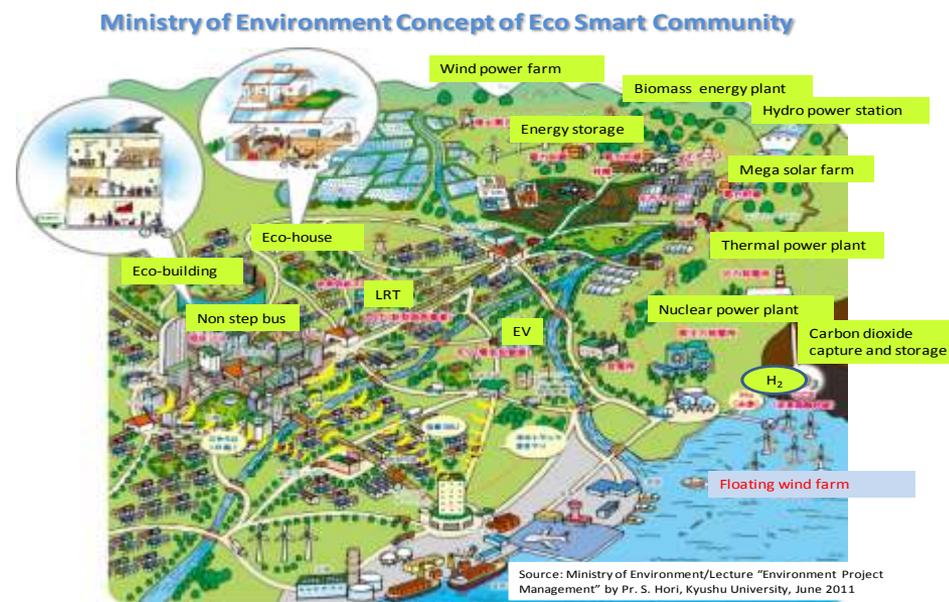
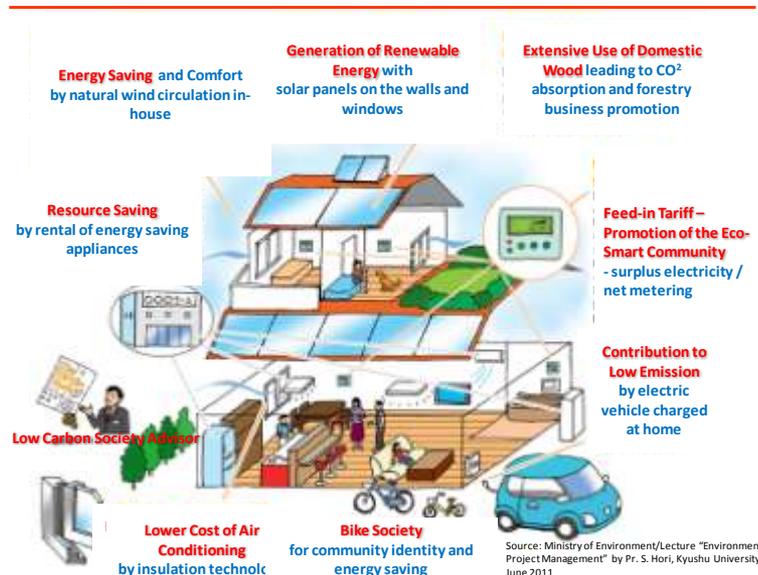


Программы инновационных проектов Р2М

Р2М предлагает систему знаний, как для управления проектами, так и для управления программами

Управление проектами
например, строительство эко-дома

Управление программами
Например, развитие эко-разумного сообщества

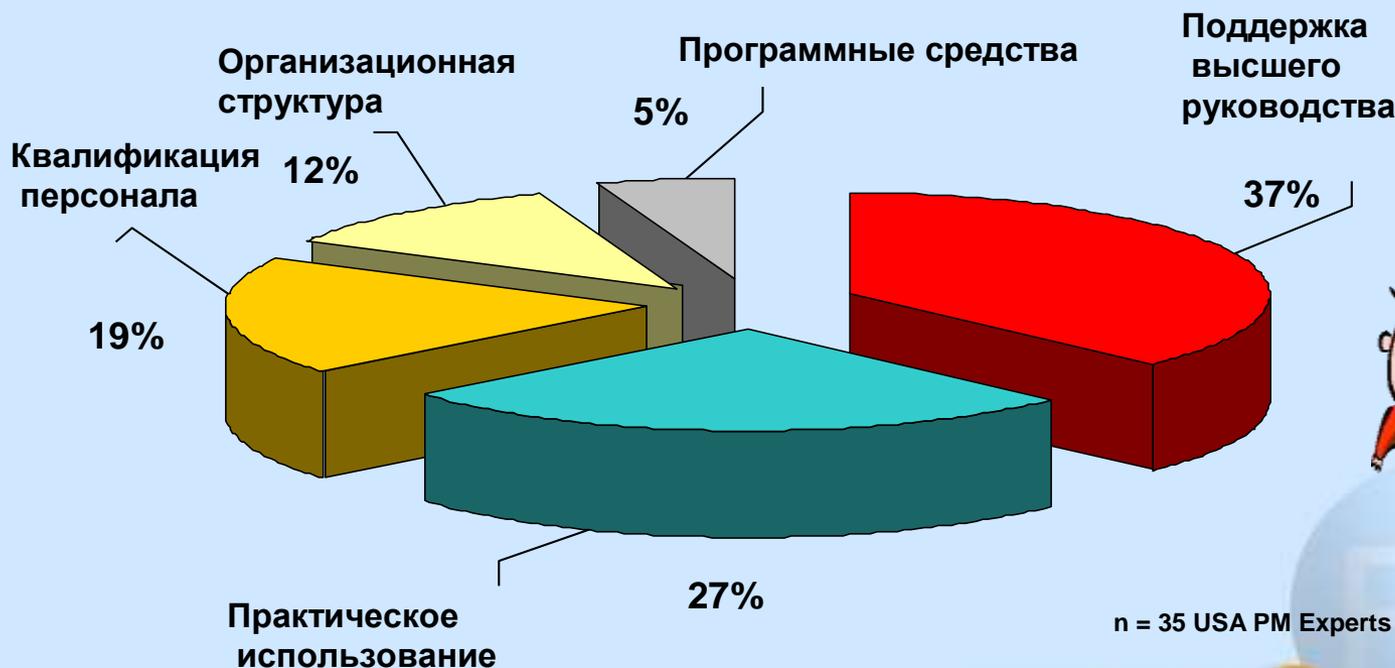


Ключевые концепции P2M

- Решение комплексных проблем при помощи программ
- Механизм создания ценности и инноваций
- Инновации в производстве и развитие за счет расширения границ
- Тип профессионалов, нацеленных на достижение миссии
- Общая оптимизация УПП на основе видения с высоты птичьего полета, с широким горизонтом знаний о жизненном цикле проектов и программ
- 3 стандартные модели для формирования проекта:
 - Схематичная, Системная, Сервисная
- Программное/проектное профилирование миссии
- Архитектура программ
- Беспрерывная оценка ценности
- Сообщество практиков по управлению проектами и программами
- Расширение границ управления проектами

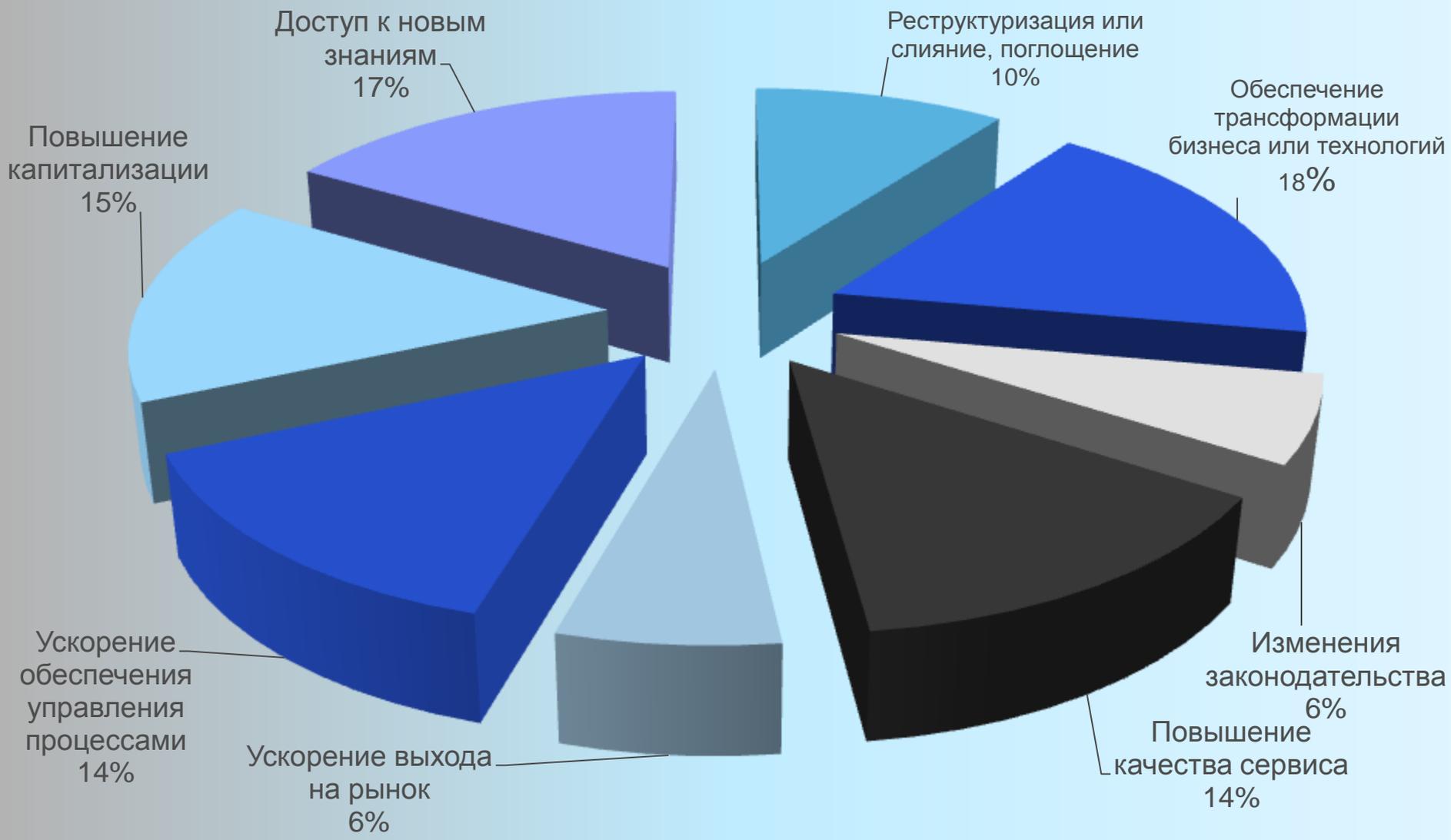
В чем секрет успеха ?

Ключевые факторы успешного применения УП



n = 35 USA PM Experts

Что дает УП организации ?



Спасибо за внимание.



- e-mail: bs@krok.edu.ua
- тел.: (044) 455-69-79 (216)
- сайт: www.bskrok.com.ua

Приходите, Вам понравится !