



Всеукраїнська громадська організація
"Співтовариство директорів з інформаційних технологій
України"

Практика использования ИТ в Украине – 2010

Краткие результаты

Продолжает исследование "Практика использования ИТ в условиях кризиса 2009», проведенных журналом Intelligent Enterprise и ВОО "Сообщество ИТ-директоров Украины" в 2009 (и сравнение с 2008 г.)

Владимир Бузмаков,
Председатель Актива
ВОО "Сообщество ИТ-директоров Украины"
www.itdirector.org.ua



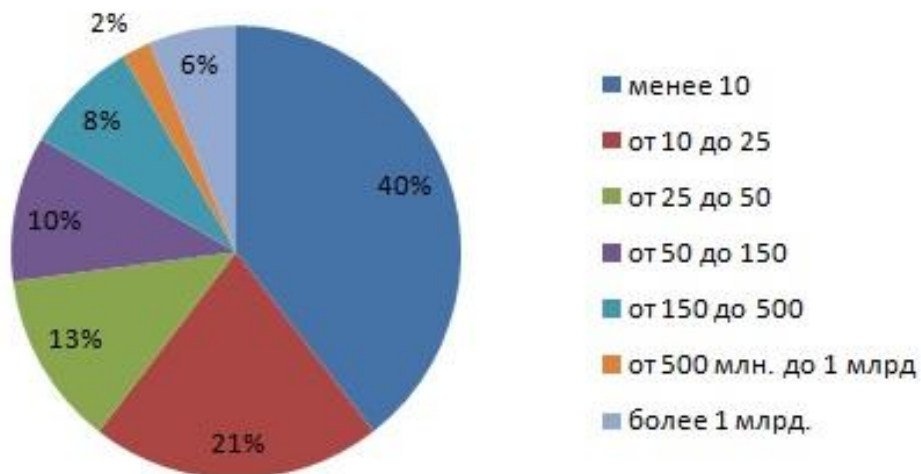
В исследовании приняло участие более 100 компаний среднего и крупного бизнеса Украины.



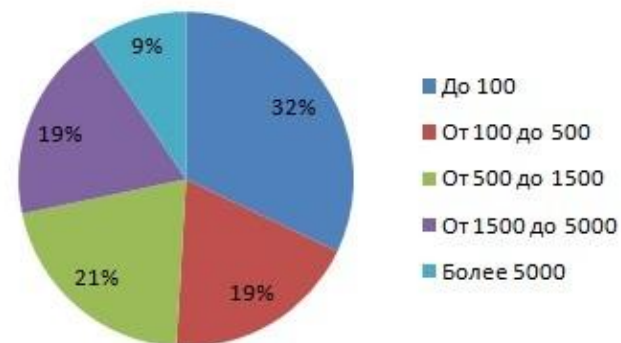


В исследовании приняло участие более 100 компаний среднего и крупного бизнеса Украины.

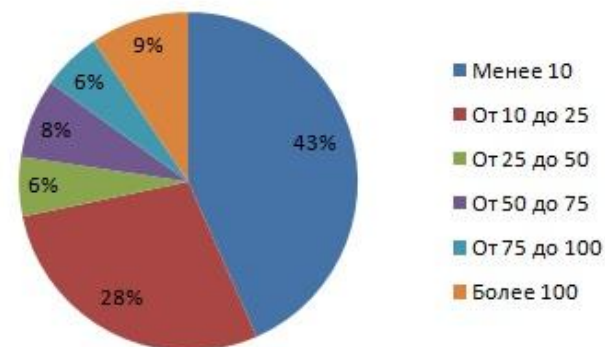
Годовой оборот компании
(млн.долл)



Количество сотрудников

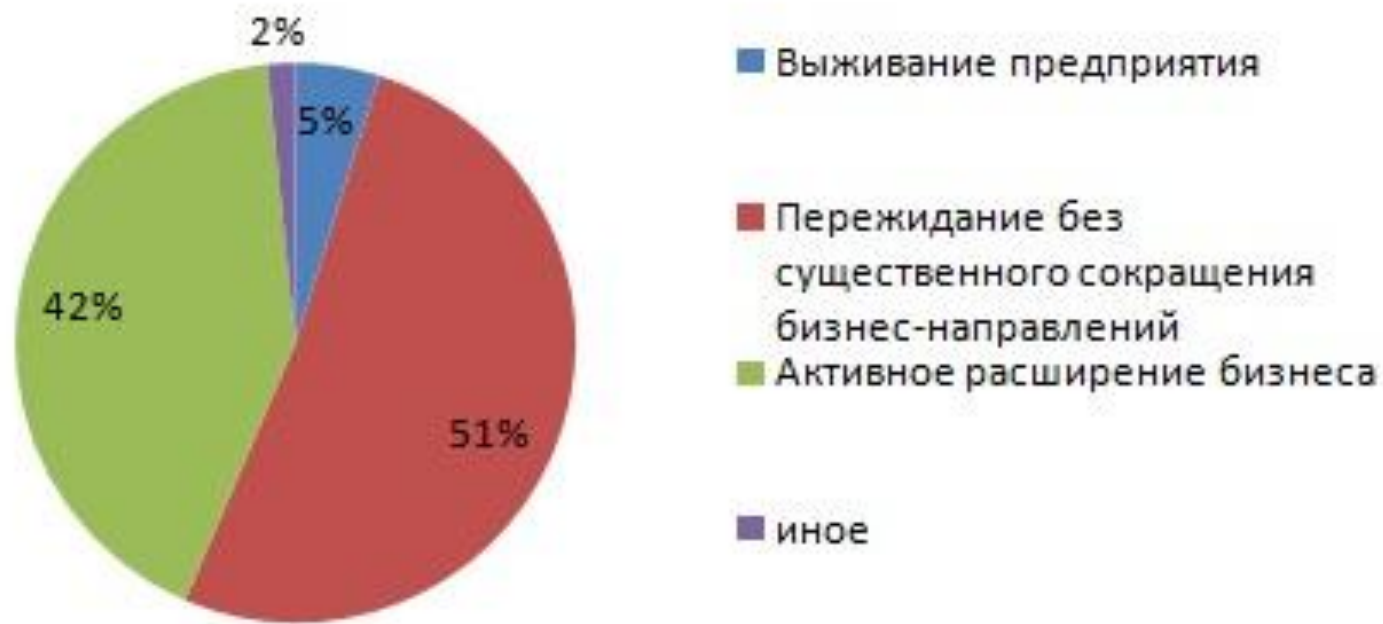


Количество сотрудников ИТ-отдела?





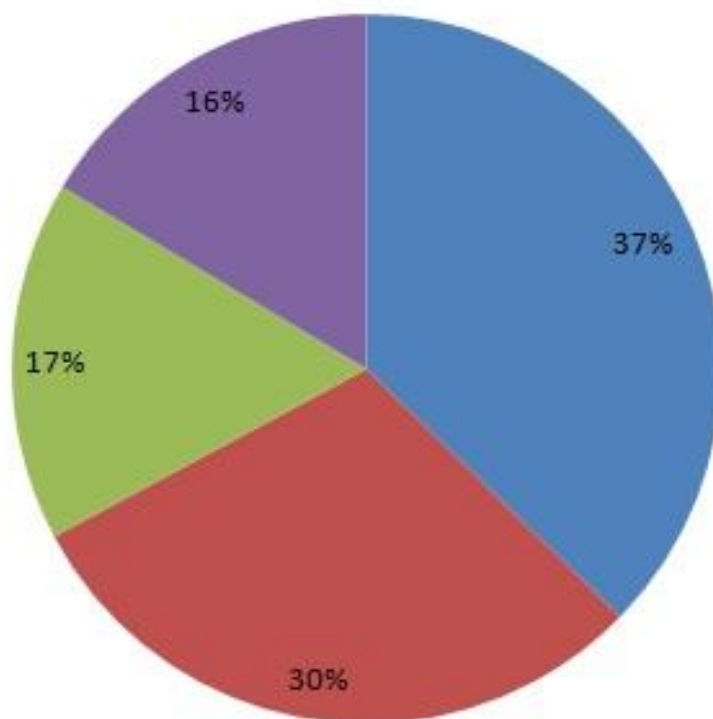
На что ориентирована тактика вашего предприятия в условиях кризиса?





Какую роль играет в вашей организации ИТ-подразделение в целом?

Роль ИТ-подразделения

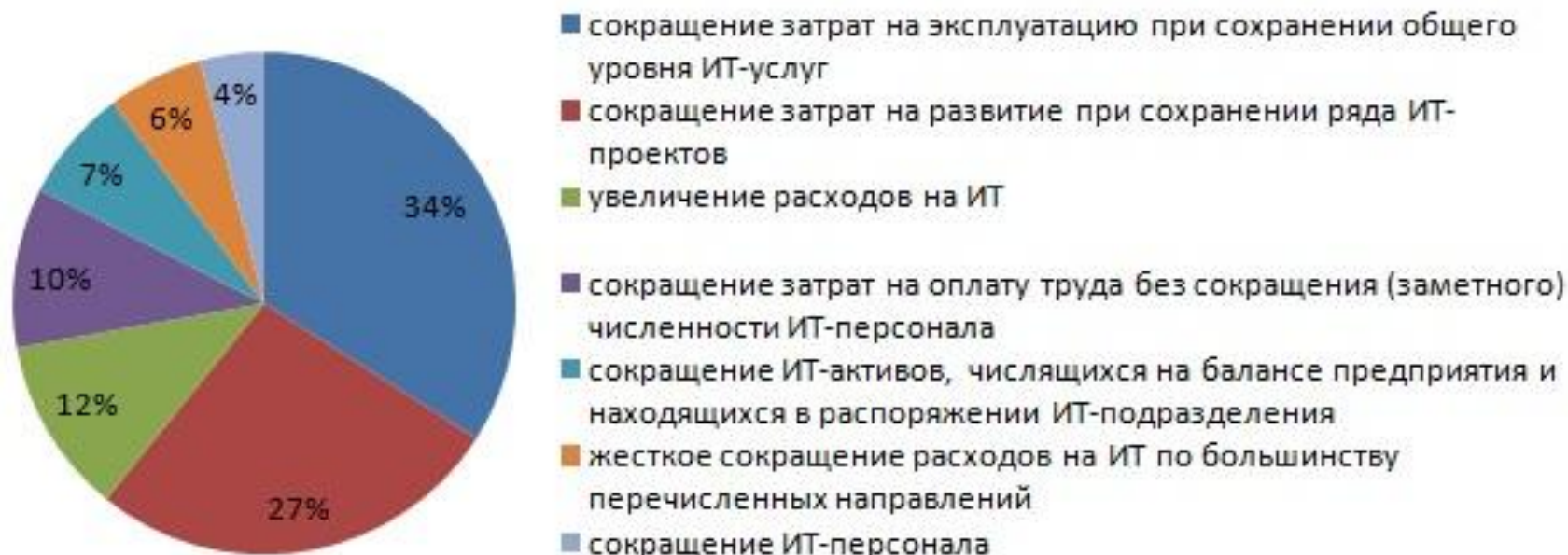


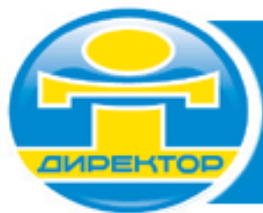
- подразделение, отвечающее за предоставление и сопровождение ИТ-сервисов, т.е. решение конкретных задач поставленных бизнесом
- подразделение, активно предлагающее решение проблем бизнес-подразделений и обеспечивающее решение этих проблем в виде ИТ-услуг
- непосредственная (а не опосредованная) часть цепочки создания добавленной стоимости (непосредственно создает ценность для клиентов в разработке, производстве, продажах и др.)
- технологическое подразделение, отвечающее в основном за работу конкретных устройств и программ



К чему вас сейчас подталкивает бизнес? Какие вопросы имеют наибольшие приоритеты при взаимодействии с бизнесом?

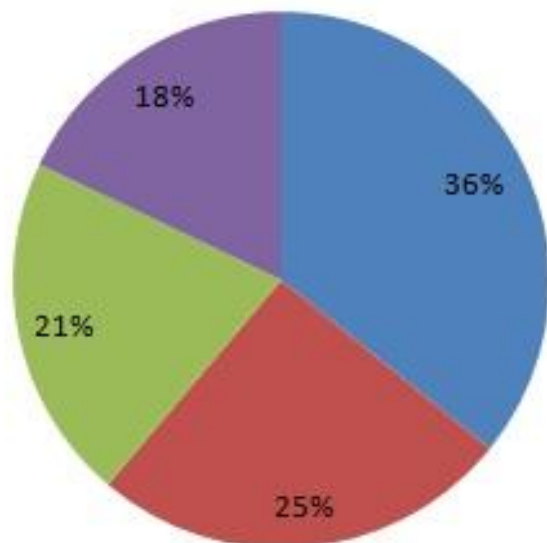
Расходы на ИТ





К чему вас сейчас подталкивает бизнес? Какие вопросы имеют наибольшие приоритеты при взаимодействии с бизнесом?

Взаимодействие с менеджментом и постановка задач ИТ



- переход на язык управленческого/финансового учета, повышение контроля и прозрачности расходов ИТ-службы (например, за счет требований обоснования детальных смет расходов, проведения аудита работ и расходов)
- усиление административно-командной формы управления, переход на выполнение прямых поручений руководства, более жесткое подчинение ИТ бизнесу
- повышение гибкости интерфейса «Бизнес – ИТ» (например, внедрение каталога ИТ-услуг, включая оценку себестоимости услуг, совершенствование методов оценки вклада ИТ в бизнес)
- повышение степени самостоятельности ИТ-подразделения, принятие больших полномочий и ответственности, большее доверие со стороны бизнеса (например, переход на самофинансирование)



К чему вас сейчас подталкивает бизнес? Какие вопросы имеют наибольшие приоритеты при взаимодействии с бизнесом?

Ключевые параметры работы ИТ





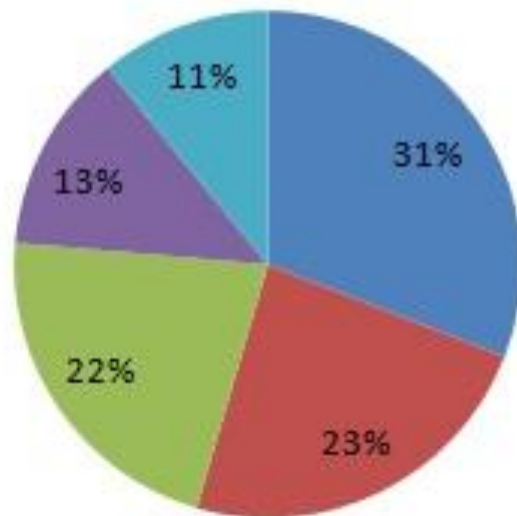
На какие методики/подходы вы опираетесь, при принятии решений о крупных бизнес-проектах, использующих ИТ





К чему вас сейчас подталкивает бизнес? Какие вопросы имеют наибольшие приоритеты при взаимодействии с бизнесом?

Какие модели используются при оценке проекта

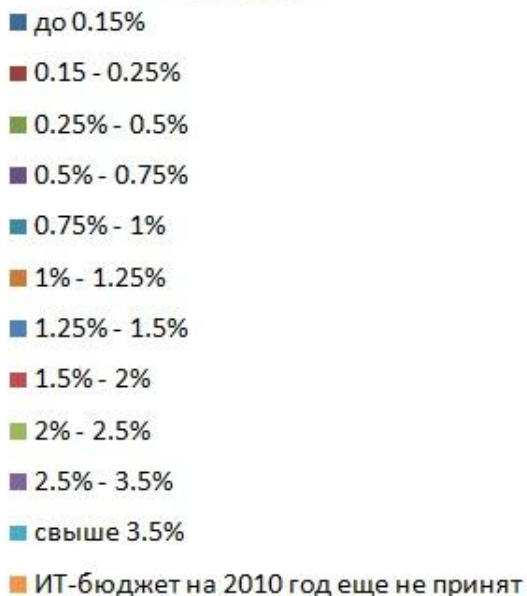
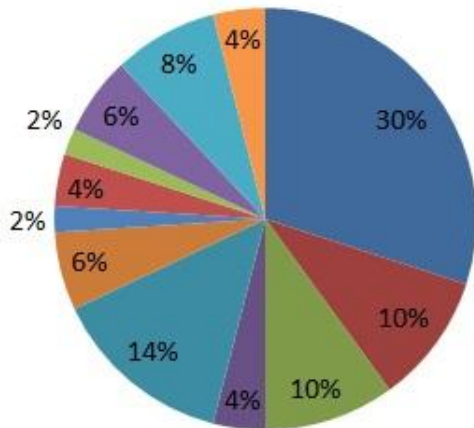


- лучшие практики обеспечения эффективности операционной деятельности ИТ (ITIL)
- методы определения полных затрат на приобретение, использование и утилизацию системы (TCO и др.)
- методика оценки экономических показателей ИТ-проектов (EVA, ROI, TVO)
- методика количественной оценки развития бизнеса в целом (KGI/KPI, BSC)
- методика связанные с взаимодействием ИТ и бизнеса (CoBIT, ValIT и пр.)

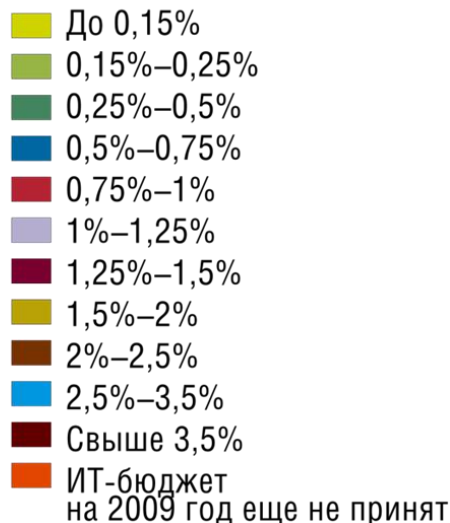
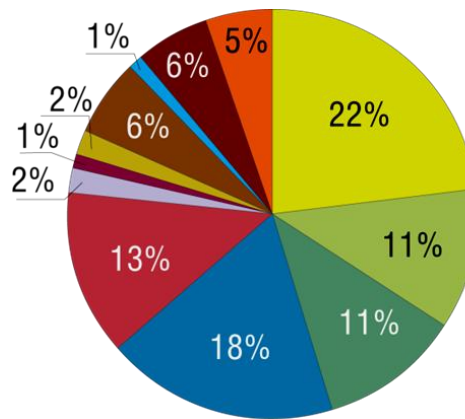


Какой % от оборота составляет ИТ-бюджет?

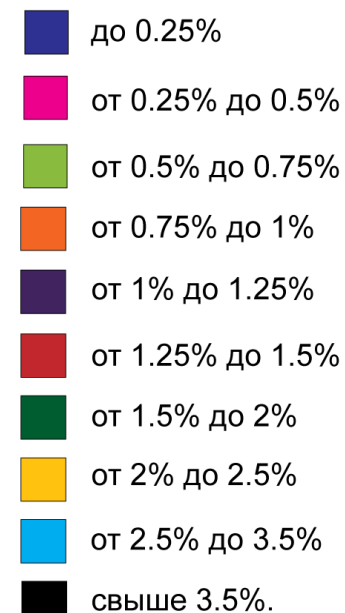
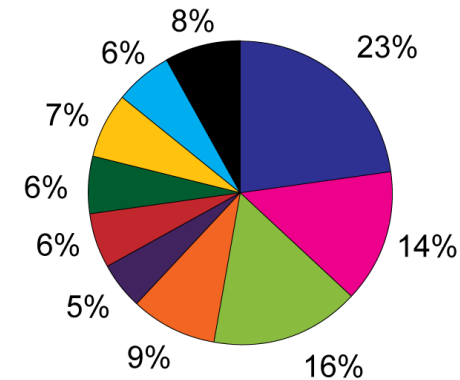
Март 2010



Март 2009



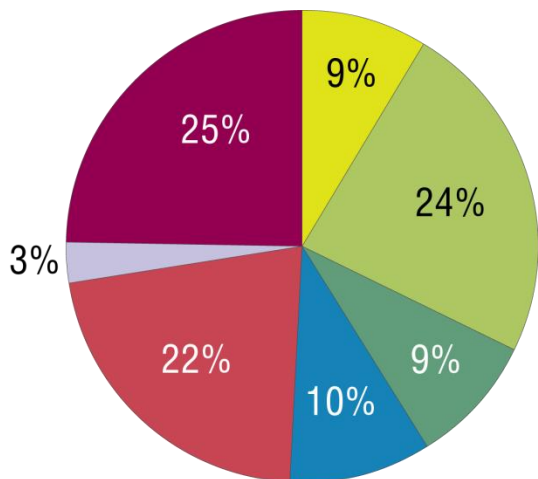
Весна 2008





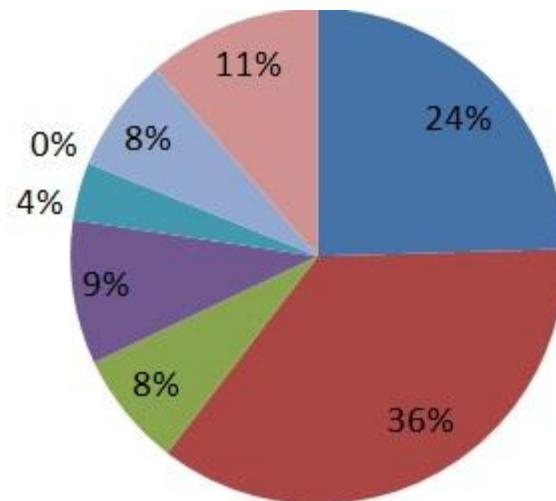
Изменение ИТ-бюджета

2009 по сравнению с 2008



- IT-бюджет виріс
- IT-бюджет в 2009 році залишився на рівні 2008
- Зменшився приблизно на 10%
- Зменшився приблизно на 20%
- Зменшився приблизно на 30%
- Зменшився приблизно на 40%
- Зменшився приблизно на 50% і більше

2010 по сравнению с 2009



- IT-бюджет виріс
- залишився приблизно таким же, як і в 2009
- зменшився приблизно на 10%
- зменшився приблизно на 20%
- зменшився приблизно на 30%
- зменшився приблизно на 40%
- зменшився приблизно на 50%
- затрудняюсь сказати



Всеукраїнська громадська організація "Співтовариство директорів з інформаційних технологій України"

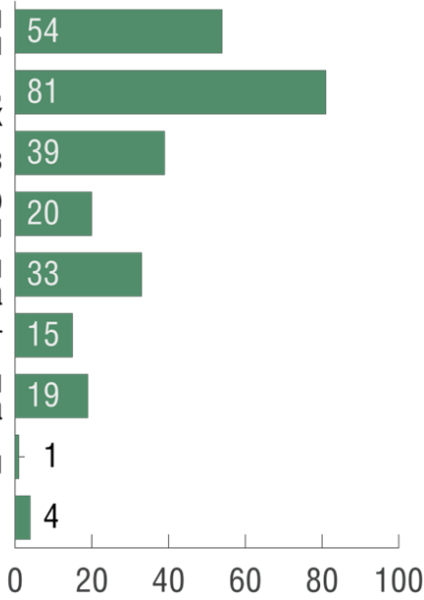
2010

Создание полной картины функционирования предприятия
Снижение управленческих и производственных издержек
Удержание/обретение клиентов
Эффективное сотрудничество с поставщиками/партнерами
Увеличение гибкости и адаптивности к требованиям рынка
Создание новых продуктов и услуг
Снижение зависимости от квалификации персонала
Подготовка к слияниям и поглощениям



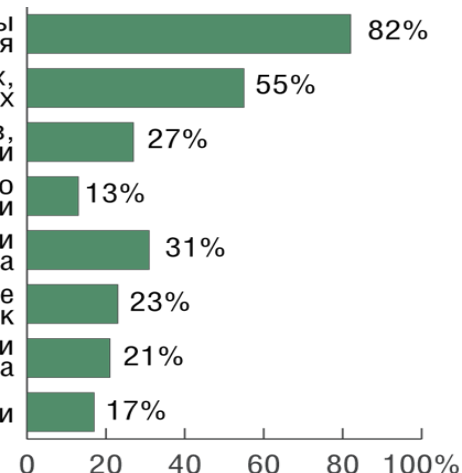
2009

Создание полной и адекватной картины функционирования предприятия
Снижение издержек, как управленческих, так и производственных
Удержание/обретение клиентов
Эффективное сотрудничество с поставщиками/партнерами
Увеличение гибкости и адаптивности к требованиям рынка
Создание новых продуктов и услуг
Снижение зависимости от квалификации персонала
Повышение капитализации компании
Подготовка к слияниям и поглощениям



2008

Создание полной и адекватной картины функционирования предприятия
Снижение издержек, как управленческих, так и производственных
Удержание/обретение клиентов, улучшение работы с клиентами
Эффективное сотрудничество с поставщиками/партнерами
Увеличение гибкости и адаптивности компании к требованиям рынка
Создание новых продуктов и услуг, увеличение скорости выхода новых разработок
Снижение зависимости от квалификации персонала
Повышение капитализации компании



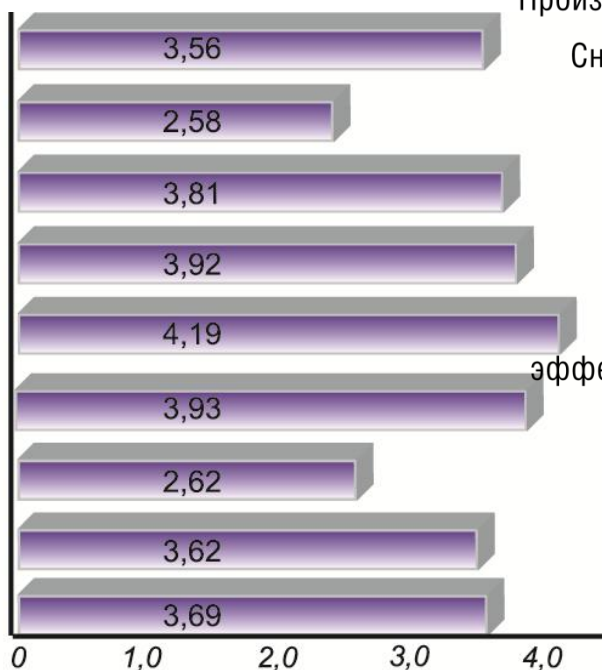
Задачи ИТ



Важность автоматизации областей бизнес-процессов

2010

Маркетинг
 Разработка продуктов/услуг
 Производство продуктов/услуг
 Снабжение, сбыт, доставка
 Продажи
 Финансы
 Персонал
 Планирование
 Повышение эффективности
 деятельности



2009

Маркетинг
 Разработка продуктов/услуг
 Производство продуктов/услуг
 Снабжение, сбыт, доставка
 Продажи
 Финансы
 Персонал
 Планирование
 Повышение эффективности
 деятельности



2008

Управление финансами
 Управление закупками
 Управление продажами
 Управление персоналом
 Управление основными средствами
 Управление эффективностью бизнеса
 Управление производством
 Управление проектами
 Управление документами
 и совместная работа





Спасибо!

Ваши вопросы?