



ВГО
"Співтовариство
ІТ-директорів
України"

Интеграция стратегического, проектного и процессного управления бизнесом

Семинар-практикум

«Современные концепции управления предприятием и ИТ»,



МОРОЗОВ Виктор Владимирович

декан Бизнес-школы «КРОК»,

заведующий кафедрой бизнес-администрирования и управления проектами Университета экономики и права "КРОК«, г. Киев,

профессор, тренер, консультант

5-8 октября, г. Ялта, Крым



УПРАВЛЕНИЕ БИЗНЕСОМ



РАСПРЕДЕЛЕНИЕ ПРИОРИТЕТОВ ПО ВИДАМ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ КОМПАНИИ

Интеграция стратегического, проектного и процессного управления бизнесом



???

Затраты на
достижение
цели

Результат


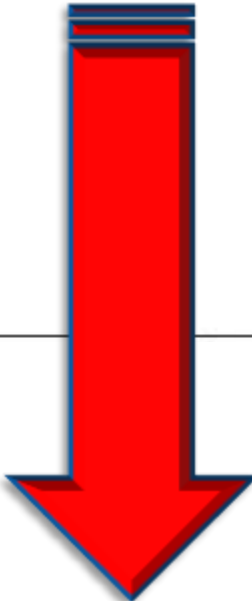
Интеграция стратегического, проектного и процессного управления бизнесом



		Компания	
		Бизнес	Менеджмент (система управления)
Характер действий	Оперативный		
	Стратегический (развитие)		

Интеграция стратегического, проектного и процессного управления бизнесом



		Компания	
		Бизнес	Менеджмент (система управления)
Характер действий	Оперативный		
	Стратегический (развитие)		

Интеграция стратегического, проектного и процессного управления бизнесом




		Компания	
		Бизнес	Менеджмент (система управления)
Характер действий	Оперативный		
	Стратегический (развитие)		



Интеграция стратегического, проектного и процессного управления бизнесом



		Компания	
		Бизнес	Менеджмент (система управления)
Характер действий	Оперативный	Первый приоритет (при построении компании): становление бизнеса, налаживание связей с клиентами, поставщиками, финансовыми институтами и т.д.	
	Стратегический (развитие)		



Интеграция стратегического, проектного и процессного управления бизнесом



		Компания	
		Бизнес	Менеджмент (система управления)
Характер действий	Оперативный	Первый приоритет (при построении компании): становление бизнеса, налаживание связей с клиентами, поставщиками, финансовыми институтами и т.д.	Второй приоритет: налаживание оперативного управления
	Стратегический (развитие)		



Интеграция стратегического, проектного и процессного управления бизнесом



		Компания	
		Бизнес	Менеджмент (система управления)
Характер действий	Оперативный	Первый приоритет (при построении компании): становление бизнеса, налаживание связей с клиентами, поставщиками, финансовыми институтами и т.д.	Второй приоритет: налаживание оперативного управления
	Стратегический (развитие)		

Интеграция стратегического, проектного и процессного управления бизнесом



		Компания	
		Бизнес	Менеджмент (система управления)
Характер действий	Оперативный	<p>Первый приоритет (при построении компании): становление бизнеса, налаживание связей с клиентами, поставщиками, финансовыми институтами и т.д.</p>	<p>Второй приоритет: налаживание оперативного управления</p>
	Стратегический (развитие)	<p>Третий приоритет (расширение бизнеса): проекты по развитию мощностей, складских помещений, капитальные ремонты и строительство, открытие нового магазина, приобретение компаний и т.д.</p>	

Интеграция стратегического, проектного и процессного управления бизнесом



		Компания	
		Бизнес	Менеджмент (система управления)
Характер действий	Оперативный	Первый приоритет (при построении компании): становление бизнеса, налаживание связей с клиентами, поставщиками, финансовыми институтами и т.д.	Второй приоритет: налаживание оперативного управления
	Стратегический (развитие)	Третий приоритет (расширение бизнеса): проекты по развитию мощностей, складских помещений, капитальные ремонты и строительство, открытие нового магазина, приобретение компаний и т.д.	Четвертый приоритет (эта часть в компании обычно не развита или развита очень слабо): развитие системы управления, постановка стратегического управления и т.д.

Интеграция стратегического, проектного и процессного управления бизнесом



		Компания	
		Бизнес	Менеджмент (система управления)
Характер действий	Оперативный	Первый приоритет (при построении компании): становление бизнеса, налаживание связей с клиентами, поставщиками, финансовыми институтами и т.д.	Второй приоритет: налаживание оперативного управления
	Стратегический (развитие)	Третий приоритет (расширение бизнеса): проекты по развитию мощностей, складских помещений, капитальные ремонты и строительство, открытие нового магазина, приобретение компаний и т.д.	Четвертый приоритет (эта часть в компании обычно не развита или развита очень слабо): развитие системы управления, постановка стратегического управления и т.д.

Интеграция стратегического, проектного и процессного управления бизнесом



Объем деятельности компании

Интеграция стратегического, проектного и процессного управления бизнесом



% важности для
компании

% внимания
менеджмента



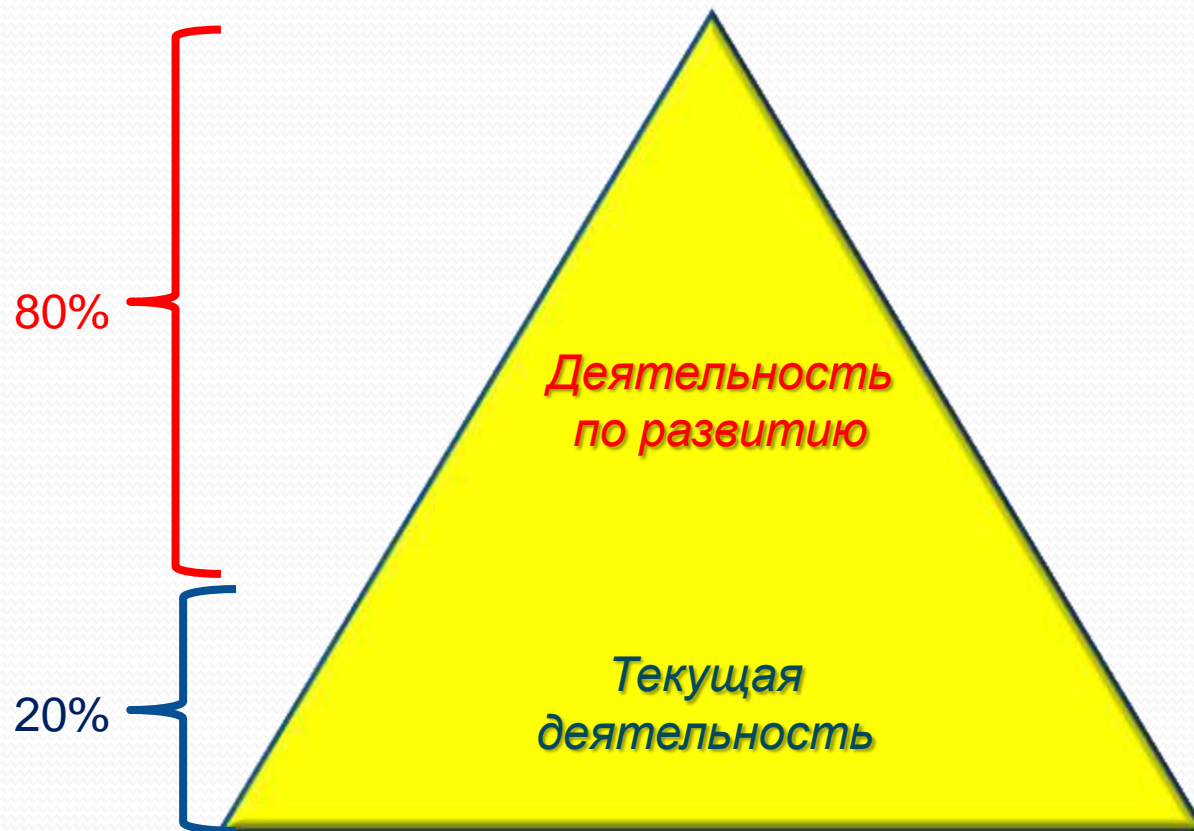
Объем деятельности компании

Интеграция стратегического, проектного и процессного управления бизнесом



% важности для
компании

% внимания
менеджмента



Объем деятельности компании

Интеграция стратегического, проектного и процессного управления бизнесом



% важности для
компании

% внимания
менеджмента

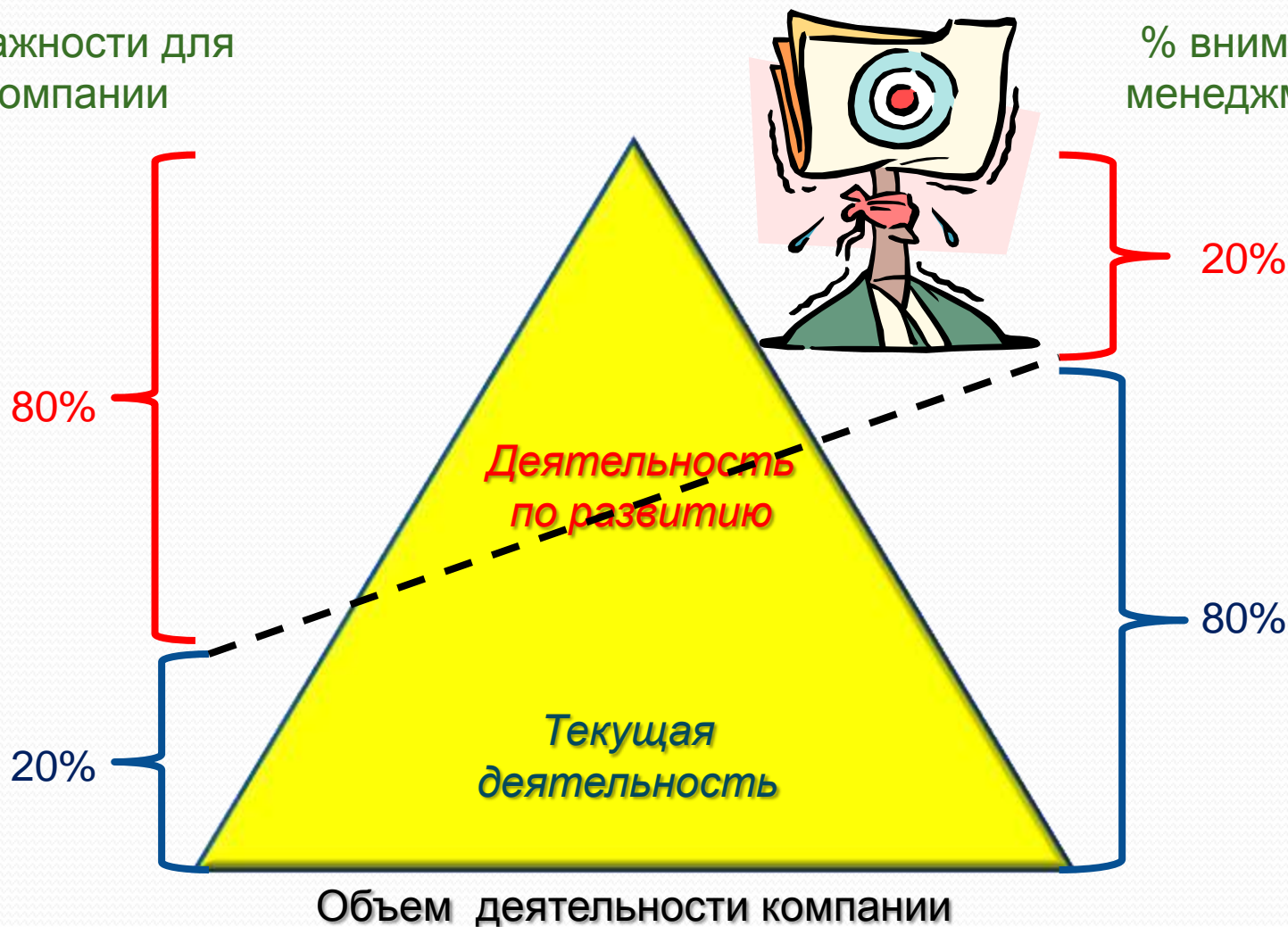


Интеграция стратегического, проектного и процессного управления бизнесом



% важности для
компании

% внимания
менеджмента



Распределение приоритетов по видам деятельности компании

Практика показала, что компании в основном начинают заниматься 4-М квадратом в 2-х случаях:

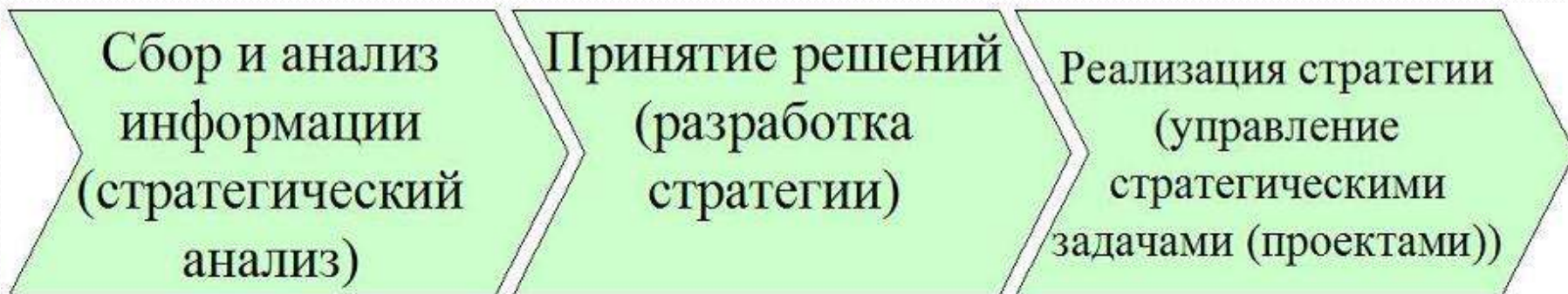
- Когда компания находится в кризисном или предкризисном положении;
- Когда компания наоборот - переживает большой успех, сопровождаемый бурным ростом и развитием.

В обоих случаях теряется управление.

Интеграция стратегического, проектного и процессного управления бизнесом



Основные элементы системы стратегического управления



- стратегический анализ как основа для принятия стратегических решений
- методики стратегического анализа
- форматы стратегического анализа

- принципы разработки стратегии
- форматы стратегического плана

- определение стратегических задач
- механизм реализации стратегии
- организация процесса стратегического управления в компании



Интеграция стратегического, проектного и процессного управления бизнесом



Обычный
подход



Видение (пример):

«Если вы сможете вложить содержимое кошелька себе в голову, то этого у вас уже никто не отнимет...»

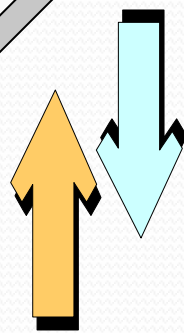
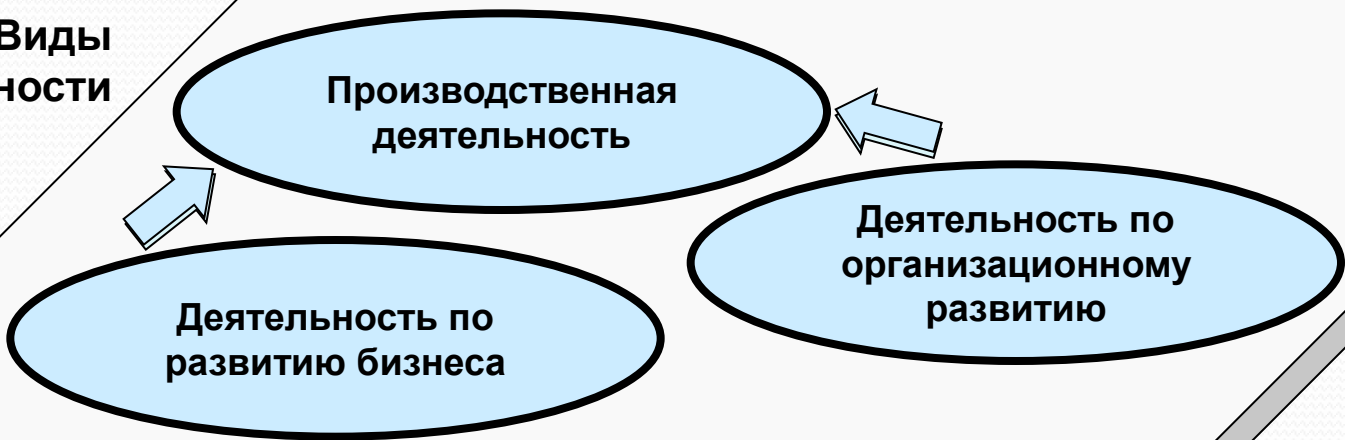
Бенжамин Франклин

Интеграция стратегического, проектного и процессного управления бизнесом

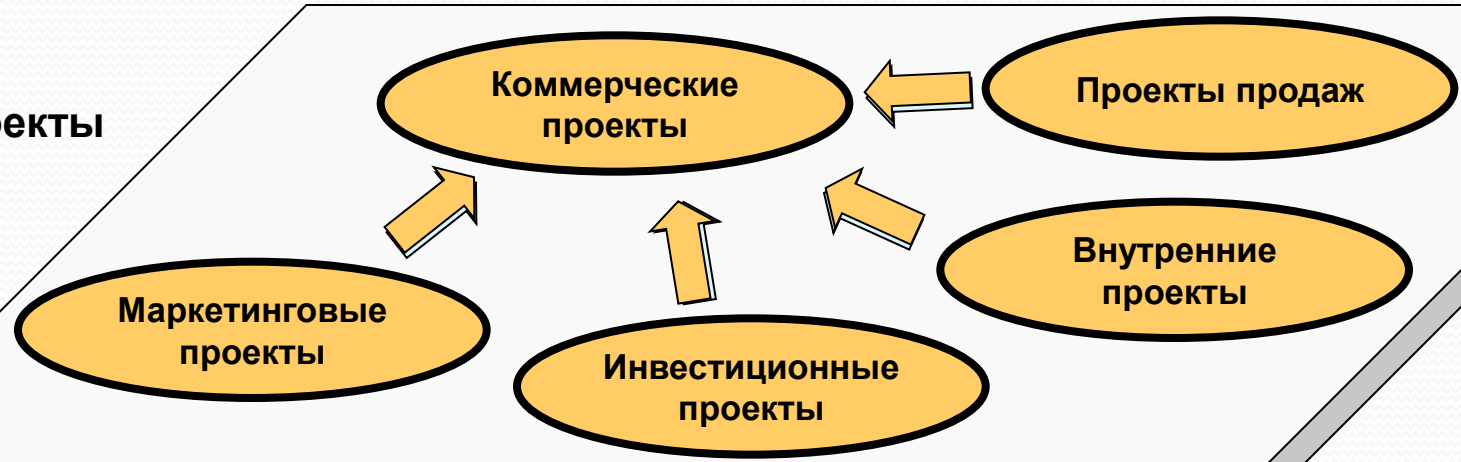


Пример структуры стратегического плана бизнес-компании

Виды деятельности



Проекты



Интеграция стратегического, проектного и процессного управления бизнесом



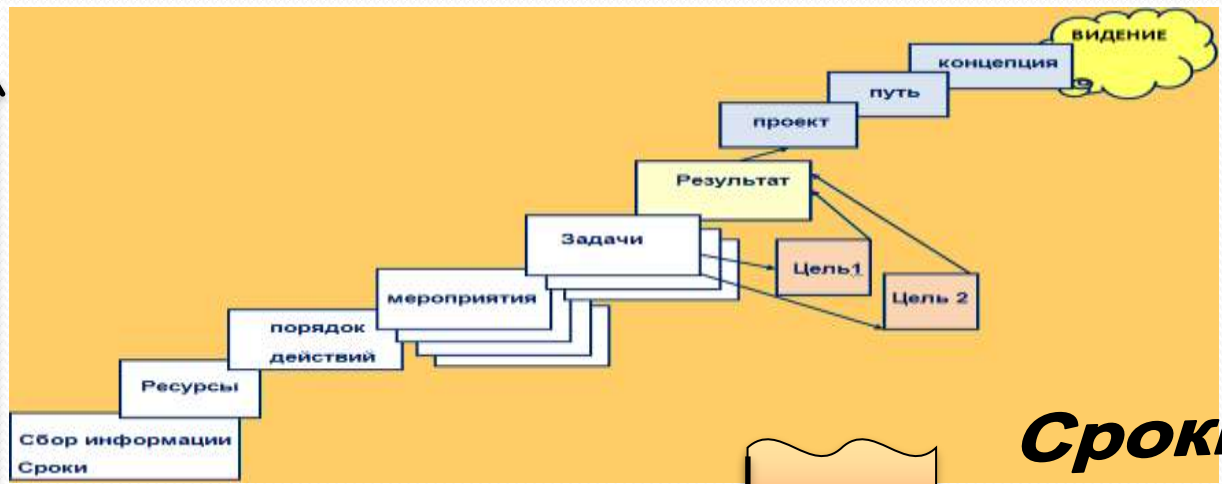
Интеграция стратегического, проектного и процессного управления бизнесом



Интеграция стратегического, проектного и процессного управления бизнесом



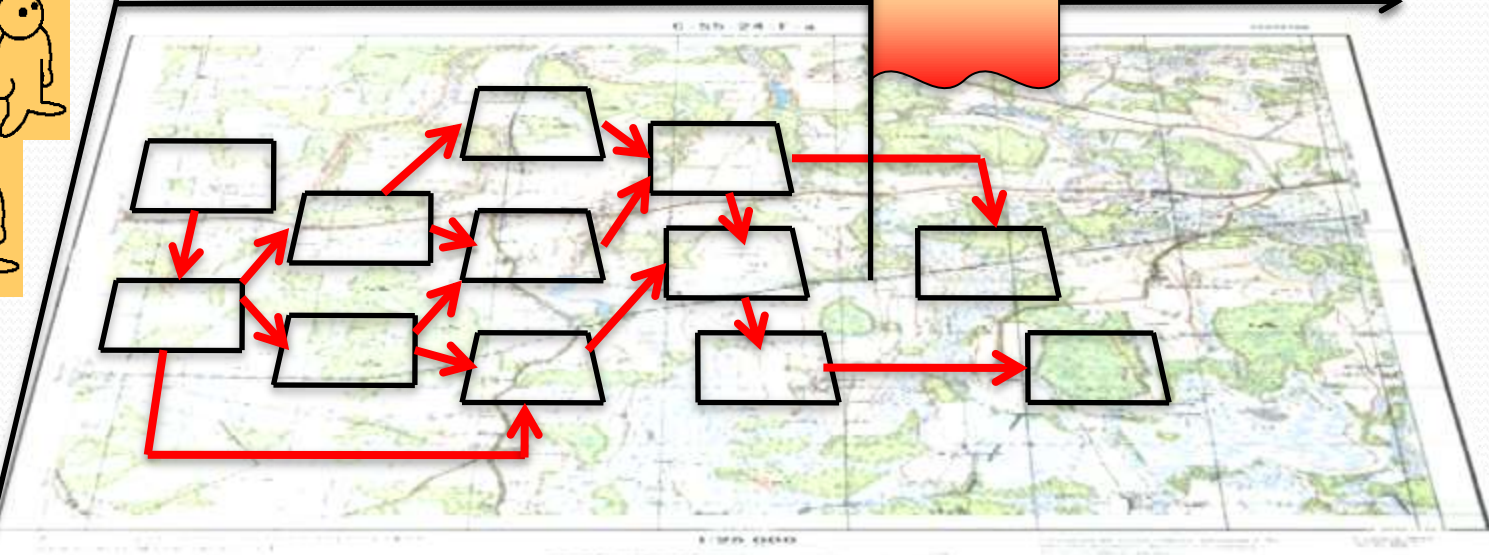
Задачи



Сроки



Люди





Бізнес-школа Університету економіки та права "КРОК"



- Бізнес-школа "КРОК"
- Історія
- Бізнес-тренери
- Партнери
- Служачі програм
- Фотогалерея
- Бібліотека
- Блоги
- Карта сайту
- Контакти

Бізнес-школа "КРОК"

Бізнес-школа Університету економіки та права "КРОК"



Бізнес-школа «КРОК» – структурний науково-навчальний підрозділ [Університету економіки та права «КРОК»](#).

Основною метою створення БШ Університету є визначення і освоєння нових наукових напрямів розвитку сучасного бізнесу, в яких БШ може розглядатися, як один з визначних лідерів, для позиціонування у вітчизняному і світовому просторах бізнес-освіти і формування іміджу БШ як навчального та дослідницького підрозділу Університету, орієнтованого на вирішення проблем бізнес-партнерів.

Навчальною метою діяльності Бізнес-школи є надання високоякісної бізнес-освіти за наданими магістерськими програмами, зокрема [програмою MBA \(Магістр бізнес-адміністрування\)](#) особам для здобуття ними освітньо-кваліфікаційного рівня «Магістр» та «Магістр бізнес-адміністрування».

Місія БШ "КРОК" – формування спільноти лідерів українського бізнесу з новою культурою управління, партнерство з якою забезпечує успіх кожного.

Бачення – створення відкритого навчально-наукового середовища для професійного розвитку бізнесу та зростання його цінності.

Бізнес-школа забезпечує розробку навчальної документації згідно стандартів Університету, встановлює і змінює загальні правила, організує прийом слухачів тренінгових програм, веде підготовку, проміжний контроль, проводить навчання і забезпечує навчальний процес наданих магістерських програм, слухачів курсів підвищення кваліфікації, видачу дипломів та сертифікатів про навчання і набуття певної кваліфікації, а також координує використання ресурсів БШ та здійснює загальне адміністрування базовими навчальними програмами та виконує методичне забезпечення магістерських програм з управління проектами, MBA та інших, проводить консалтингову бізнес-діяльність міжнародну та наукову діяльність



Університет економіки та права «КРОК»
(Корпорація Розвитку Освіти і Кадрів)



БШ "КРОК": події

Відкриття «Бізнес-школи КРОК»
24 вересня 2011р (10.00-15.00), м. Київ, вул. Лаврська 30-32, ауд. 245. Запрошуємо на відкриття «Бізнес-школи КРОК»

Професійно важливі якості бізнесмена
26 серпня 2011 р., о 13.00. Презентація програми MBA «Бізнес-психологія». Після презентації відбудеться міні-тренінг «Професійно важливі якості Бізнесмена».

«Стратегічне лідерство у адміністративному менеджменті»
25 вересня 2011, 15:00, університет КРОК. Кто он – стратегический лидер? Можно ли превратить глухого и слепого диктатора в стратегического лидера? Вдохновляющее видение и дерзкие цели, умение мотивировать и брать на себя риск и ответственность – эти качества являются точками, в которых потенциал менеджера реализуется в стратегическое лидерство. В результате выигрывают все: организация и инвесторы, сотрудники и покупатели.

Реклама

[Бізнес-школа "КРОК" > Навчальні програми](#)

Магістерська програма "Бізнес-адміністрування", спеціалізація "Управління бізнесом в проектно-орієнтованих організаціях"



[Данченко Олена Борисівна](#)

Керівник спеціалізації "Управління бізнесом в проектно-орієнтованих організаціях" програми "Бізнес-адміністрування"

Тел.: (067) 593-11-02

Email: Danchenkoob@live.krok.edu.ua (ElenaDan@krok.edu.ua)

Що таке МБА+ПМ?



[Завантажити презентацію програми](#)

Як сьогодні досягти успіху в бізнесі? Яким повинен бути керівник успішної компанії?

У сучасному діловому світі успіх бізнесу залежить на 99% від знань, досвіду і кваліфікації його керівників.

Індивідуальні якості менеджера (його особливості характеру, вміння працювати з людьми, харизма, досвід, лідерські якості) він може і повинен розвинути самостійно, а ось керувати бізнесом можна сьогодні навчитися, і робити це не інтуїтивно, а «по науці», що принесе великий прибуток.

Бізнес-адміністрування - це мистецтво управління бізнесом в умовах конкурентного бізнес-середовища, нестабільності, ризиків, кризи.

Ступінь МБА (Магістр бізнес-адміністрування) - це кваліфікаційний ступінь в менеджменті (управлінні). Кваліфікація МБА означає здатність виконувати роботу керівника середньої і вищої ланки. Це найбільш відома кваліфікація в сфері управління бізнесом, що підтверджує наявність у її власника ключових управлінських компетенцій.

Концепція навчання магістрів за спеціальністю «**Бізнес-адміністрування**» в Університеті економіки та права «**КРОК**» враховує наявність ділових амбіцій слухачів та їх прагнення до кар'єрного росту. Навчально-науковий інститут магістерської підготовки та післядипломної освіти пропонує магістерську програму «**Магістр бізнес-адміністрування**» (український державний аналог програми **MBA (Master of Business Administration)**, акредитовану Міністерством освіти та науки України.

Вперше в Україні відкрита спеціалізація програми МБА «**Управління бізнесом в проектно-орієнтованих організаціях**», яка є першою спеціалізованою програмою класу МБА в Україні, спрямованою на підготовку топ-менеджерів у проектно-орієнтованих компаніях.

- Програми МБА
- МБА Управління проектами
- МБА Інформаційний менеджмент
- МБА Бізнес-психологія
- Програма Управління проектами
- Підвищення кваліфікації
- Керівники програм

Авторизація

Логин:

Пароль:

Запам'янтати мене

[Регистрация](#)

[Забули свій пароль?](#)

Реклама

[Календар подій](#)



Бізнес-школа Університету економіки та права "КРОК"

Про Бізнес-школу "КРОК" | **Навчальні програми** | Тренінги | Проекти | Послуги | Новини | Календар подій | Контакти | Реєстрація

- Програми МБА
- МБА Управління проектами
- МБА Інформаційний менеджмент
- МБА Бізнес-психологія
- Програма Управління проектами
- Підвищення кваліфікації
- Керівники програм

Авторизація

Логин:

Пароль:

Заломнить меня

Войти

[Регистрация](#)
[Забыли свой пароль?](#)

Реклама

Бізнес-школа КРОК

[Бізнес-школа "КРОК"](#) > [Навчальні програми](#)

Магістерська програма "Бізнес-адміністрування", спеціалізація "Інформаційний менеджмент"



Бузмаков Володимир

Керівник спеціалізації ["Інформаційний менеджмент"](#) програми "Бізнес-адміністрування"

Тел.: (044) 222-68-63, (050) 330-23-11

E-mail: buzmakov@supremum.com.ua



**МВА+ІТ = МВІ
ФОРМУЛА УСПІШНОГО ІТ МЕНЕДЖЕРА**

[Завантажити презентацію програми](#)








Програма МВІ (МВА вітчизняного стандарту із спеціалізацією в галузі інформаційних технологій) - спільний продукт Центру Бізнес-знань компанії SI BIS «Супремум», ВГО «Співтовариство директорів України» і Університету економіки та права «КРОК». Програма є повною спеціалізованою програмою класу МВА, призначена для розвитку компетенцій корпоративного менеджера у сфері інформаційних та комп'ютерних технологій (ІКТ) вищої кваліфікації (СІО) відповідно до світових і вітчизняних стандартів.

Аксиома

Основною передумовою створення програми МВІ в Україні стало якісно нове розуміння ролі інформаційних та комп'ютерних технологій в сучасному бізнесі: ІКТ - це не забезпечена інфраструктурна діяльність, а ключова стратегічна компетенція сучасної організації, основа цілого спектру конкурентних переваг і сила. Розробники програми позиціонують її, перш за все, як засіб досягнення сильного конкурентної переваги в бізнесі за рахунок використання інформаційних технологій. Ставлячи завдання розвитку практичних компетенцій, що забезпечують випускникові можливість ефективної діяльності в якості ІТ-менеджера вищої категорії в організації будь-якого рівня і типу в усьому світі, Програма гармонійно поєднує питання економіки та менеджменту зі спеціалізацією в галузі управління інформаційними ресурсами організації та інформаційного бізнесу. Випускник програми МВІ володіє всіма знаннями, навичками, вміннями випускника програми МВА та, крім цього, отримує додаткову кваліфікацію в галузі розробки стратегії розвитку інформаційних систем управління організацією і управління інформаційними ресурсами бізнесу.

Теорема

Головними особливостями випускників програми стане наявність у них компетенцій стратегічного, вартісного, маркетингового та системного мислення, глибоке розуміння вимог споживачів організації, А також націленості на підприємництво і безперервні стратегічні й технологічні інновації. У програмі МВІ значна роль відводиться переходу від розвитку адміністративних виконавських компетенцій до підприємницьких навичок, від традиційних методів управління ресурсами організації до управління процесами створення і вартісної інформаційних ресурсів.

-  [Програми MBA](#)
-  [MBA Управління проектами](#)
-  [MBA Інформаційний менеджмент](#)
-  [MBA Бізнес-психологія](#)
-  [Програма Управління проектами](#)
-  [Підвищення кваліфікації](#)
-  [Керівники програм](#)

Авторизація

Логин:

Пароль:

 Запам'янтати мене[Регістрація](#)[Забули свій пароль?](#)**Реклама****Бізнес-школа КРОК**[Бізнес-школа "КРОК"](#) > [Навчальні програми](#)**Магістерська програма "Бізнес-адміністрування", спеціалізація "Бізнес-психологія"****[Сингаївська Ірина Валентинівна](#)**Керівник спеціалізації [«Бізнес-психологія»](#) програми "Бізнес адміністрування"

Тел.: (044) 455-56-77 (внутрішній 264), (067) 978-97-98, (063) 694-84-42

E-mail: irinas@krok.edu.uaskype: [irina_singaevskaya](#)**MBA+BP = успіх у житті****[Завантажити презентацію програми](#)**

Навчально-науковий інститут магістерської підготовки та післядипломної освіти Університету економіки та права «КРОК» пропонує магістерську програму «Магістр бізнес-адміністрування» (український державний аналог програми MBA (Master of Business Administration), акредитовану Міністерством освіти і науки України.

Ступінь MBA (Магістр бізнес-адміністрування) - це кваліфікаційний ступінь в менеджменті (управлінні). Кваліфікація MBA означає здатність виконувати роботу керівника середньої і вищої ланки. Це найбільш відома кваліфікація в сфері управління бізнесом, що підтверджує наявність у її власника ключових управлінських компетенцій.

Бізнес-адміністрування - це мистецтво управління бізнесом в умовах конкурентного бізнес-середовища, нестабільності, ризиків, кризи.

Вперше в Україні Університетом «КРОК» відкрита спеціалізація програми MBA «Бізнес-психологія», зміст якої полягає в оволодінні фундаментальними основами теорії та практики різноманітних сторін психології бізнесу.

Особливість програми MBA+BP – формування компетенцій стратегічного, економічного, маркетингового, системного мислення та важливих психологічних компетенцій: конструктивного ділового та управлінського спілкування, вирішення конфліктів та їх запобігання, здатності розумітися в людях, оптимізації власного характеру та іміджу, розвитку харизми, лідерства, вміння впливати на людей, ефективної мотивації співробітників, створення власної команди тощо.

Психологія в сучасному світі торкається усіх сфер життя та діяльності, у тому числі й економічної. Бізнес існує та функціонує за рахунок спілкування між людьми, і щоб він був успішним – спілкування повинне бути ефективним на всіх етапах (від телефонних розмов з партнерами до обговорення й підписання контрактів). Розуміючись в психології на високому рівні, бізнесмен буде здатний вберегти себе від обману й більш успішно вести справи, адже багато в чому успішність бізнесу залежить від спілкування з різними людьми, а спілкування будується, перш за все, на врахуванні психологічних факторів. Психологічно грамотно продуманий підхід до ведення справ допоможе не лише вигідно співпрацювати з партнерами, а й багато в чому випереджати конкурентів.

На думку американського мільярдера Дональда Трампа як у бізнесі, так і в житті перемагає той, хто сильніший: 1) психологічно, 2) інтелектуально, 3) фінансово, 4) фізично. І психологічна сила – найбільш значуща: будь вона, долається й інше. Таким чином, запорукою життєвого успіху та успіху в бізнесі є психологічна компетентність.

Про Бізнес-школу "КРОК"

Навчальні програми

Тренінги

Проекти

Послуги

Новини

Календар подій

Контакти

Реєстрація

- Програми MBA
- MBA Управління проектами
- MBA Інформаційний менеджмент
- MBA Бізнес-психологія
- Програма Управління проектами
- Підвищення кваліфікації
- Керівники програм

Авторизація

Логин:

Пароль:

 Запам'янтати мене[Регістрація](#)[Забули свій пароль?](#)

Реклама

Бізнес-школа КРОК

[Бізнес-школа "КРОК"](#) > [Навчальні програми](#) > [Управління проектами](#)

Магістерська програма «Управління проектами»

[Чередніченко Аліна Миколаївна](#)Керівник магістерської програми [«Управління проектами»](#)
кандидат технічних наук, доцент [кафедри бізнес-адміністрування та управління](#)

Тел.: 455-69-79, (дод.: 154).

Місія програми: забезпечити якісну професійну підготовку фахівців-магістрів у галузі управління проектами на основі стандартів освіти та міжнародних професійних стандартів

Розглядаються проекти у галузях:

- проекти будівництва та девелопменту;
- проекти розробки та впровадження інформаційних систем та технологій;
- проекти розробки програмних систем, зокрема у банківській сфері;
- комерційні та підприємницькі проекти;
- івент та пректи у сфері PR;
- соціальні, екологічні та медіа проекти;
- тощо.

Форми навчання:	денна	заочна	заочна
Термін навчання:	1 рік (2 семестри)	1 рік 3 місяці (2 семестри)	1 рік 3 місяці (2 семестри)
Вартість навчання:	7 800 грн./семестр	7 500 грн./семестр	7 500 грн./семестр
Графік основних занять:	вівторок і четвер 18.55-21.25 субота 09.00-15.00	субота 09.00-15.00	Шість модулів тривалістю в тиждень кожний за графіком
Початок занять:	жовтень	листопад	листопад



Інтеграція стратегічного, проектного і процесного управління бізнесом



Керівники програми "Бізнес-адміністрування" (МВА) та "Управління проектами" бізнес-школи



Морозов Віктор Володимирович

Керівник програми "Бізнес-адміністрування"
Завідувач кафедри бізнес адміністрування та управління проектами

Тел.: 455-69-79, (дод.: 154)

E-mail: mkrok@ukr.net



Сингаївська Ірина Валентинівна

Керівник спеціалізації «Бізнес-психологія» програми "Бізнес-адміністрування"

Тел.: (044) 455-56-77 (внутрішній 264), (067) 978-97-98, (063) 694-84-42

E-mail: irinas@krok.edu.ua

skype: [irina_singaevskaya](https://www.skype.com/username/irina_singaevskaya)



Бузмаков Володимир Іванович

Керівник спеціалізації "Інформаційний менеджмент" програми "Бізнес-адміністрування"

Тел.: (044) 222-68-63, (050) 330-23-11

E-mail: buzmakov@supremum.com.ua



Данченко Олена Борисівна

Керівник спеціалізації "Управління бізнесом в проектно-орієнтованих організаціях" програми "Бізнес-адміністрування"

Тел.: (067) 593-11-02

Email: Danchenkoob@live.krok.edu.ua
(ElenaDan@krok.edu.ua)



Чередніченко Аліна Миколаївна

Керівник магістерської програми «Управління проектами»
кандидат технічних наук, доцент

Тел.: 455-69-79, (дод.: 154).

E-mail: alina.cherednichenko@gmail.com

E-





ШКОЛА ПІДГОТОВКИ ПРОФЕСІЙНИХ ПРОЕКТНИХ МЕНЕДЖЕРІВ



Керівник школи

Цілі програми підготовки проектних менеджерів

1. Передати технологію підготовки та управління проектами на прикладах, які є наскрізними під час всієї програми;
2. На прикладах українських та міжнародних проектів показати, як будувати управління, орієнтованого на конкретні результати, в межах низьких проектних обмежень;
3. Систематизувати свої знання про проектну діяльність;
4. Надати нові можливості, ідеї та інструменти для кращої реалізації проектів у корпораціях та впровадити управління проектами на корпоративному рівні;
5. Зорієнтувати, які стандарти використовувати, щоб професійно зростати, завдяки успішному виконанню проектів.

Корпоративні тренінги

Формат програми підготовки проектних менеджерів: складається з чотирьох основних модулів:

- Модуль 1. [Сучасні технології успішним управлінням проектами](#) – 24 години
- Модуль 2. [Інформаційні технології управління проектами](#)- 24 години
- Модуль 3. [Розробка проекту, фінансування та експертиза проектів](#) – 24 години
- Модуль 4. [Формування та ефективне управління проектною командою](#) – 24 години



Також учасники можуть обрати один або декілька додаткових модулів для прослуховування (модуль проводиться за наявності як мінімум 7 бажаючих учасників).

- Модуль 5. Створення системи управління проектними закупівлями, поставками та контрактами - 16 годин
- Модуль 6. Управління якістю в проектах- 16 годин
- Модуль 7. Управління проектними ризиками –16 годин
- Модуль 8. Маркетинг у проектах та продажі продукту проекту – 16 годин
- Модуль 9. Особливості управління інноваційними проектами – 16 годин
- Модуль 10. Організація та управління проектно-орієнтованим підприємством.-16 годин
- Модуль 11. Побудова ефективних комунікацій та проектного документообігу у проектній діяльності - 16 годин

Цільова аудиторія

директори підприємств, ТОП менеджери, керівники підрозділів, керівники проектів, що роблять перші кроки, менеджери проектів, яким потрібно систематизувати свій досвід, керівники проектів в компаніях з проектною діяльністю.



- Школа директорів
- Школа IT-директорів
- Школа проектних менеджерів
- Школа менеджерів програм
- Школа фінансових аналітиків
- Школа HR-менеджерів
- Школа маркетингологів
- Школа коучингу
- Мовна школа
- Сертифікація

Авторизація

Логін:

Пароль:

 Заломніть мене[Регистрація](#)[Забыли свой пароль?](#)

Реклама

Бізнес-школа КРОК

Інтеграція стратегічного, проектного і процесного управління бізнесом



Спасибо за внимание !

МОРОЗОВ Виктор Владимирович

*декан Бизнес-школы «КРОК»,
заведующий кафедрой бизнес-администрирования и
управления проектами Университета
экономики и права "КРОК», г. Киев,
профессор, тренер, консультант*

*Т. 050-358-09-50
mkrok@ukr.net*

