

miratech



**Почему владельцы  
бизнеса «голосуют»  
за аутсорсинг в ИТ**



- ❑ «Москва слезам не верит»
- ❑ Ситуация на фондовых рынках и экономика
- ❑ Волатильность финансовых рынков и ИТ
- ❑ Виртуализация финансовых рынков и ИТ
- ❑ Результат деятельности украинских банков
- ❑ Каким параметрам должны удовлетворять ИТ
- ❑ Аналитический центр Миратех
- ❑ Успешно реализованные проекты
- ❑ ВЫВОДЫ
- ❑ О компании Миратех







1979

*ТОП-10 крылатых фраз*

- Гоша.
- Николай.
- Как там погода?
- С утра шел дождь.

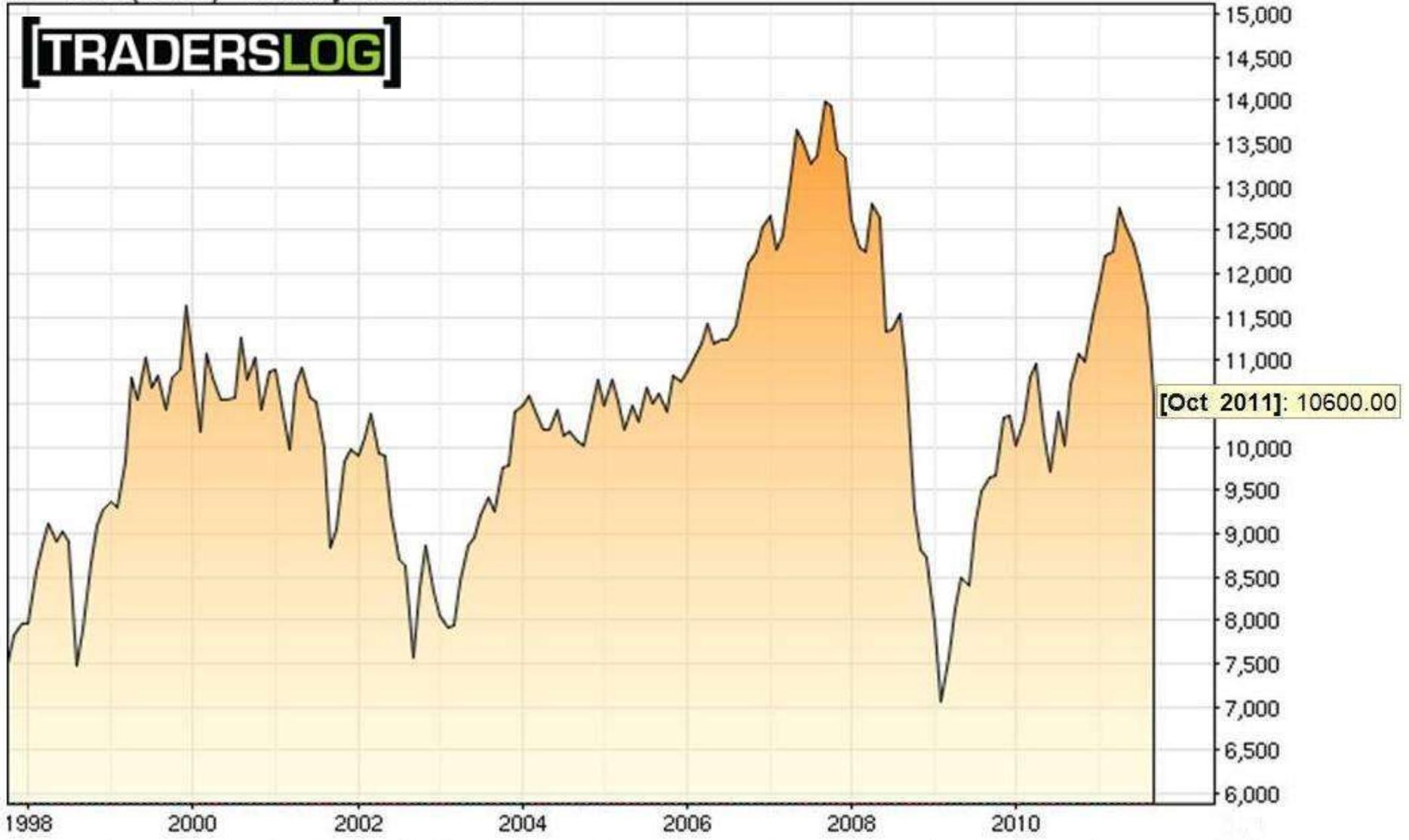
- А что вообще в мире делается?
- Стабильности нет. Террористы  
опять захватили самолет.

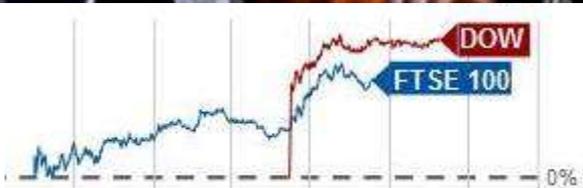
2009

- Гоша.
- Николай.
- Как там погода?
- С утра шел дождь.

- А что вообще в мире делается?
- Волатильность высокая. Спекулянты опять обвалили Dow Jones.

DJ - DJIA (CBOT) - Monthly Area Chart





↑ 8411:JP 109.00 0.00%    ↑ BAC:US 6.18 +4.78%    ↑ Gold 1,670.70 +2.13%    ↑ EUR : USD 1.3670 2.1861%    ↑ Nasd

**What is Ukrainian GDP growth?**

**Derivatives for DJIA Index?**

**Volatility?**

**S & P 500?**

**DAX?**

**NASDAQ?**

**Nikkei?**

**WTI Futures Prices?**

**CDS?**

# Корреспондент.net

[Главная](#)
[Бизнес](#)
[Популярные](#)
[Видео](#)
[Фото](#)
[Форумы](#)
[Досье](#)
[Я - Корреспондент](#)
[Блоги](#)

[Украина](#)
[Киев](#)
[Мир](#)
[Россия](#)
[Мир о нас](#)
[Наука и здоровье](#)
[Шоу-биз и культура](#)
[Спорт](#)
[Евро-2012](#)
[Странности](#)
[Стиль](#)

## ЭКОНОМИКА

- **ОПЕК может впервые за три года снизить квоты на добычу нефти**
- Туркменистан увеличит поставки газа в Китай до 65 млрд кубометров в год Сегодня, 09:19
- В Британии растет разрыв между бедными и богатыми Вчера, 22:26
- Эксперт: 70% обуви в Украине завезено из Китая Вчера, 18:22

## ФИНАНСЫ

- **НБУ пообещал стабильный курс гривны до выборов 2012 года**
- Межбанк открылся снижением котировок по

## ФОНДОВЫЙ РЫНОК

- **Фондовые рынки США снизились пятый день подряд**
- Coal Energy нарастила прибыль на 87,2% Сегодня, 10:33
- Украинский фондовый рынок медленно восстанавливается после вчерашнего обвала Вчера, 18:11
- Рынки: Ситуация на украинских площадках остается напряженной Вчера, 14:09

## НОВОСТИ КОМПАНИЙ

- **Страховые компании отказались продлевать страховку японской АЭС Фукусима-1**



Новости

Газета

Политика

Экономика

Культура

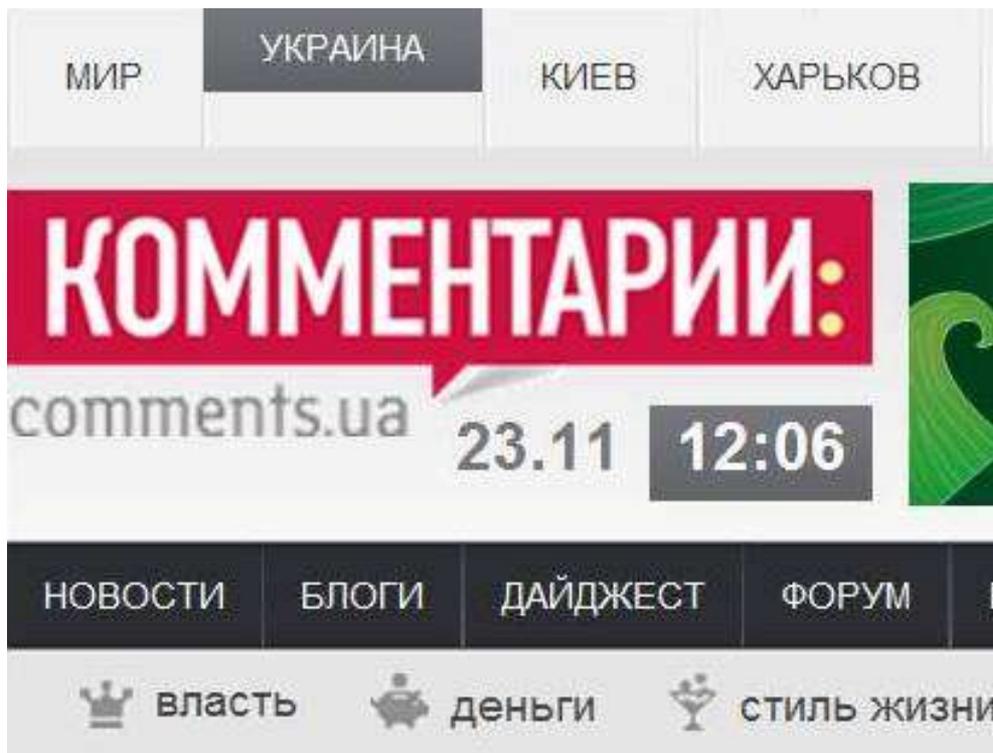
Социум

Наука

Другие разделы



# Рынки падают на новостях из Греции



# Биржи Европы резко ускорили рост



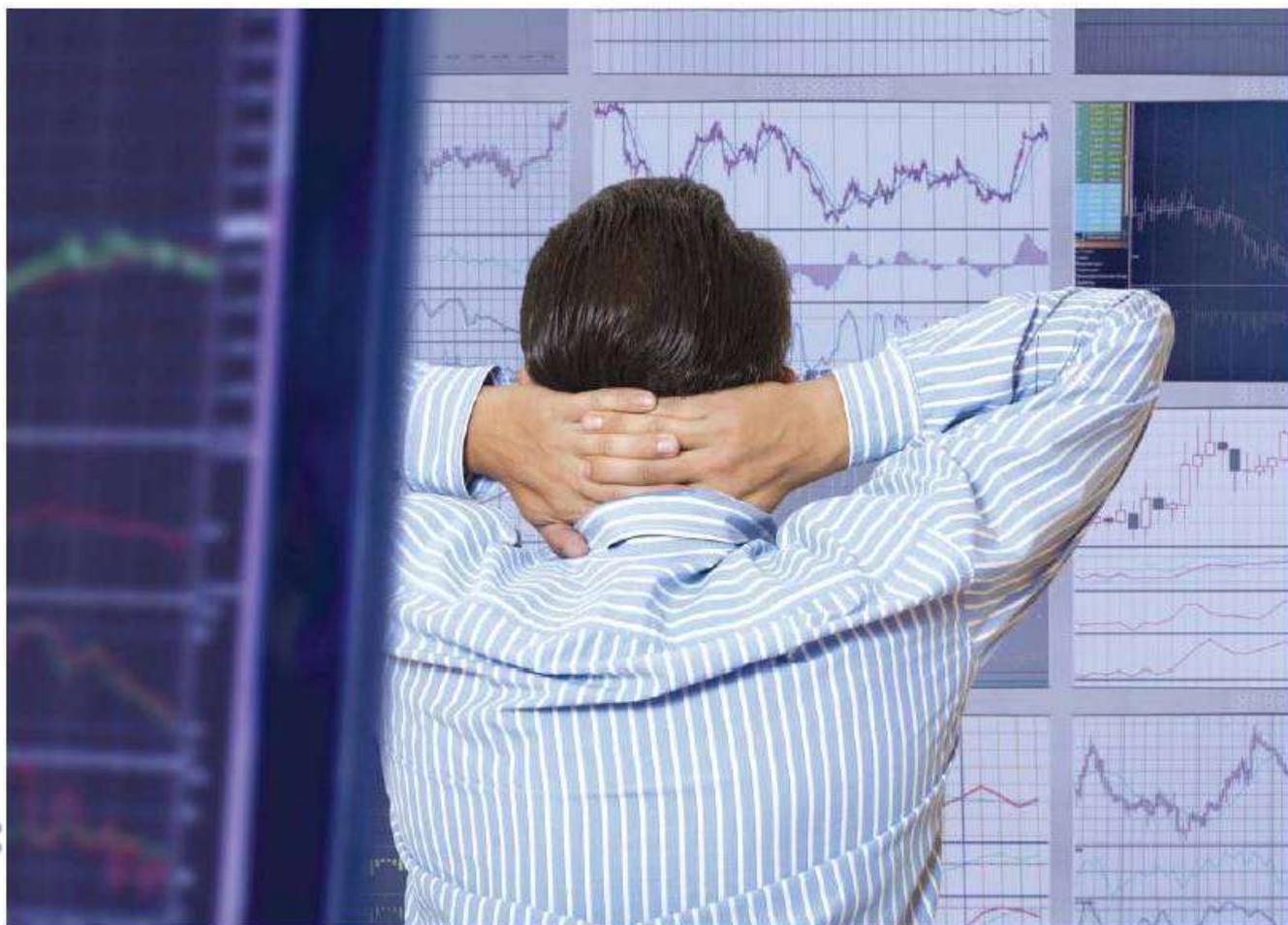


*2 ноября 2011 года*

## **Расширенное заседание Кабинета министров Украины**

***«Создаем группу высокого уровня специалистов, которая в режиме онлайн будет отслеживать ситуацию на мировых финансовых рынках. Это нам крайне необходимо, чтобы мы имели возможность своевременно реагировать на это влияние»***

***«в режиме онлайн отслеживать»***



SPZ11 - S&P 500 Index (IOM) - Daily Candlestick Chart



NK - Nikkei 225 (P) (IOM) - Monthly Area Chart



CAAC-40 1 week

© Dukascopy Bank

StockPost.ru Quote

Волатильность





Уникасса

Новоплат

ОСМП

Элекснет



# Волатильность в ИТ

2008 «Как построить эффективный ЦОД»

2009 «ЦОД: Строить нельзя арендовать»

2010 «Уводим персонал в облака»

2011, март, СЕВІТ «Систему назвали deskBase»

2011, ноябрь,

Gartner.  
SYMPOSIUM ITXPO® 2011

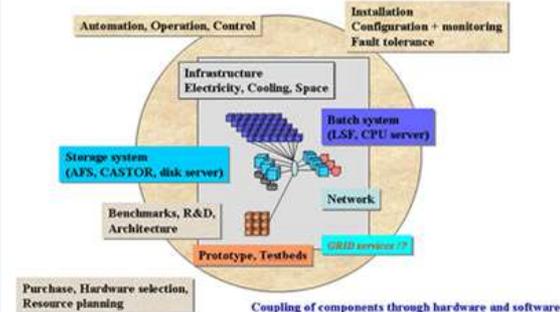
mobile, Cloud Computing to Top Gartner 2011 Tech List

## Fabric-based computing

### Fabric-Based Infrastructure and Computers

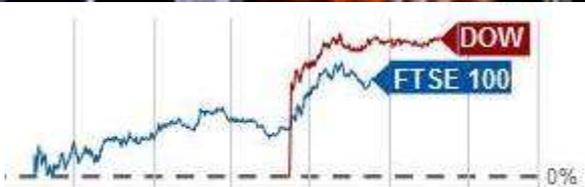
Modular computing allows a computing system to be aggregated from separate building-block modules connected over a fabric or switched backplane. It's not sexy, but it's efficient.

### View of different Fabric areas



Будут пользоваться спросом «гибкие» решения, которые позволяют быстро и удобно менять настройки и «конфиги» – «одним кликом».

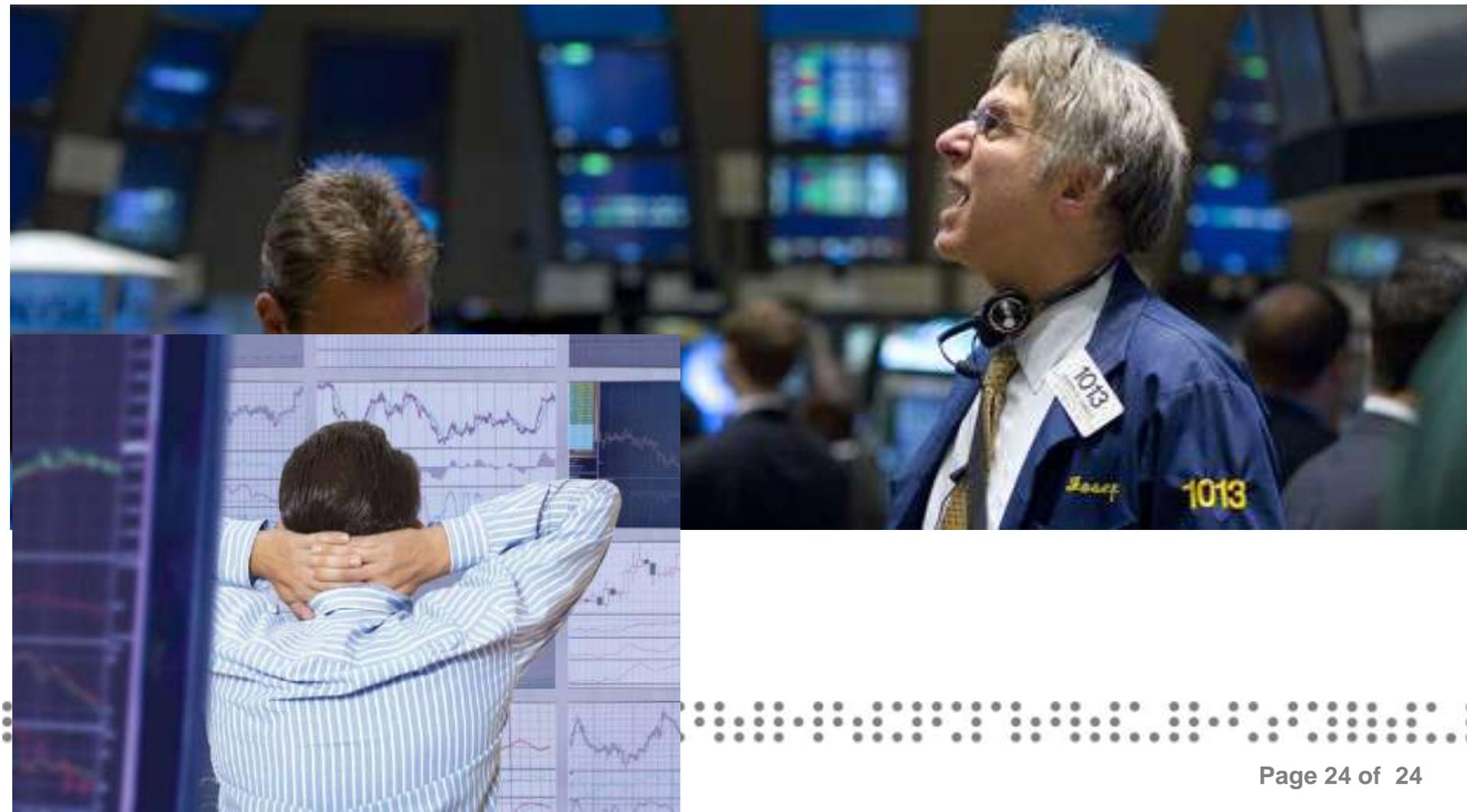
Быстро расширять и сокращать емкость (поменять, продать)



↑ 8411:JP 109.00 0.00%	↑ BAC:US 6.18 +4.78%	↑ Gold 1,670.70 +2.13%	↑ EUR : USD 1.3670 2.1861%	↑ Nasd
------------------------	----------------------	------------------------	----------------------------	--------

# Кто инвестирует деньги? *(физически)*

# Кто инвестирует деньги? (физически)



# Кто инвестирует деньги? (физически)



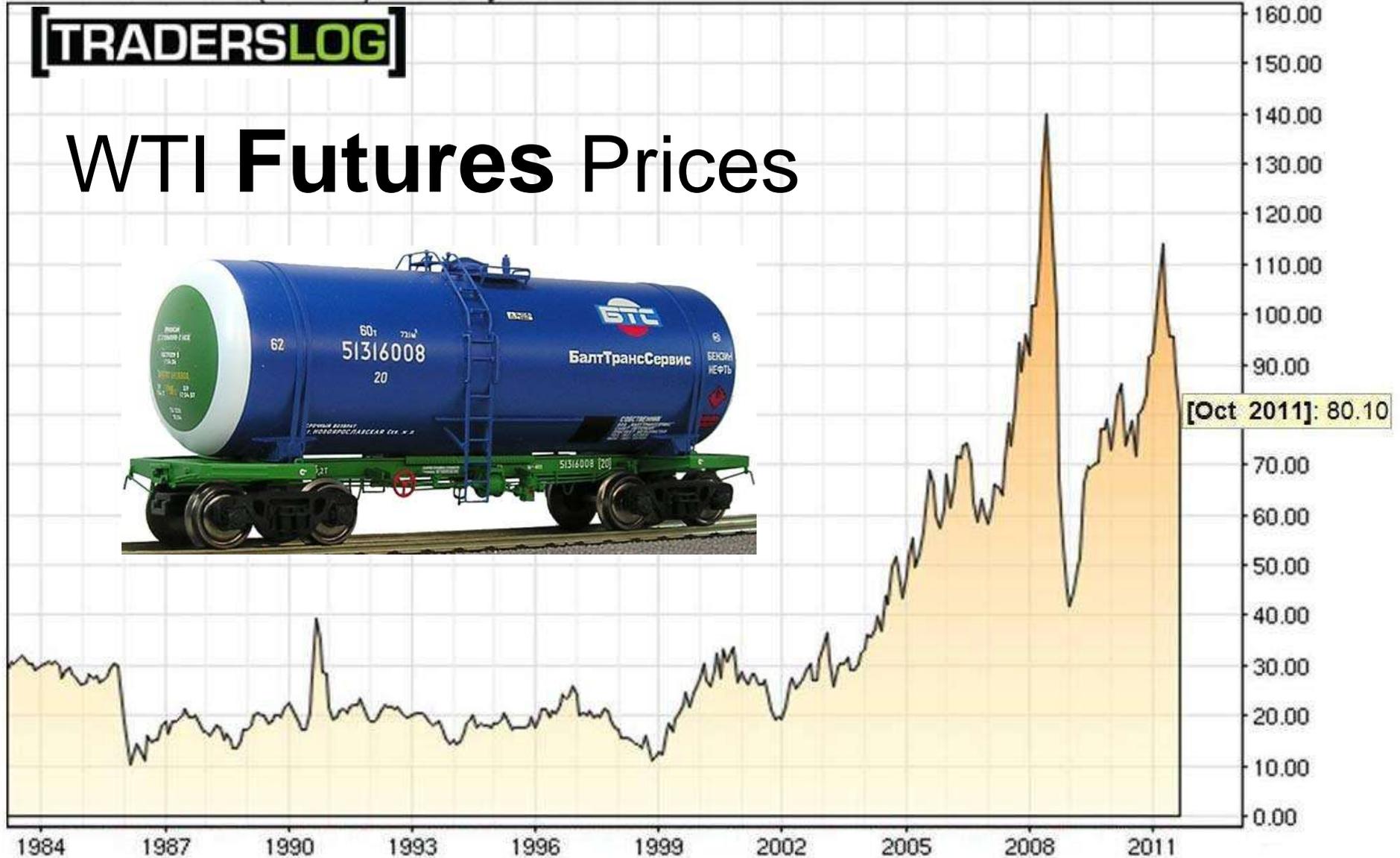
**С чем они привыкли  
иметь дело?**

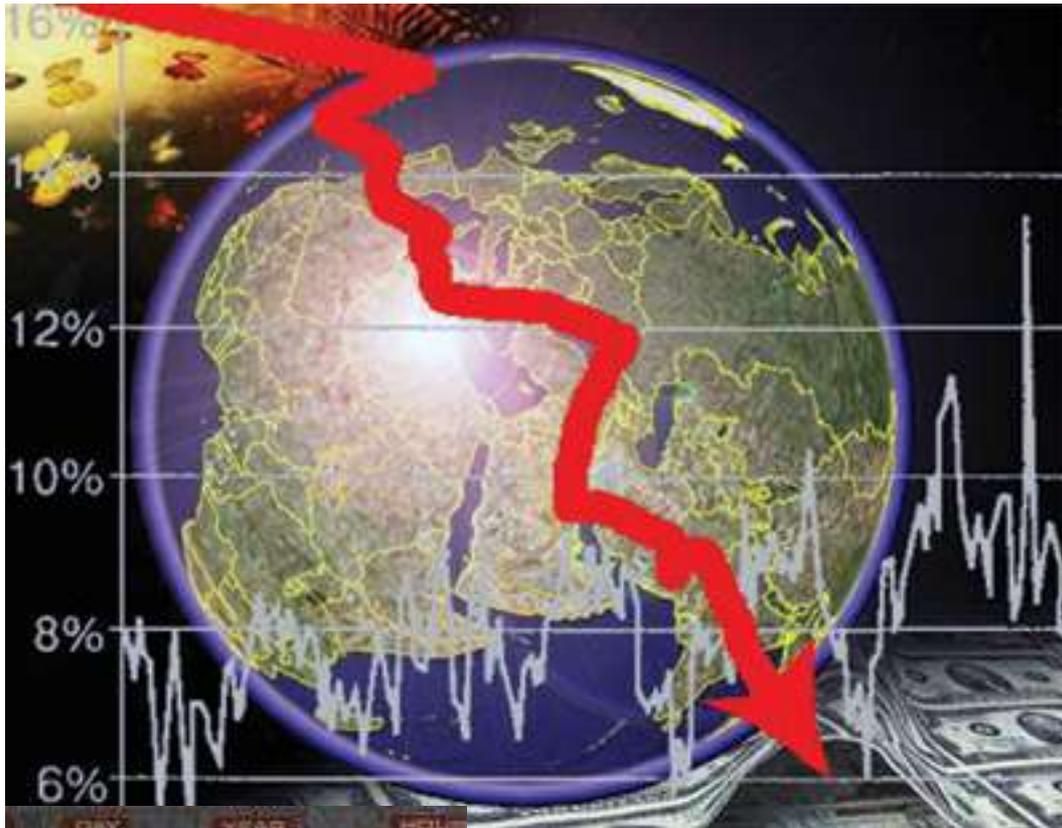
*(изо дня в день)*

CL - Crude Oil WTI (NYMEX) - Monthly Area Chart

**TRADERSLOG**

# WTI Futures Prices





Деривативы на биржевые индексы



# Фьючерс и Дериватив

*(бумажка, воздух, электронная запись)*

CLZ11



Их не надо хранить, перевозить, охранять, заботиться о качестве и сохранности, обслуживать и т.д. и т.п. (легко продать)



Инвесторы предпочитают покупать «виртуальные» продукты, которые не надо хранить, обслуживать, обновлять, сопровождать и т.д. (легко продать)

**Futures**

**Виртуальные сервера и VDI**

**Derivatives**

**«Облака» \ «облачные» вычисления**



## Результат деятельности украинских банков млн. грн.

	2009	2010	10 мес 2011	прогноз 2011	изменение
<b>Доходы</b>	<b>142 997</b>	<b>136 848</b>	<b>115 224</b>	<b>138 269</b>	1,04%
<b>Расходы</b>	<b>181 447</b>	<b>149 875</b>	<b>120 378</b>	<b>144 454</b>	-3,62%
<b>ИТОГО:</b> <b>убыток</b>	<b>-38 450</b>	<b>-13 027</b>	<b>-5 154</b>	<b>-6 185</b>	

В ближайшее время будут пользоваться спросом такие решения, которые не предполагают больших финансовых инвестиций, но, напротив, помогают сократить расходы.

В ближайшее время будут пользоваться спросом такие решения, которые не предполагают больших финансовых инвестиций, но, напротив, помогают **сократить расходы**



## **Крупнейшая в мире лоукост-компания заменит туалеты пассажирскими местами**

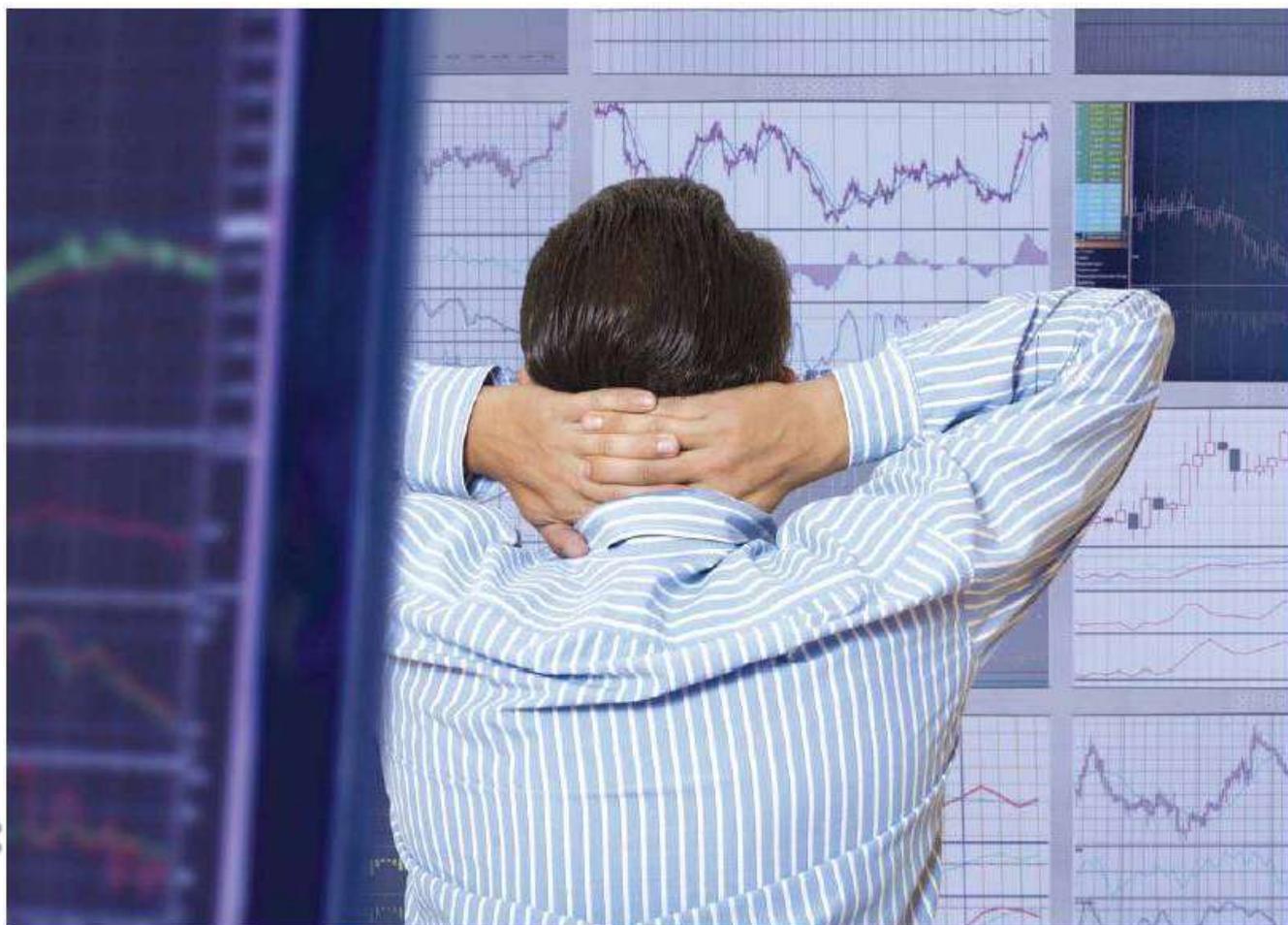
*Количество мест = +6*  
*Стоимость билета = -5%*  
**£40 => £38 при зарплате £2000**

**туалеты платные (£1)**  
**возможность летать стоя**

**Корреспондент.net**

- ❑ **ИТ решения должны быть**
  - ✓ **Гибкие, легко перенастраиваемые**
  - ✓ **Виртуальными**
  - ✓ **Недорогими**
  - ✓ **Помогать сократить расходы**
  
- ❑ **Востребованность ИТ решений переменчива**
  - ✓ **Внимательно следить за рынком**
  
- ❑ **Среди актуальных ИТ решений сегодня:**
  - ✓ **Аутсорсинг ИТ услуг**
  - ✓ **Виртуальные сервера**
  - ✓ **Virtual Desktop Infrastructure**
  - ✓ **«Облачные» вычисления**
  - ✓ **Application Development + Application Maintenance**

***«в режиме онлайн отслеживать»***





«Легко придумывать «красивое» решение задачи, когда уже знаешь правильный ответ»







Александр



Дмитрий Король,  
Директор по развитию



Леся



Юрий



Вадим

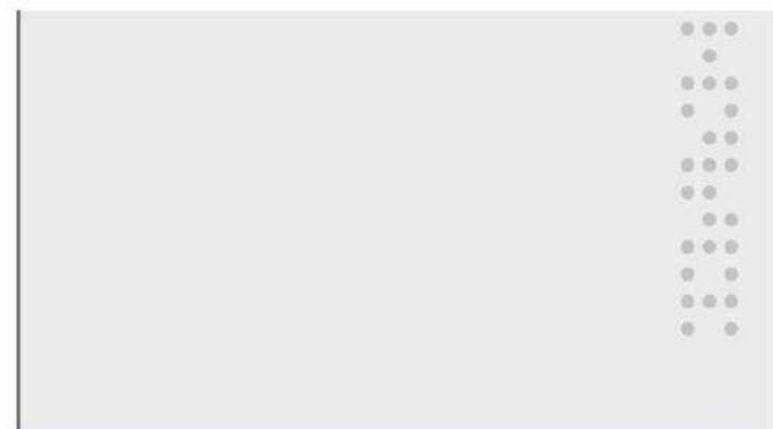
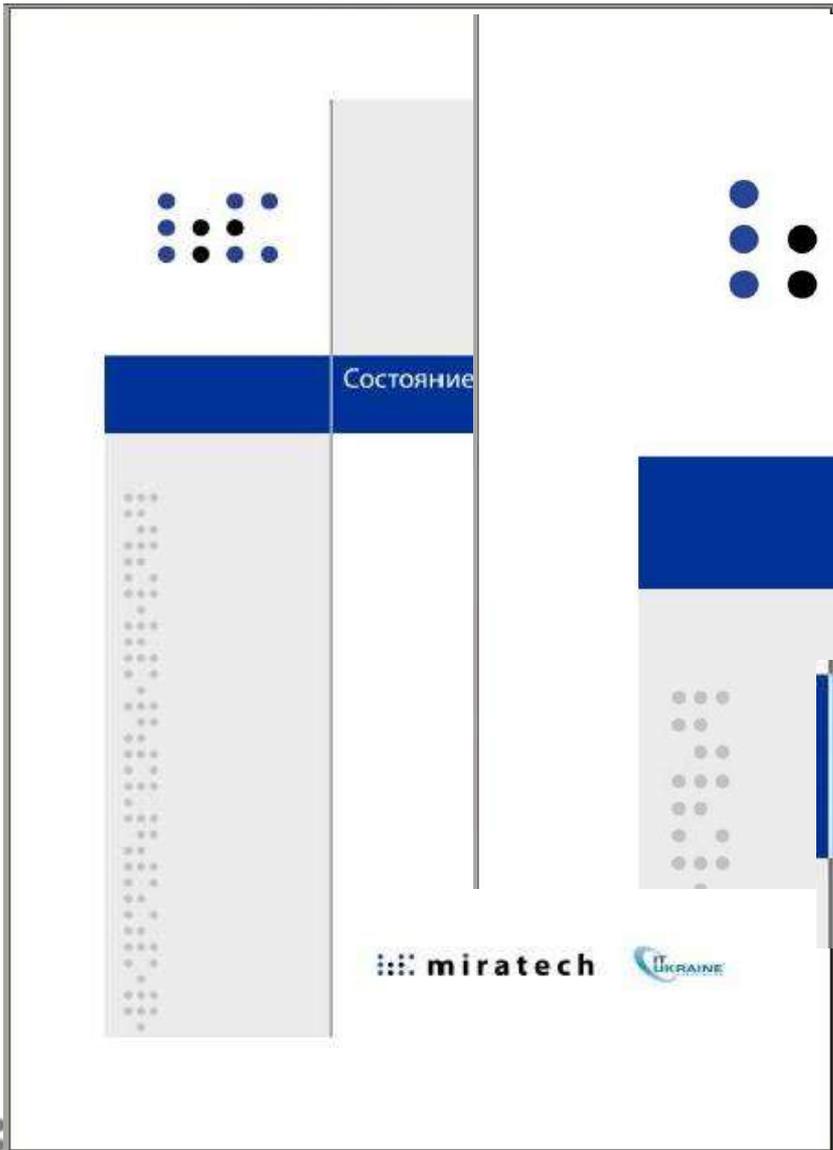


Инна

- ❑ Получение нового бизнеса \ клиентов
- ❑ Корректировка бизнес стратегии \ продуктов \ решений
- ❑ Получение и поддержание контактов с клиентами
- ❑ Актуализация клиентской базы

- 
- ❑ Готовность рынка покупать наши продукты
  - ❑ Восполнение информационного пробела
  - ❑ Понимание рынка
  - ❑ Создание PR повода





Состояние и тенденции рынка ИТ в банковском секторе

2010-2011

Состояние и тенденции рынка ИТ в банковском секторе

2010-2011





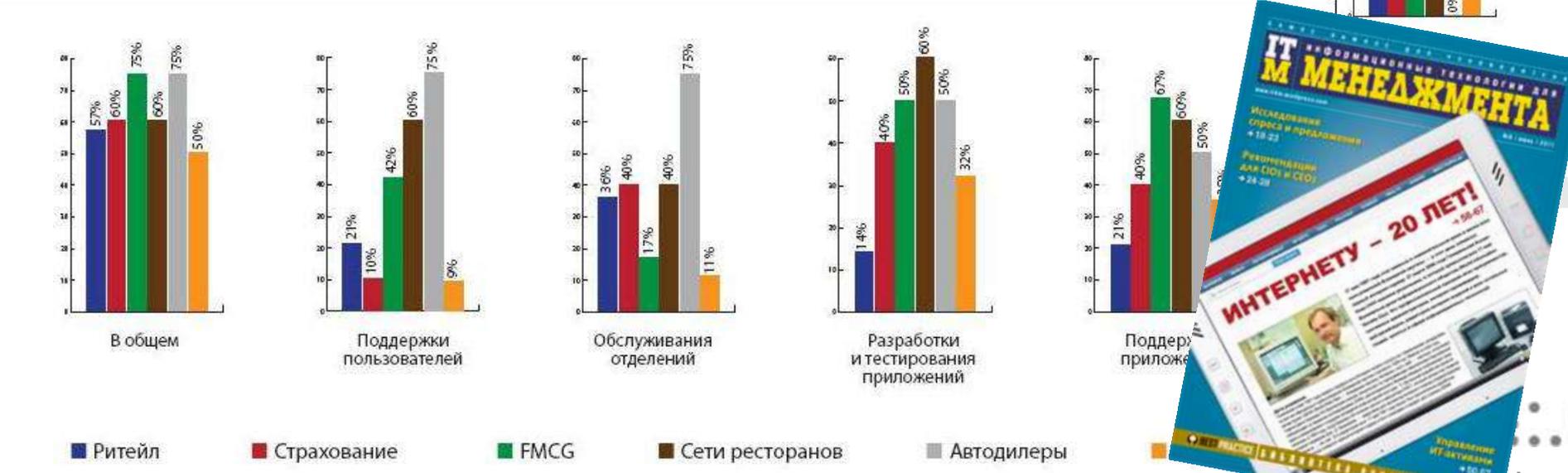
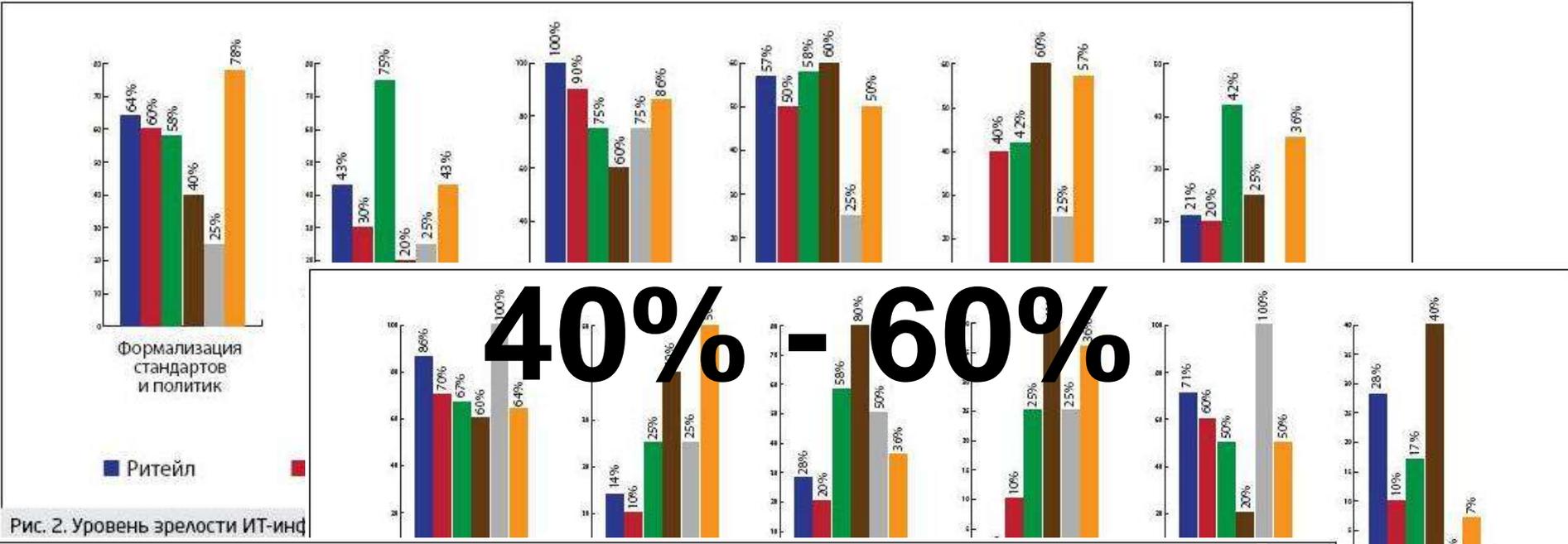
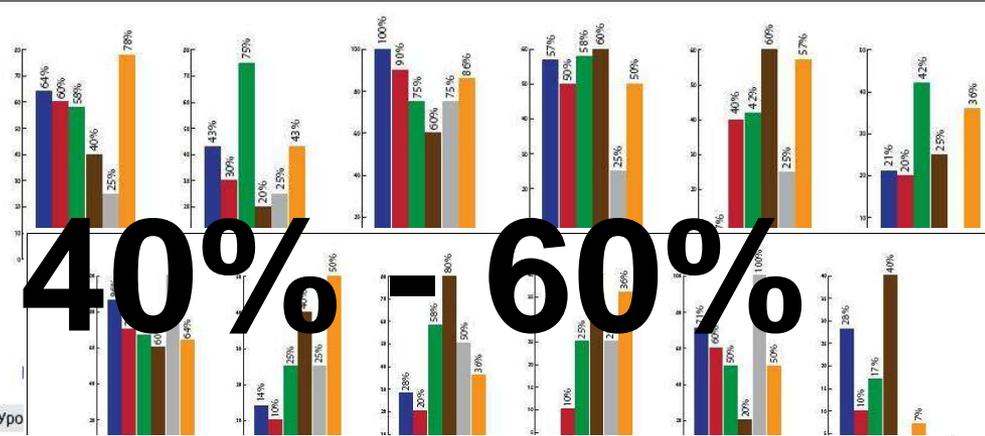


Рис. 4. Использование и планирование аутсорсинга



40% - 60%

Рис. 2. Уро



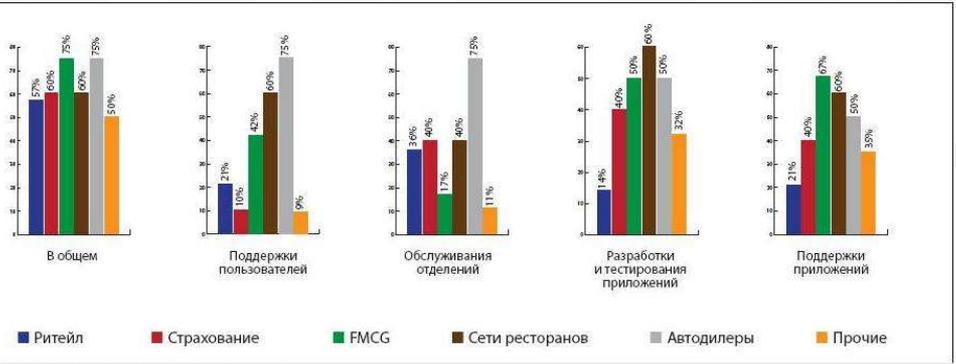
Gartner for Business Leaders  
G00211160

**Myth No.4**  
You need an industry orientation toward everything you do

**Reality:**

On average, 80% of the approach should be repeatable; 20% is the specific to the industry.

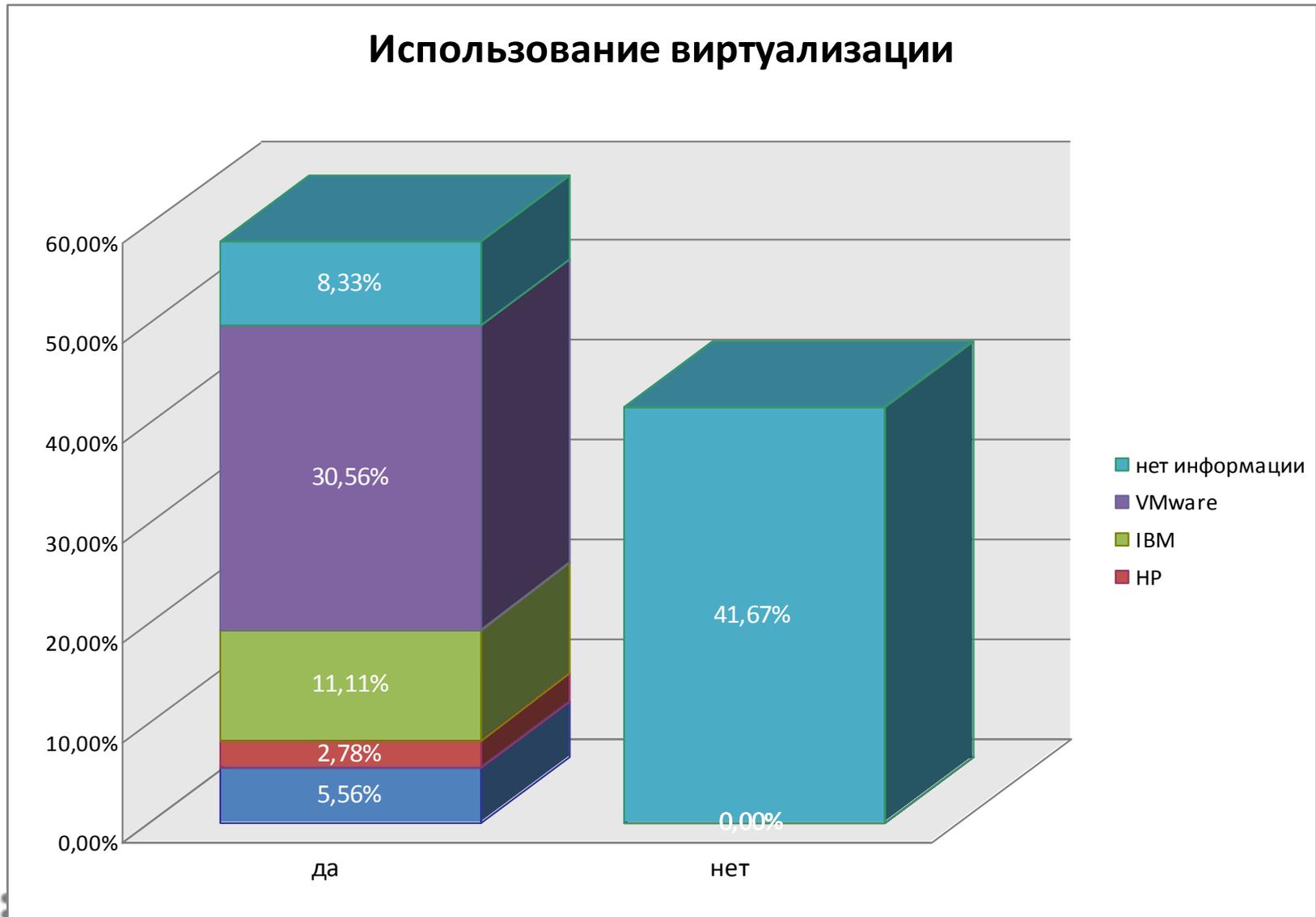
Рис. 4. Использование и планирование аутсорсинга



# Marketing Essentials: Top 10 Marketing Myths and Realities for 2011

Published: 23 March 2011





**What is Ukrainian GDP growth?**

**Derivatives for DJIA Index?**

**Volatility?**

**S & P 500?**

**DAX?**

**NASDAQ?**

**Nikkei?**

**WTI Futures Prices?**

**CDS?**

- **ИТ решения должны быть**
  - ✓ Недорогими
  - ✓ Помогать сократить расходы
  - ✓ Гибкие, легко перенастраиваемые
  - ✓ Виртуальными
  
- **Востребованность ИТ решений переменчива**
  - ✓ Нужен свой аналитический центр
  - ✓ Внимательно следить за рынком
  
- **Среди актуальных ИТ решений сегодня:**
  - ✓ Аутсорсинг ИТ услуг
  - ✓ Виртуальные сервера
  - ✓ Virtual Desktop Infrastructure
  - ✓ «Облачные» вычисления
  - ✓ Application Development + Application Maintenance

# Проекты 2010 - 2011 гг.



# Аутсорсинг ИТ услуг



Первый  
Украинский  
Международный  
банк



# Разработка и сопровождение ПО



## Центр ИТ-компетенций позволяет клиенту сосредоточиться на стратегии



Игорь Голодовский,  
вице-президент Миратех по разработке ПО

Необходимость оптимизировать затраты и обеспечивать оперативную поддержку бизнеса в условиях ограниченных ресурсов стала причиной роста интереса к аутсорсингу в Украине. И если раньше вопрос сводился к простому выбору: привлекать для реализации отдельных проектов внешних подрядчиков или обойтись своими силами, то сейчас задача усложнилась. Решить ее предлагает компания «Миратех» на основе новой в Украине формы сотрудничества

рынка форму сотрудничества – долгосрочное партнерство на основе выделенного центра ИТ-компетенций.

Основное отличие такой модели – долгосрочный характер. Сотрудничество между клиентом и поставщиком услуг аутсорсинга выстраивается на длительный период. Постоянное взаимодействие двух сторон дает возможность оптимизировать ИТ-процессы, сократить количество инцидентов. Это прямой путь к сокращению затрат. Положительную роль играет и фактор сокращения рисков. Этого можно добиться только в случае продолжительного партнерства и практически невозможно, если речь идет о постоянном привлечении новых поставщиков с незнакомыми процессами и системами.

Особенность нашей компании – способность предоставлять клиенту по такой модели не только сервис в области разработки ПО, но и сервисы в области обслуживания информационных систем и компонента ИТ-

бизнеса, характеристик эксплуатируемых информационных систем. Преимуществом выделенного центра – наличие стабильной дополнительной для клиента команды разработчиков, сохранение экспертизы. Например, в организации используется более десятка различных приложений преимущественно собственной разработки. В этом случае уже сложно разобраться, как эти системы работают и взаимодействуют между собой, поскольку очень вероятно, что программный код создавался в разное время разными ИТ-специалистами. Зачастую в таких условиях существуют проблемы с развитием и обновлением ИТ-систем.

Нередко на предприятии менеджмент по управлению ИТ комплектовался по остаточному принципу. Часто понимая то, что этому надо было уделять должное внимание, приходит в последний момент, когда критически для бизнес ИТ становится его работу под угрозой.

ИТ-службе приходится тратить ресурсы на решение большого количества оперативных задач, что совсем не оставляет времени на проработку

## Команда ИТ-специалистов в аренду – новая модель аутсорсинга



Активная позиция компании на рынке в условиях жесткой конкуренции требует проведения разработок программных приложений, их модернизации и сопровождения. Использование команды штатных узкоспециализированных «дорогих» специалистов, которые нужны время от времени приводит к «излишним» затратам. Проблему позволяет решить новая модель аутсорсинга – центр ИТ-компетенции у аутсорсера. О такой форме сотрудничества с компанией «Миратех» рассказал Николай Ефремов, начальник департамента сопровождения систем управления бизнесом компании «Київстар».

Кому выгоден ИТ-аутсорсинг? Аутсорсинг, в первую очередь, выгоден для организаций, у которых есть цель. Цель стать первым, быть успешным, занять лидирующие позиции на рынке. Я думаю, что перелом на аутсорсинг разработки программного обеспечения более выгодна компаниям, которые оперативно реагиру-

ют на требования рынка, и при этом занимаются разработкой ПО и сопровождением систем.

Если компании только нацелены на реализацию поставленных задач, накапливать знания об используемых технологиях и применять их в будущих проектах.

На Западе компании обслуживают несколько критически важных систем, то рациональнее обратиться к проектному аутсорсингу и внутренней команде поддержки. Преимущество долгосрочного аутсорсинга здесь окажется ненужными.

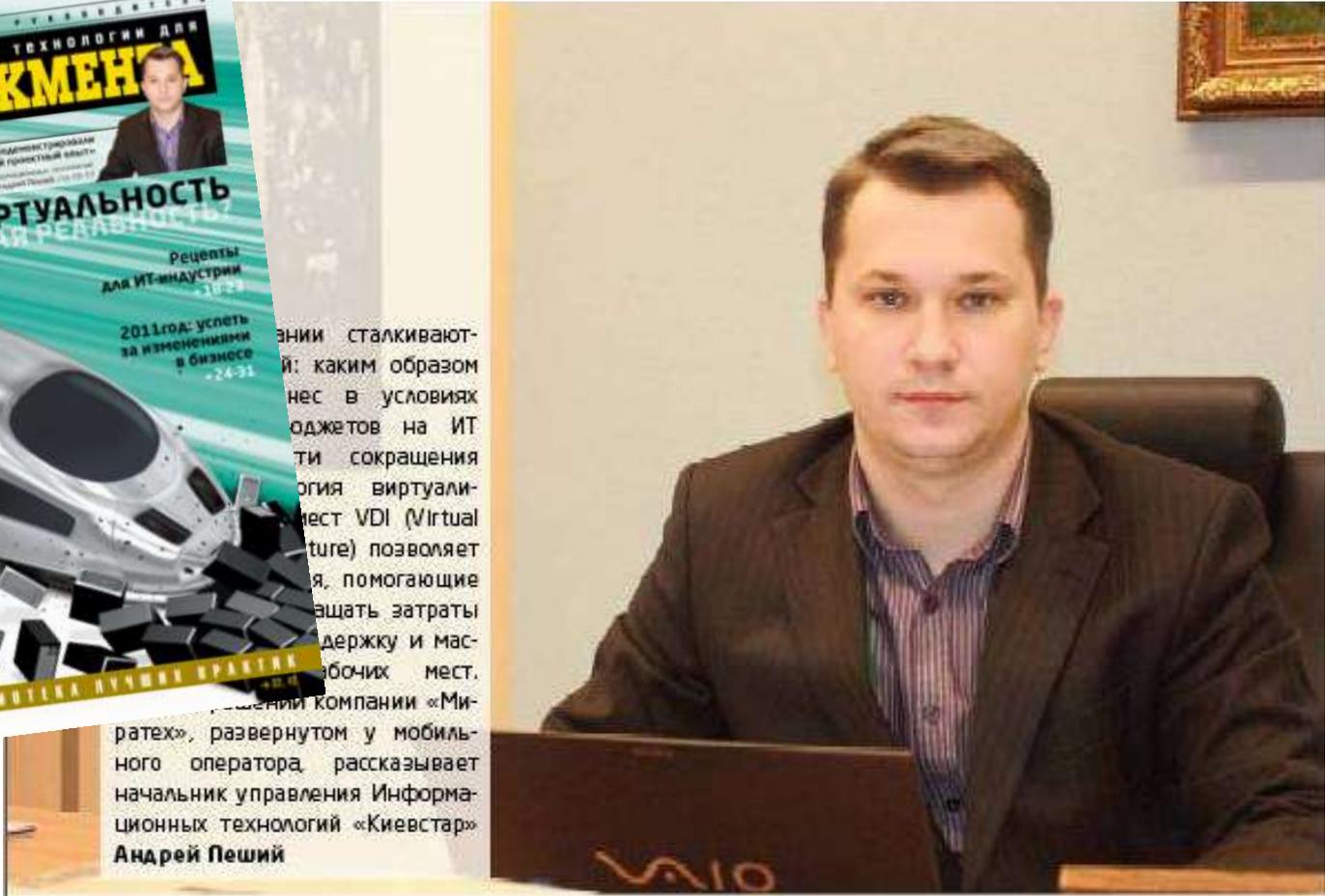
Юридически аутсорсинг – это аренда команды ИТ-специалистов. Это позволит обеспечить быструю и качественную реализацию поставленных задач, накопить знания об используемых технологиях и применить их в будущих проектах.

На Западе компании обслуживают несколько критически важных систем, то рациональнее обратиться к проектному аутсорсингу и внутренней команде поддержки. Преимущество долгосрочного аутсорсинга здесь окажется ненужными.

Юридически аутсорсинг – это аренда команды ИТ-специалистов. Это позволит обеспечить быструю и качественную реализацию поставленных задач, накопить знания об используемых технологиях и применить их в будущих проектах.

Юридически аутсорсинг – это аренда команды ИТ-специалистов. Это позволит обеспечить быструю и качественную реализацию поставленных задач, накопить знания об используемых технологиях и применить их в будущих проектах.





...нии сталкивают-  
 ...й: каким образом  
 ...нес в условиях  
 ...оджетов на ИТ  
 ...ти сокращения  
 ...огия виртуали-  
 ...мест VDI (Virtual  
 ...ture) позволяет  
 ...я, помогающие  
 ...шазать затраты  
 ...держку и мас-  
 ...бочих мест.  
 ...шений компании «Ми-  
 ...ратех», развернутом у мобиль-  
 ...ного оператора, рассказывает  
 ...начальник управления Информа-  
 ...ционных технологий «Киевстар»  
 Андрей Пеший

# Реальные выгоды от виртуальных рабочих мест



- **ИТ решения должны быть**
  - ✓ Недорогими
  - ✓ Помогать сократить расходы
  - ✓ Гибкие, легко перенастраиваемые
  - ✓ Виртуальными
  
- **Востребованность ИТ решений переменчива**
  - ✓ Нужен свой аналитический центр
  - ✓ Внимательно следить за рынком
  
- **Среди актуальных ИТ решений сегодня:**
  - ✓ Аутсорсинг ИТ услуг
  - ✓ Виртуальные сервера
  - ✓ Virtual Desktop Infrastructure
  - ✓ «Облачные» вычисления
  - ✓ Application Development + Application Maintenance

Услуги Аутсорсинг

# Чем привлекателен аутсорсинг для инвестора

Или Волатильная виртуальность и Виртуальная волатильность — две стороны одной медали

Современная жизнь компаний вступает в такую полосу перемен, движение в которой неустойчиво по направлениям. На что же опереться при автоматизации компании? **Алексей Перекатов**, вице-президент компании «Миратех» предлагает свой вариант, основывая его опытом реагирования на волатильность биржевых торгов. Оригинальный способ изложения позволяет лучше понять неочевидную связь биржевой волатильности с ее проявлениями в ИТ



Волатильность (различность, англ. Volatility) — статистический финансовый показатель, характеризующий изменчивость цены

Услуги Аутсорсинг



Услуги Аутсорсинг



Услуги Аутсорсинг



Почему сложно заработать на FX трейдеру-любителю

Алексей Вы работаете на бирже USD/RUB и зарабатываете на валютном паттерне устойчивый доход. Но вы не знаете, что такое волатильность, вы не знаете, как работать на гэпах и дивидентах, как работать на новостях, как работать на фьючерсах, как работать на опционах, как работать на фьючерсах, как работать на опционах, как работать на фьючерсах, как работать на опционах...

Услуги Аутсорсинг

События в Clouding computing. Но это отнюдь не означает, что системы инвесторы должны принимать образцы со стороны коммерческих «облаков», хотя они могут провать своим увеличением клиентов. Уже сегодня аналитики Google прогнозируют стремительный рост выкладки в Google-Cloud Computing. Таким образом, инвестор в развитии виртуализации обладает высокой потенциалом. Кто же при такой возможности может предложить инвестору или ИТ-аутсорсеру, чтобы как-то остаться на острие современных информационных технологий?

Почему сложно заработать на FX трейдеру-любителю

Алексей Вы работаете на бирже USD/RUB и зарабатываете на валютном паттерне устойчивый доход. Но вы не знаете, что такое волатильность, вы не знаете, как работать на гэпах и дивидентах, как работать на новостях, как работать на фьючерсах, как работать на опционах, как работать на фьючерсах, как работать на опционах...

Услуги Аутсорсинг

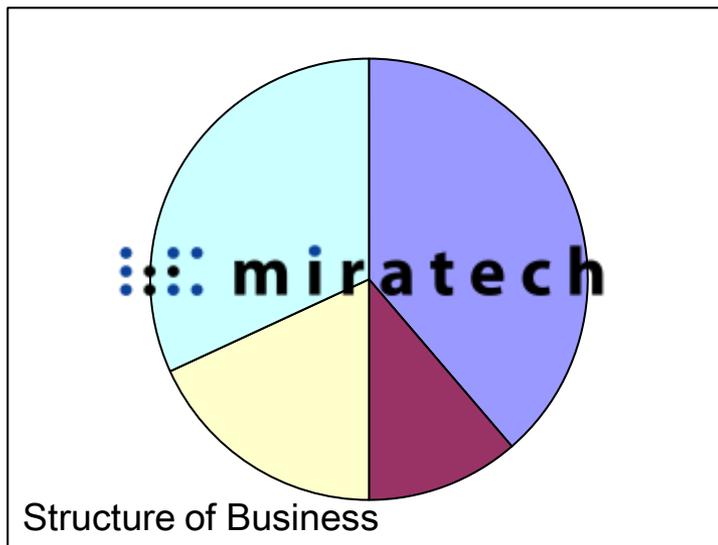
События в Clouding computing. Но это отнюдь не означает, что системы инвесторы должны принимать образцы со стороны коммерческих «облаков», хотя они могут провать своим увеличением клиентов. Уже сегодня аналитики Google прогнозируют стремительный рост выкладки в Google-Cloud Computing. Таким образом, инвестор в развитии виртуализации обладает высокой потенциалом. Кто же при такой возможности может предложить инвестору или ИТ-аутсорсеру, чтобы как-то остаться на острие современных информационных технологий?

Почему сложно заработать на FX трейдеру-любителю

Алексей Вы работаете на бирже USD/RUB и зарабатываете на валютном паттерне устойчивый доход. Но вы не знаете, что такое волатильность, вы не знаете, как работать на гэпах и дивидентах, как работать на новостях, как работать на фьючерсах, как работать на опционах, как работать на фьючерсах, как работать на опционах...



### Клиентская база



ПРАКТИКА БИЗНЕСА

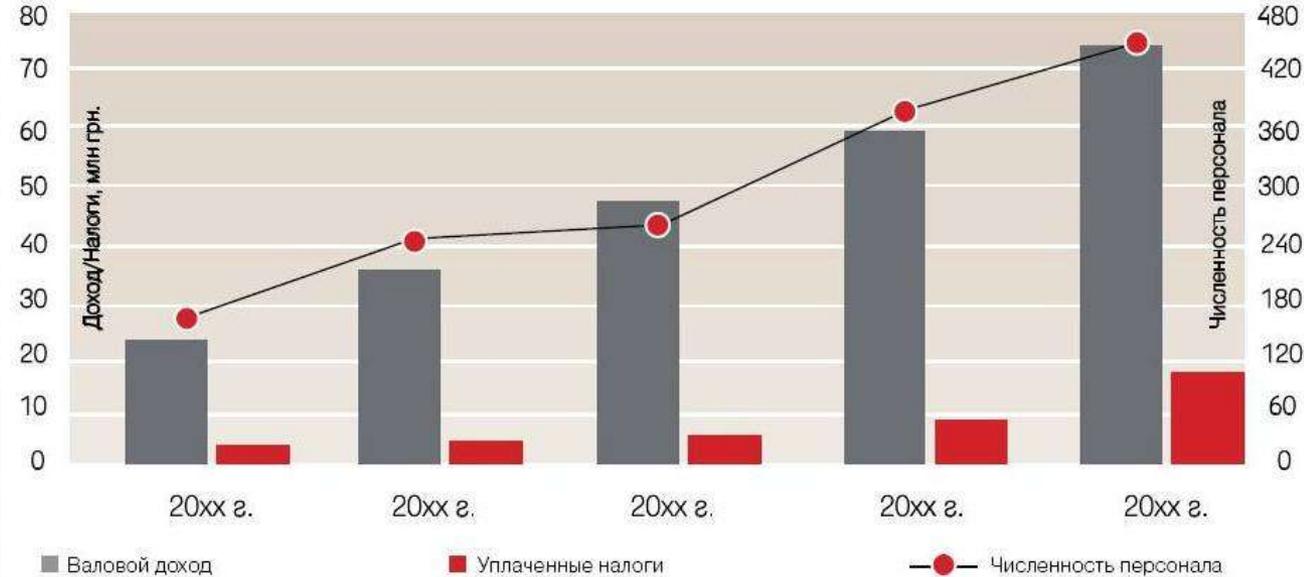
## НИЧЕГО ЛИШНЕГО — ТОЛЬКО БИЗНЕС



Если в  
работкой п  
следует вл  
максованн  
тов и прои  
интернет-пр  
зи, ценов по  
компьютер  
са вам нуж  
изводства,  
бизнеса.  
Если в  
«Миратех»,  
ми техноло  
рынке еще  
исповедует  
одной стор  
предоставл  
гой — внут  
тоже след  
были, коне  
Были со

КАК ОБСТОЯТ ДЕЛА  
СЛЕДОВАНИЕМ ЭТОМУ ПРИН  
ПУ ВНУТРИ САМИХ АУТСОРСИ  
ВЫХ КОМПАНИЙ? ОБ ЭТОМ РА  
СКАЗЫВАЕТ ВАЛЕРИЙ КУЦЫЙ,  
ГЕНЕРАЛЬНЫЙ ДИРЕКТОР КОМ  
ПАНИИ «МИРАТЕХ» — «ЛИДЕРА  
ОТРАСЛИ 2010», КАВАЛЕР ОРДЕНА  
СВЯТОГО КНЯЗЯ ВЛАДИМИРА,  
ПОБЕДИТЕЛЬ РЕЙТИНГА «ГВАР  
ДИЯ РУКОВОДИТЕЛЕЙ 2010»

Динамика валового дохода и численности персонала компании «Миратех» за последние 5 лет



аутсорсера самому себе, а также искать других подобных клиентов серии «данные оставшиеся, воздержались и их основным бизнесом — их заказчиков. Компания своему принципу «своей бизнес».

годящийся день все (огательные) сервисы поставщиков. Именно 2008 года в Украину или ни одного сотрудника было увольнять. По

Допустим, вы не IT-компания, а банк. Современный банк сегодня не может обходиться без достаточно продвинутой IT-инфраструктуры, которая и является одной из главных составляющих конкурентного преимущества банка. Но это только одно из направлений, а ведь надо еще нанять персонал, управлять бензином, автопарком, отремонтировать помещения и пр. И если вы сами себе организуете наиболее оптимальное решение каждой из этих задач, вы с удивлением обнаружите, что собственно банковской деятельностью вам заниматься уже некогда. Ведь из таких проблем, например, ремонт прорвавшей водопроводной трубы, требует незамедлительного решения, а привлечение новых клиентов можно подождать и до завтра.

услуг давали только международные агентства (аналитическая компания DataMonitor ставила компанию «Миратех» на второе место в рейтинге ведущих аутсорсеров Центральной и Восточной Европы), то в Украине

**ГЕНЕРАЛЬНЫЙ ДИРЕКТОР**



# Alexey Perekatov

## Vice president, Corporate Marketing

Miratech Corporation LLC  
41 Nauki Ave., Kiev, 03 028, Ukraine

Phone +380 44 206 40 90  
+380 44 206 40 99 + ext. 661  
Fax +380 44 206 40 91  
mailto: [info@miratech.ua](mailto:info@miratech.ua)