



QlikView - платформа для бизнес-открытий Концепция 'Business Discovery' в действии

Дмитрий Замуренко, RBC Group



QlikView

Задачи традиционных систем Business Intelligence (BI)

- Извлечение, трансформация, очистка данных из источников
- Связывание данных согласно бизнес-логике, предварительный расчёт бизнес-показателей (KPI)
- Формирование панелей управления и отчетов
- Организация доступа пользователей к показателям и отчетам в соответствии с правами доступа
- Контроль целостности данных

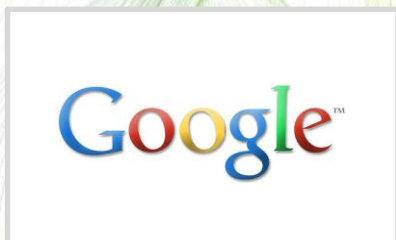


Задача решена!



Тектонический сдвиг в потребностях бизнес-пользователей

Удобные и простые,
но не примитивные инструменты



Совместная работа



Мобильность



Само обслуживаемые и
доступные всегда
приложения

Apps



Потребности в изменении инструментов бизнес-анализа

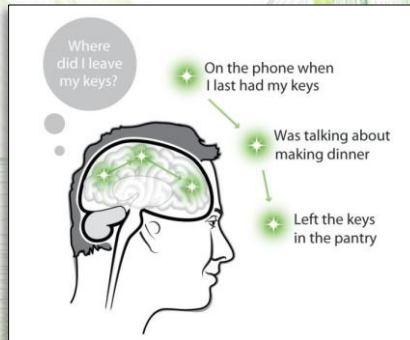


Концепция Business Discovery

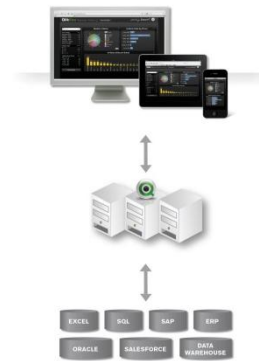
Простота



Ассоциативный поиск



Возможность работать на любых устройствах



Высокая скорость отклика



MINUTES *vs* MONTHS

Совместная работа



Возможность видеть картину в целом

THE OLD WAY, WITH QUERIES AND CUBES

WITH QLIKVIEW YOU SEE THE WHOLE PICTURE

Безопасность данных



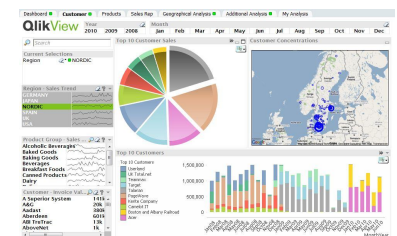
Работа с любыми источниками



Обеспечение потребностей всех



Самообслуживание



Новый ландшафт BI

Архитектура сконцентрированная на отчетах

Business Discovery архитектура



Business Discovery – в действии в продукте QlikTech

- Основана в 1993 в Швеции, штаб-квартира в США (Radnor, PA)
- 21,000 заказчиков в 100 странах
- 967 сотрудников в 28 офисах в 23 странах
- Более 1200 партнеров во всем мире
- NASDAQ: QLIK

Более 21 000 клиентов



Что бы вы сказали, если бы...

Вы могли внедрить полноценную аналитическую систему в соответствии с концепцией Business Discovery?

...в среднем за 1-2 месяца?

Вы могли разрабатывать и внедрять новые приложения —

...в течении нескольких недель или даже дней?

Вы могли получить неограниченный многомерный доступ к вашим данным —

...всего лишь кликая мышкой, используя простые приложения?

Вы могли получать доступ к миллиардам строк данных —

...за секунды?

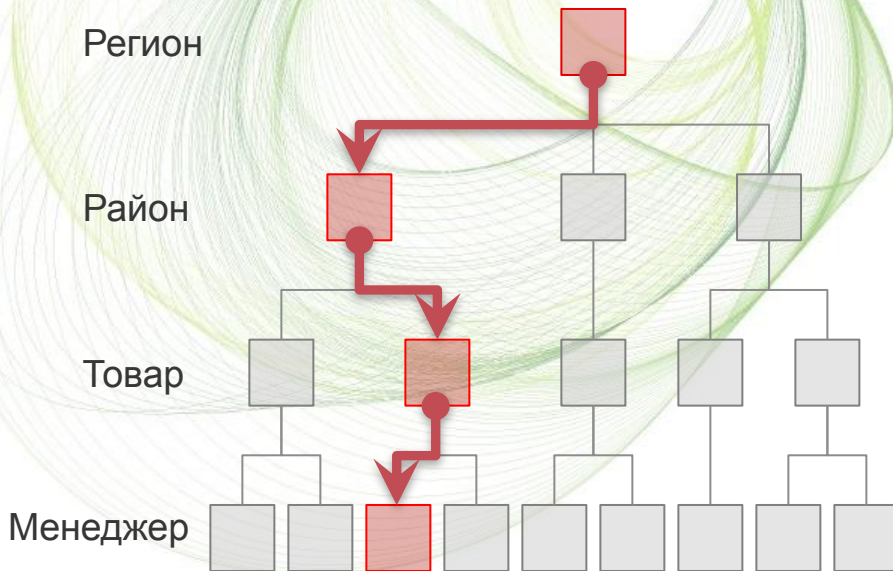
Вам не нужно было строить хранилище данных —

...вообще?

Теперь это возможно!!!

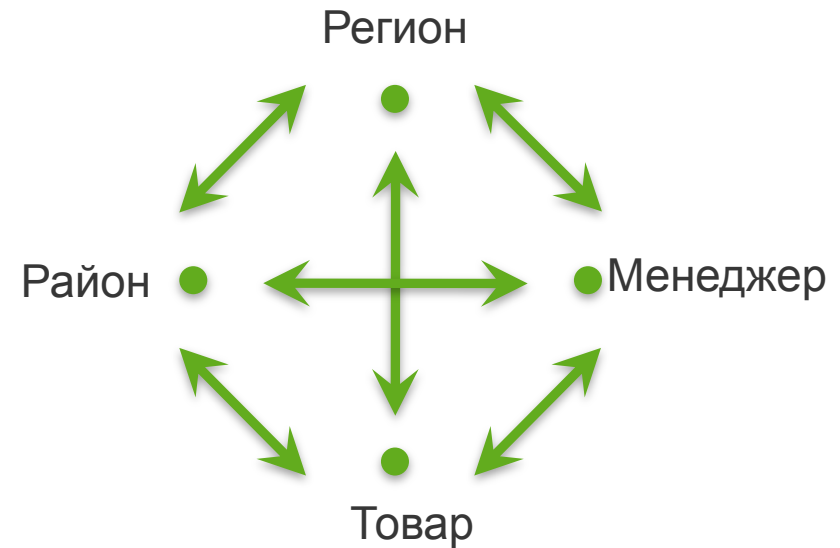
Ассоциативная (связанная) модель дает необычайную свободу в работе с данными

Традиционные решения



- Линейная структура и жесткая иерархия
- Сложно «докопаться» до нужной информации
- Недели и месяцы на изменение модели

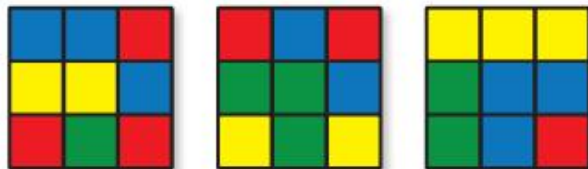
Связанная модель QlikView



- Пользователь определяет алгоритм работы с данными
- Полная картина в любой момент
- Минуты или часы на изменения

Точная аналогия – кубик Рубика

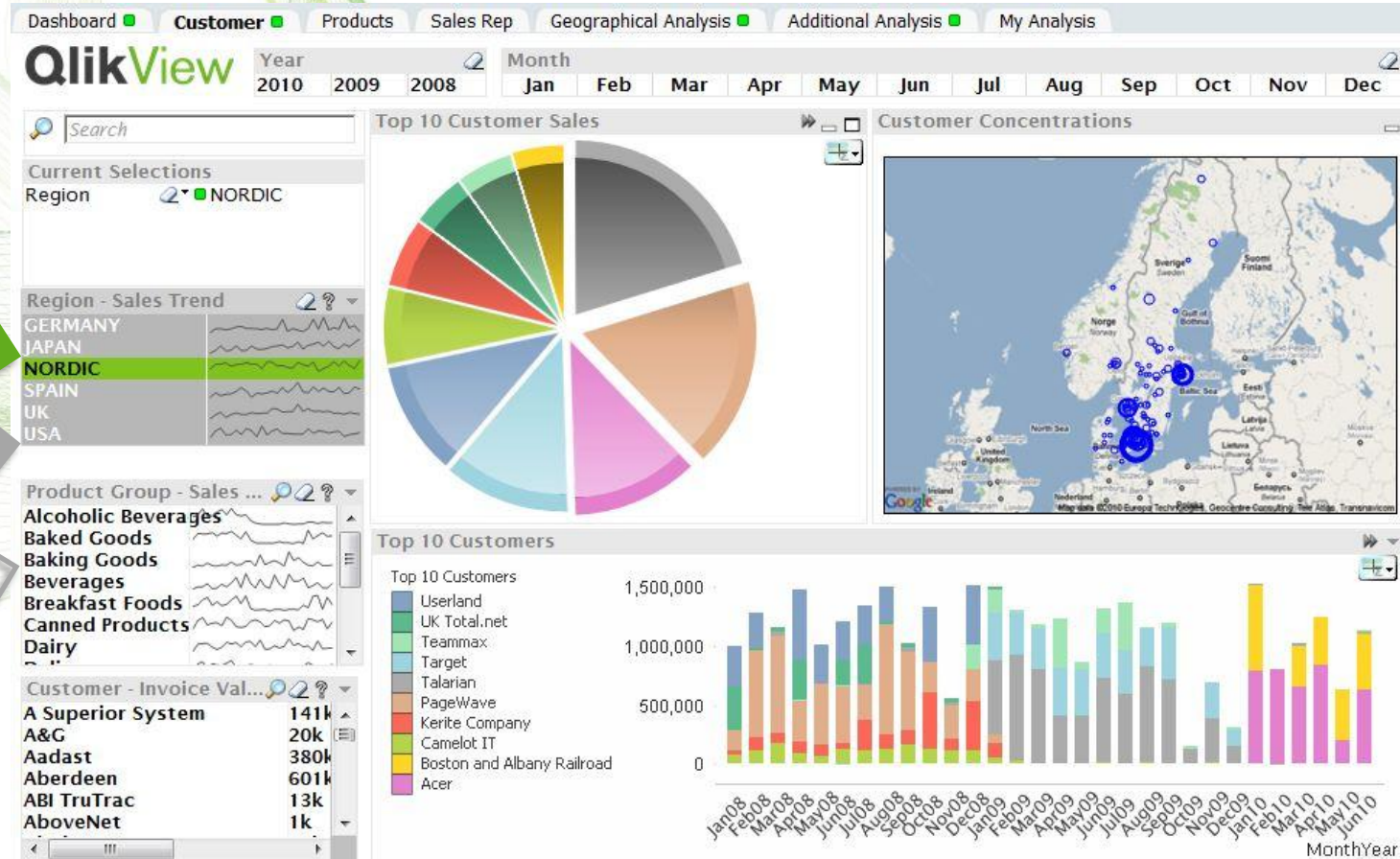
Старый способ, с
запросами и кубами



С помощью QlikView
видна картина в целом



Трехцветная кодировка отношений данных



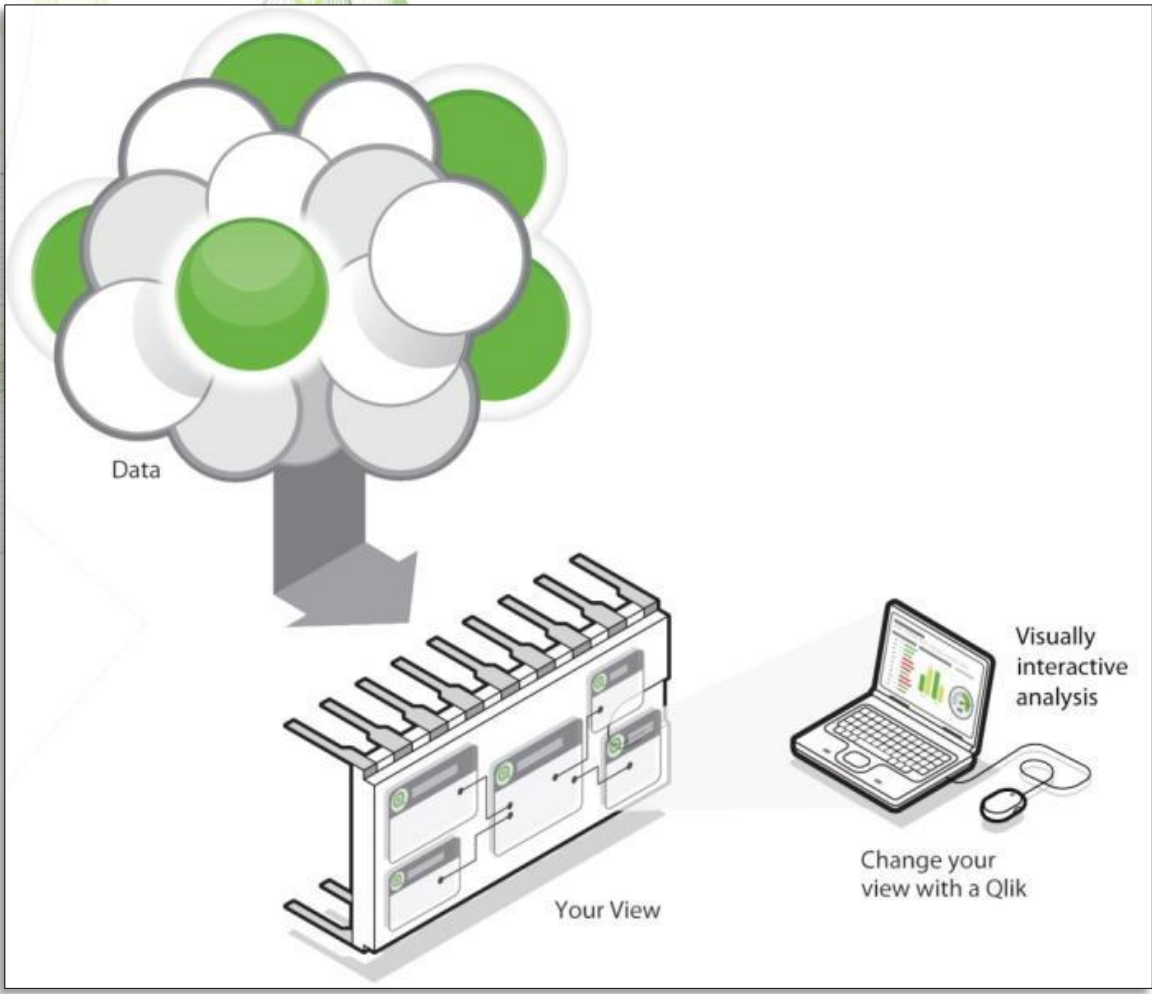
Выбранные данные

Несвязанные данные

Ассоциированные данные

QlikView – это не только ассоциативность и простота

In Memory



DAR – Новый подход к анализу бизнеса

QlikView x64 - [Анализ продаж*]

File Edit View Selections Layout Settings Bookmarks Reports Tools Object Window Help

Clear Back Forward Lock Unlock

Главная Советы Отборы Показатели Рейтинги **Анализ** География Заказы ABC-XYZ Сравнение Что если? Транзакции

"RBC Group" www.rbcgrp.com

2007 2008 2009 П1 П2 К1 К2 К3 К4 Янв Фев Мар Апр Май Июнь Июль Авг Сен Окт Ноя Дек Неде... Пн Вт Ср Чт Пт Сб Вс

Текущие отборы

Очистка отборов

Закладки

Select Bookmark

Добавить Удалить

Закладка 1 Закладка 2

Количество позиций

0 10 20 30 40 50 60 70 80 90 100

18.01.2007 10.07.2012

Отборы

- Товар
- Группа товара
- Линейка товара
- Категория това...
- Филиал
- Менеджер
- Клиент
- Страна произв...
- Производитель
- Поставщик

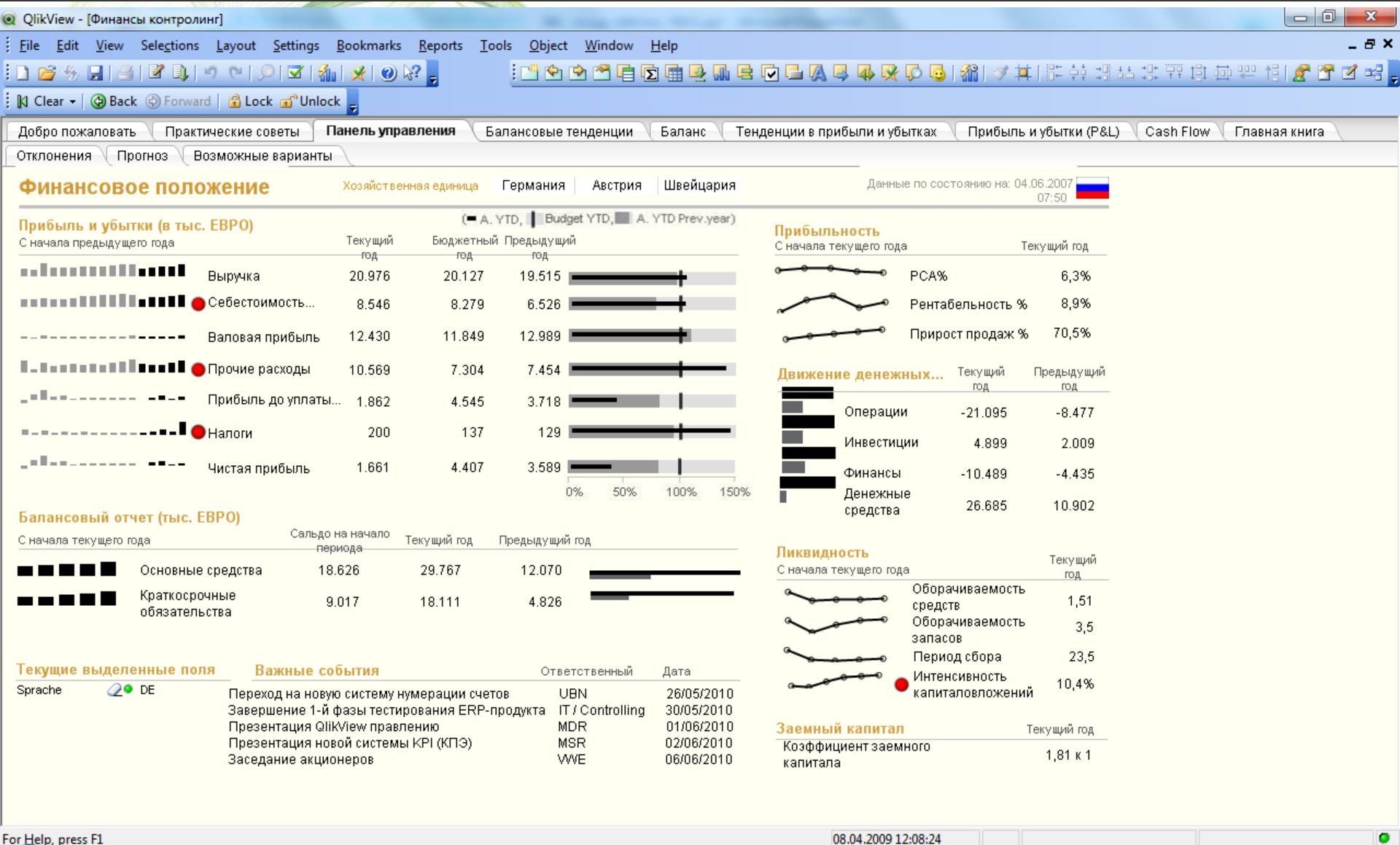
Возврат Продажа Отчет

Показатели	Свод	Доходность	Дибб-Симкин	BCG	Доли	Динамика	Продавцы	Тренд	Филиалы
Показатели продаж									
Товар	Количество	Сумма продаж	Маржа	% маржи	% наценки	Себестоимость	Тренд продаж	Количество заказов	
Итого	863 105	3 103 432 851	931 367 552	30.0%	42.9%	2 172 065 303		45 85	
Видео камера Canon XLH1S HD	1 622	128 269 620	41 102 977	32.0%	47.2%	87 166 643		9	
Зеркальный фотоаппарат Canon EOS 1Ds Ma...	1 900	113 759 880	17 788 517	15.6%	18.5%	95 971 364		8	
ЖК-телевизор Philips 47 PFL7603D/10	2 148	33 337 077	10 705 145	32.1%	47.3%	22 631 932		9	
Микроволновая печь Whirlpool AGS646	1 889	30 933 392	3 029 234	9.8%	10.9%	27 904 158		9	
Кофеварка Bosch TCC78K750	1 811	29 080 454	11 959 062	41.1%	69.8%	17 121 392		8	
Видео камера Canon HFS100	2 328	29 004 856	7 599 165	26.2%	35.5%	21 405 691		10	
ЖК-телевизор Philips 42 PFL 9703 D	1 459	27 922 943	5 284 544	18.9%	23.3%	22 638 398		9	
Пылесос Karcher RC 3000	2 042	27 904 579	12 231 381	43.8%	78.0%	15 673 197		9	
Видео камера Canon HFS10	1 930	27 873 272	10 424 819	37.4%	59.7%	17 448 453		9	
Кофеварка Siemens TK 76009	1 999	24 476 975	12 026 636	49.1%	96.6%	12 450 340		8	
ЖК-телевизор Philips 37 PFL 8404H/12	2 076	23 976 662	11 159 510	46.5%	87.1%	12 817 152		8	
Видео камера Sony Handycam HDR-XR500E B...	1 936	23 879 018	3 277 942	13.7%	15.9%	20 601 076		7	
Видео камера Sony Handycam HDR-SR10E	2 903	23 785 900	3 773 019	15.9%	18.9%	20 012 881		13	
Видео камера Sony Handycam HDR-CX12E	2 276	22 495 449	11 022 665	49.0%	96.1%	11 472 785		10	
Видео камера Sony Handycam HDR-XR200E B...	2 147	21 780 815	4 400 749	20.2%	25.3%	17 380 066		8	
ЖК-телевизор Sony KDL- 32V5500	2 395	21 640 353	8 545 949	39.5%	65.3%	13 094 403		9	
Кофеварка Bosch TKN68E751	1 355	21 539 265	9 050 444	42.0%	72.5%	12 488 821		7	
ЖК-телевизор Philips 42 PFL 9603D/10	1 336	21 400 877	8 092 835	37.8%	60.8%	13 308 041		9	
Видео камера Sony Handycam HDR-XR520E B...	1 632	21 240 678	5 123 803	24.1%	31.8%	16 116 876		10	
Кофеварка Bosch TCA 6801	2 257	20 426 693	8 276 546	40.5%	68.1%	12 150 147		10	
ЖК-телевизор Sony LE-32 W 5500R	1 878	19 540 492	4 583 295	23.5%	30.6%	14 957 197		9	
Зеркальный фотоаппарат Sony Alpha A350 + I...	2 016	19 408 576	6 080 124	31.3%	45.6%	13 328 451		9	
ЖК-телевизор Samsung LE-37 B 530 P7	2 265	18 552 352	7 944 700	42.8%	74.9%	10 607 652		10	
Видео камера Sony Handycam HDR-XR100E B...	2 052	18 502 243	7 904 623	42.7%	74.6%	10 597 619		9	
ЖК-телевизор LG 32LH7000	2 173	17 957 654	4 273 173	23.8%	31.2%	13 684 482		8	
Видео камера Sony Handycam HDR-SR12E	1 392	16 935 792	6 108 150	36.1%	56.4%	10 827 642		8	
ЖК-телевизор Samsung LE-40 B 550 A5	1 656	16 881 722	3 313 494	19.6%	24.4%	13 568 228		9	
Видео камера Panasonic HDC-HS9EE Silver	2 024	16 086 652	6 356 817	39.5%	65.3%	9 729 835		9	
Зеркальный фотоаппарат Canon EOS 500D D...	2 124	15 000 044	2 350 245	15.7%	18.5%	12 649 799		11	

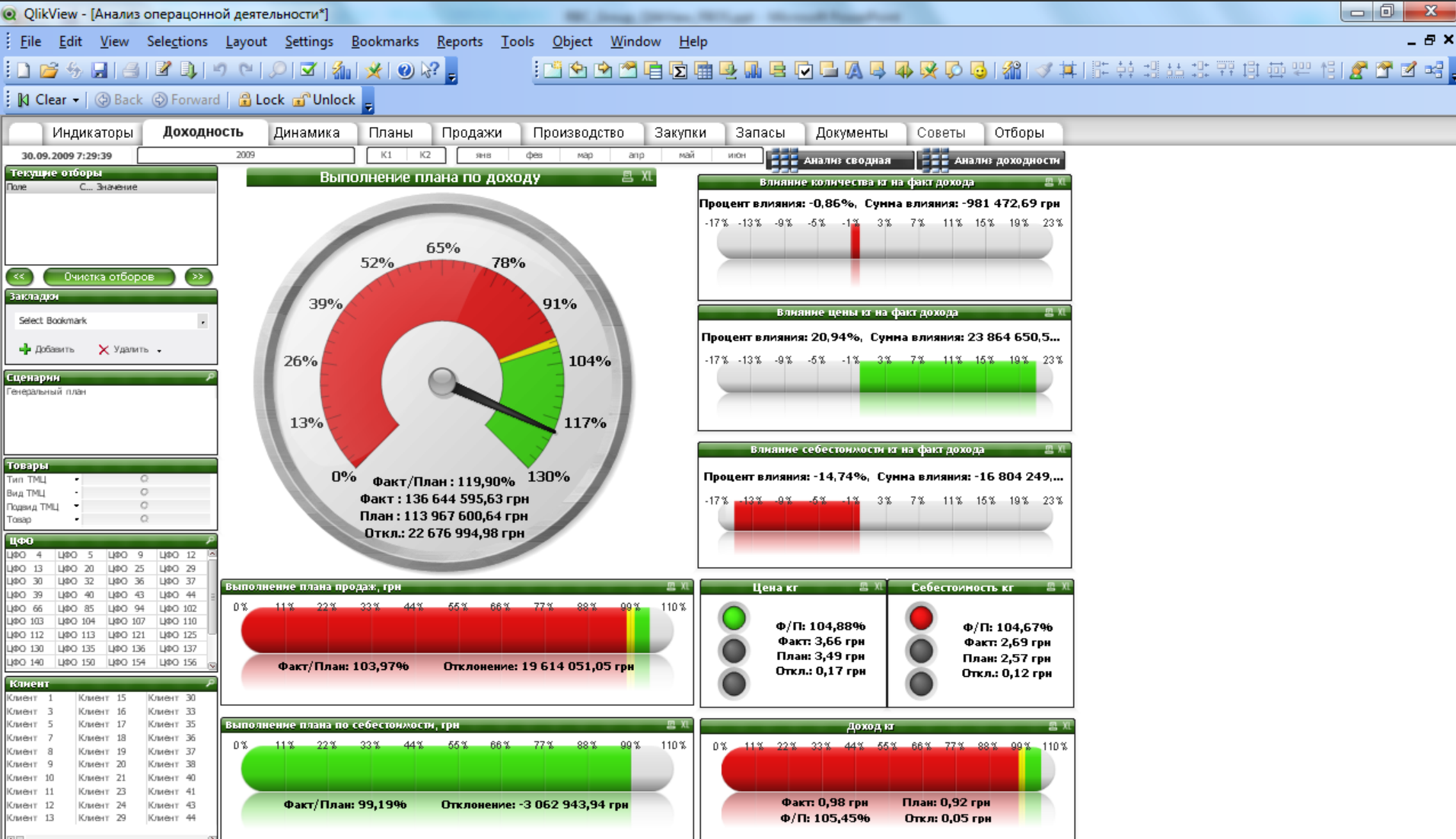
For Help, press F1

13.05.2011 16:22:24*

Приложения любой сложности



Приложения любой сложности

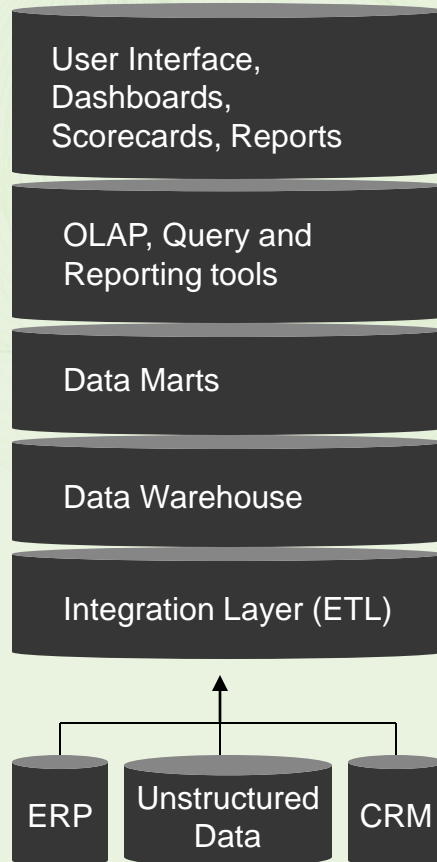


Приложения любой сложности



Комплексный подход к созданию решения

Традиционное BI-решение



Разрозненные инструменты;

Разные поставщики;

Проект ведет ИТ;

Месяцы на изменения;

Высокая стоимость

Единый инструмент

Один поставщик

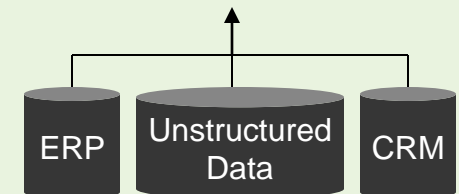
Пользователь ведет проект

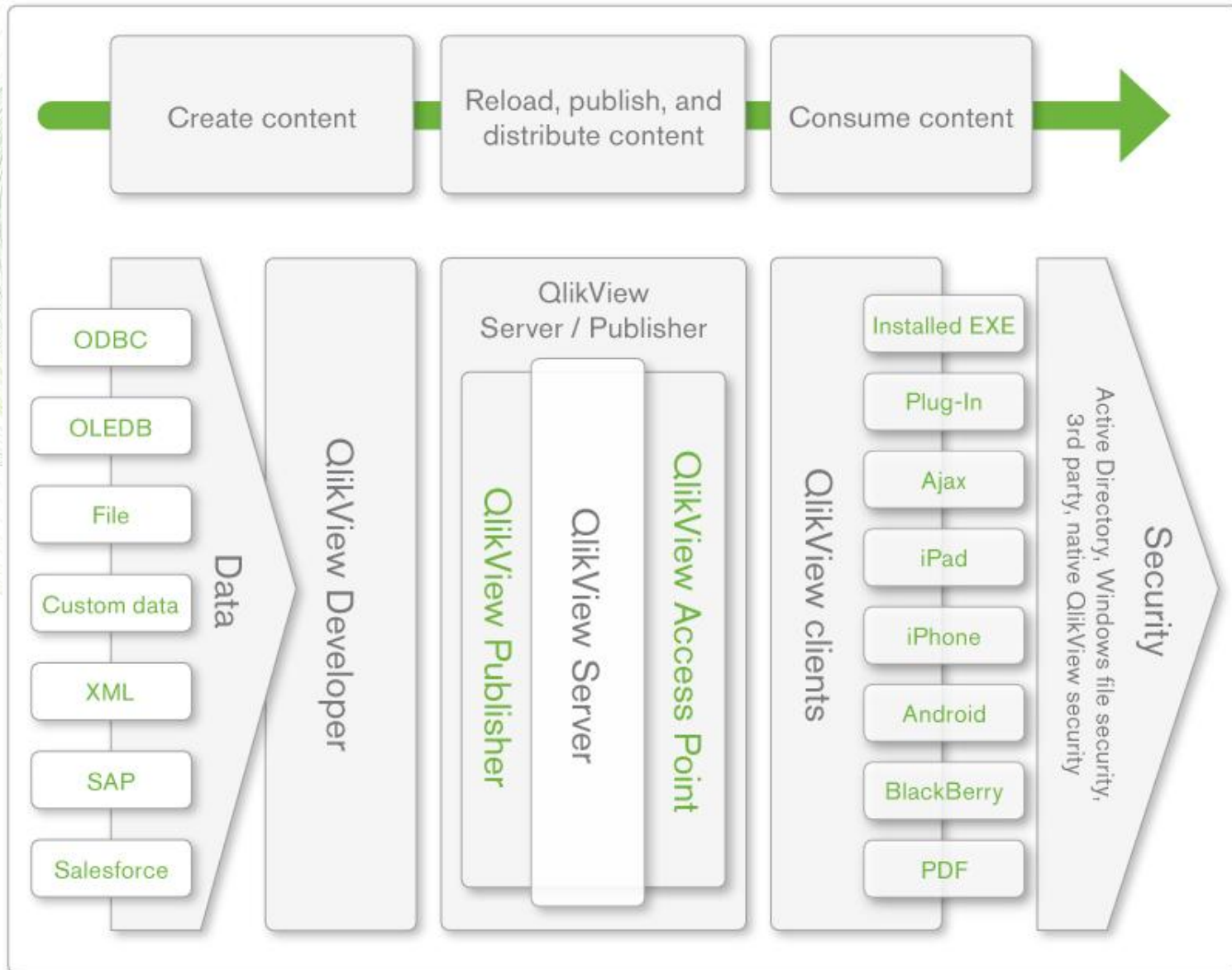
Минуты на изменения

Низкая Стоимость

QlikView

- Пользовательский интерфейс
- Графика и отчеты
- Аналитика
- Сжатие данных
- Интеграция





Гибкость вариантов развертывания и использования

QlikView



Мобильно



В облаке



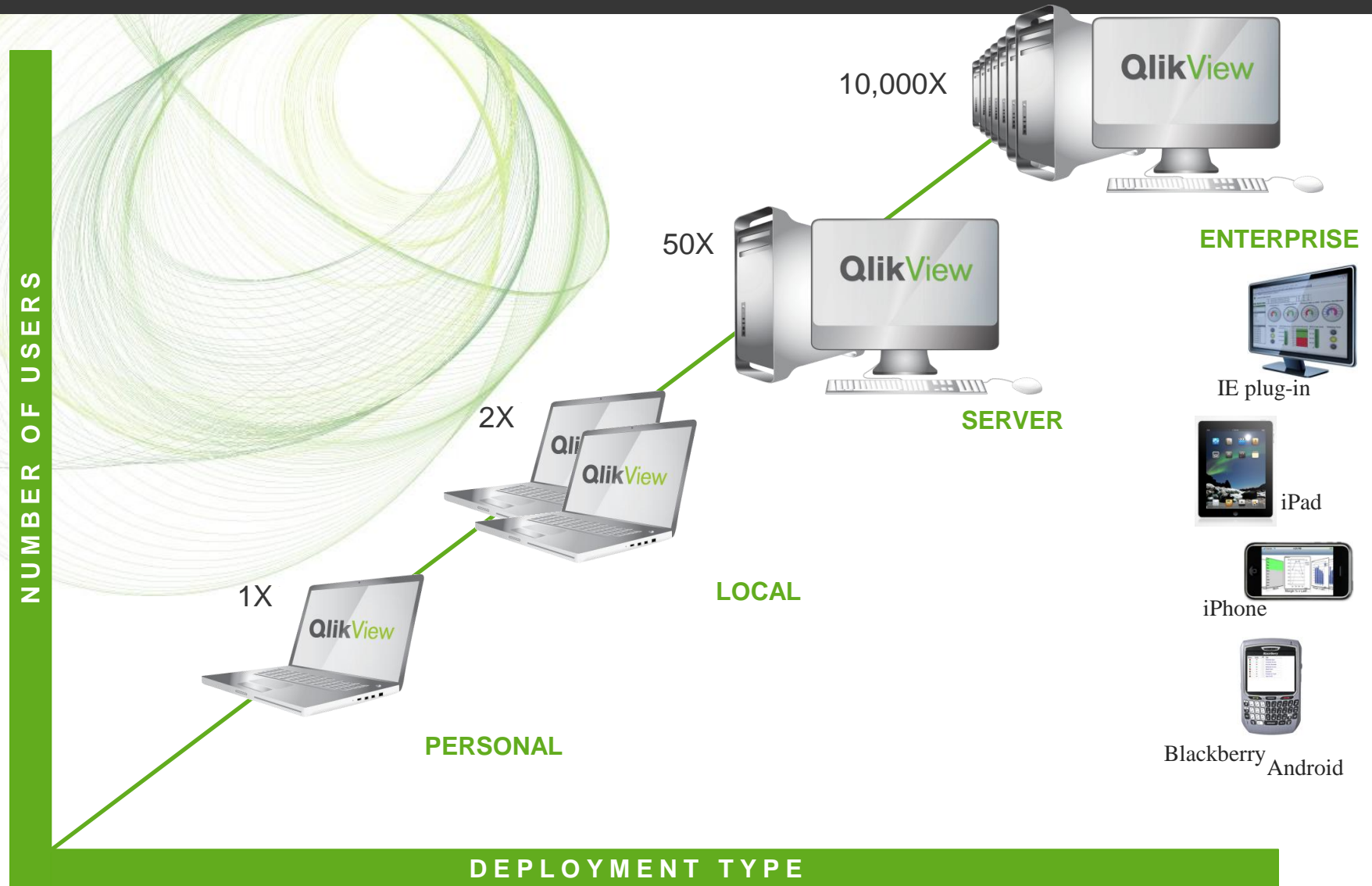
В сети



На ноутбуках

Гибкие варианты развертывания

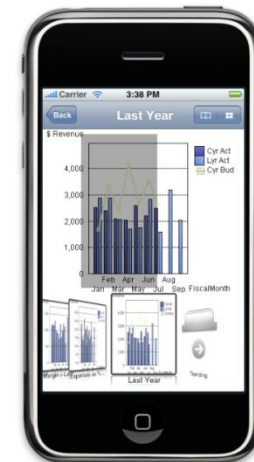
QlikView



Интерактивный интуитивный интерфейс

QlikView

- Разнообразные удобные объекты визуализации
- Осуществление отборов данных на всех объектах
- Совершенные средства поиска и отбора информации
- Возможность изменения интерфейса пользователями
- Быстрое изменение представлений
- Бесшовная интеграция с Microsoft Office
- Средства оповещений
- Возможность разработки собственных обработчиков и объектов
- Мастера создания объектов визуализации
- Разработка собственных расширений (объектов) для Ajax-клиента на языках Flash, Silverlight, JavaScript



Источники данных

ERP-системы и учетные системы

- SAP
- Oracle E-Business Suite
- Oracle JD Edwards EnterpriseOne
- Infor ERP LN (BAAN)
- Ахарт
- 1С
- Системы собственной разработки
- Другие



СУБД

- Oracle
- MS SQL
- Informix
- DB/2
- MySQL
- Interbase
- Другие

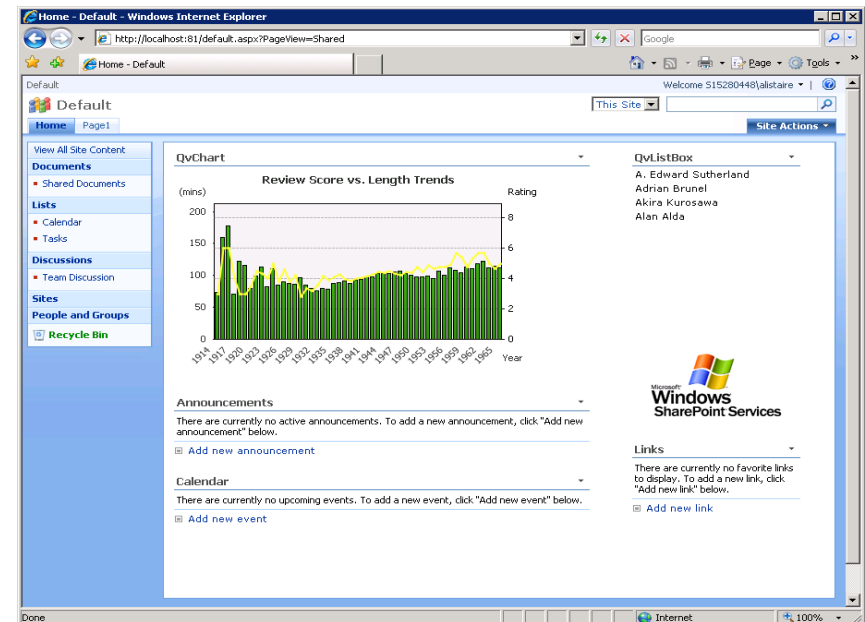
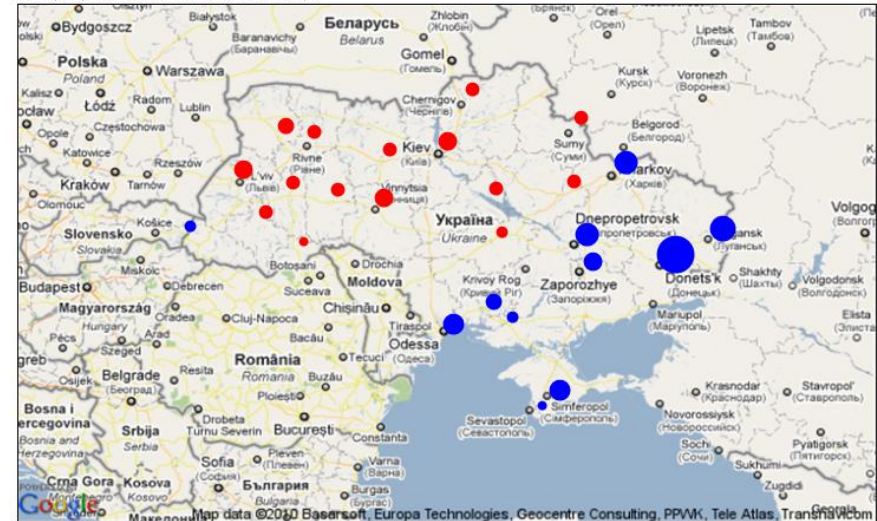
Другие источники данных

- Excel
- XML
- Веб-источники
- TXT, CSV
- Хранилища
- Другие

Технологические возможности платформы

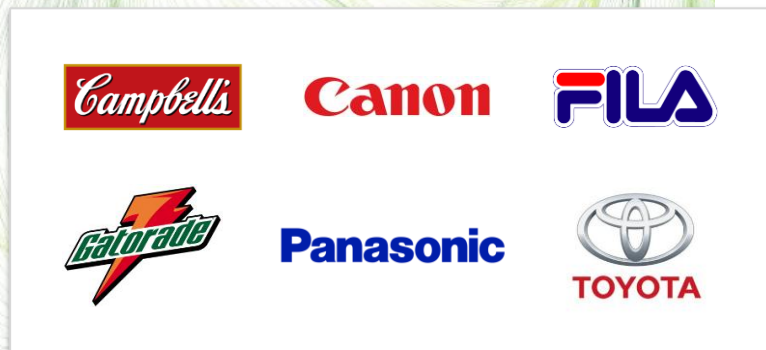
- Средства моделирования сценариев
- Средства прогнозирования
- Мощный ETL
- Интеграция с Microsoft SharePoint
- Интеграция с системами картографии
- Возможность создания интернет-порталов
- Поддержка мобильных платформ
- Интеграция, API, VB Script и JScript
- Средства инкрементальной загрузки
- Современные средства безопасности и аудита
- Средства разработки и рассылки отчетности
- Средства ввода данных, создания собственных таблиц
- Средства кластеризации, балансировки нагрузки
- Возможность OFF-line анализа
- Гибкие возможности лицензирования

Размер шарика - количество голосов "ЗА" лидера

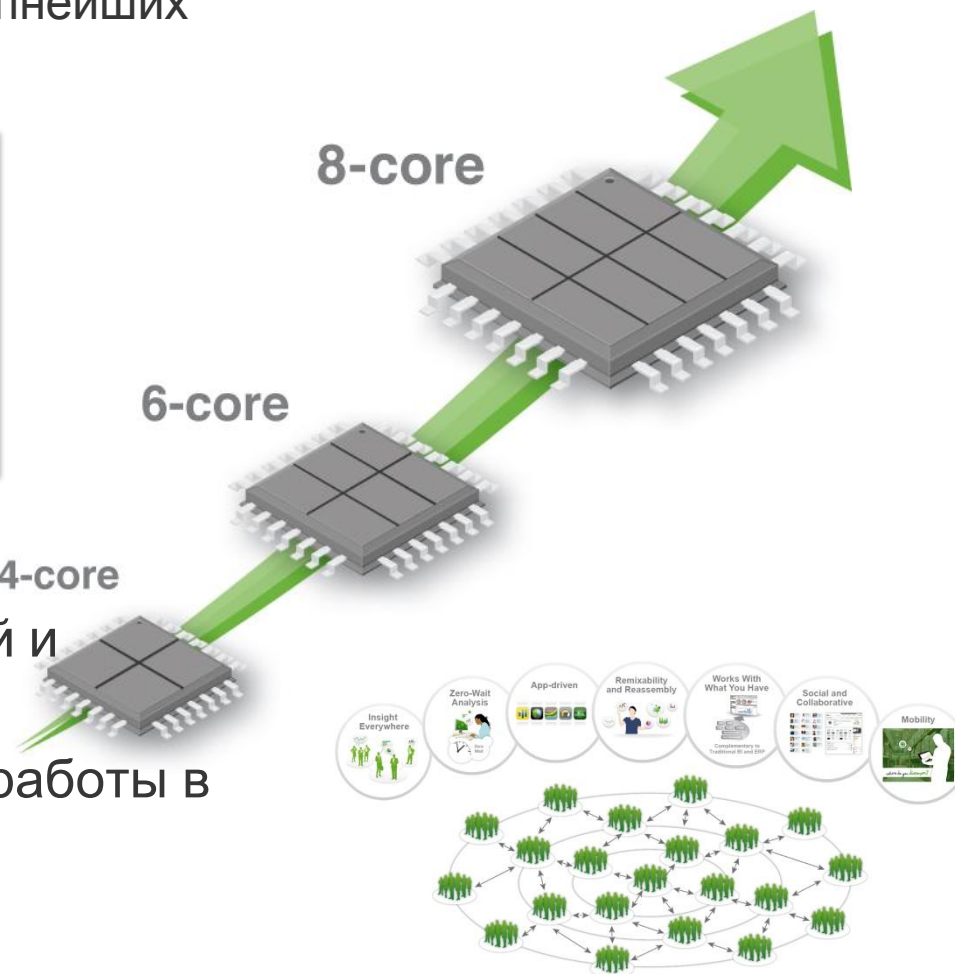


Максимальная масштабируемость

- Удовлетворяет требованиям крупнейших компаний мира

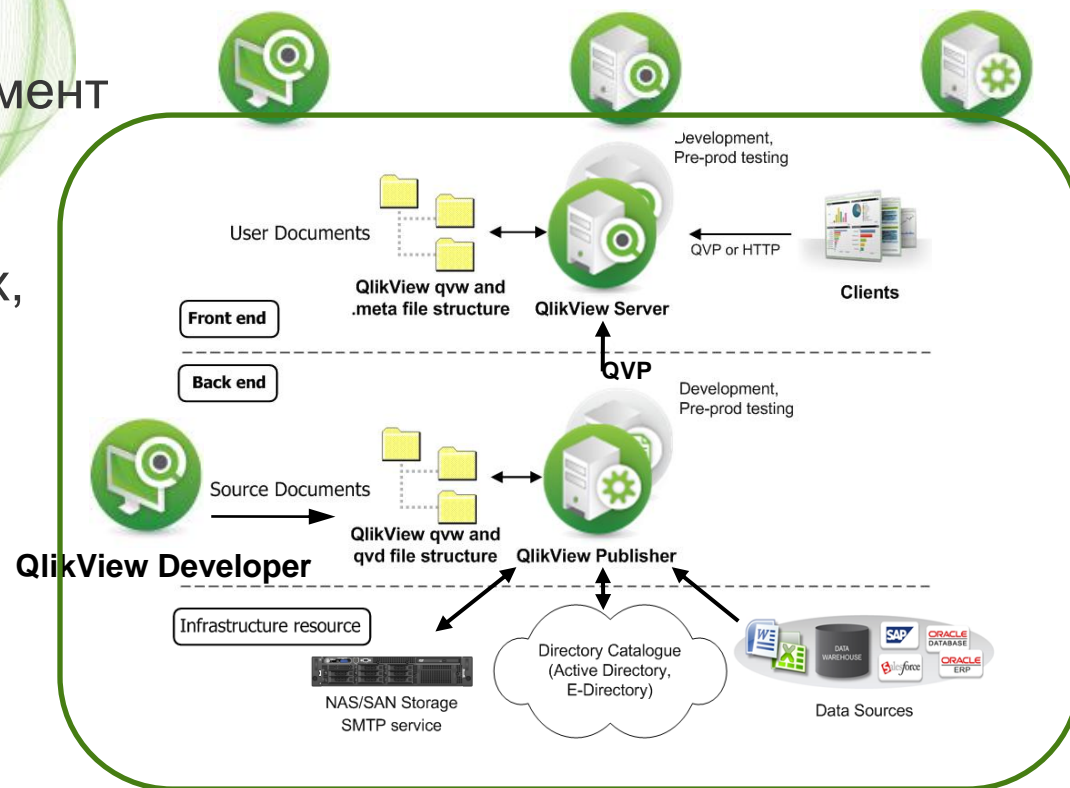


- Поддерживает десятки тысяч 4-core подключенных пользователей и миллиарды записей
- Поддержка виртуализации и работы в облаке

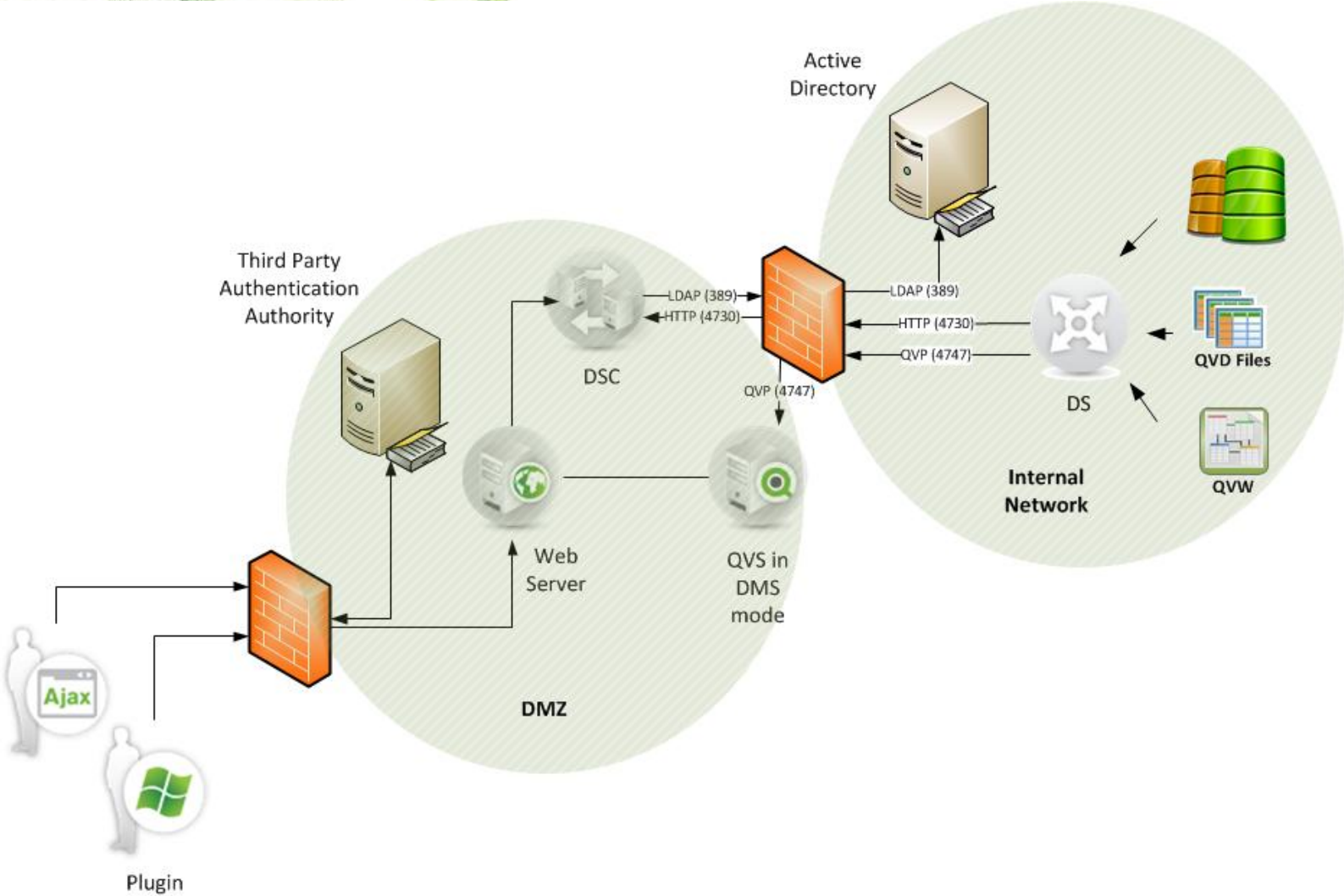


Высочайший уровень управляемости

- Мощные, гибкие и прозрачные консоли администрирования
- Централизованный менеджмент балансировки нагрузки, администрирования, расписания загрузки данных, управления безопасностью



Современная безопасность



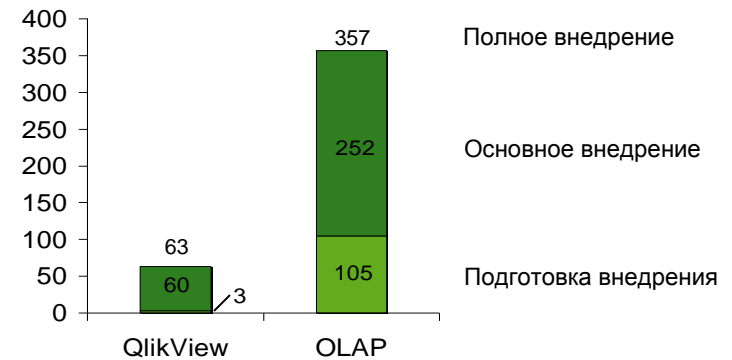
Общая стоимость владения, QlikView vs OLAP

Начальные инвестиции



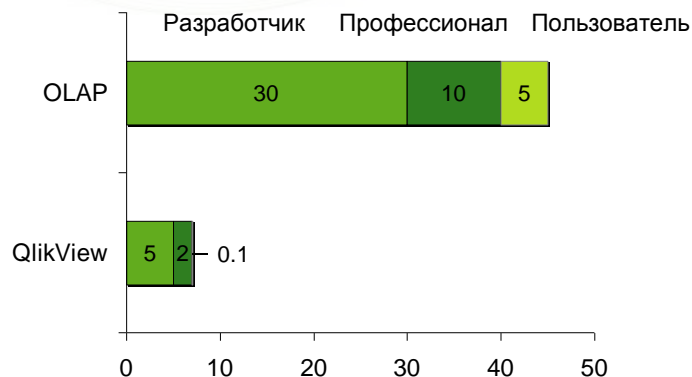
QlikView требует в 10 раз меньше начальных инвестиций

Скорость внедрения (в днях)



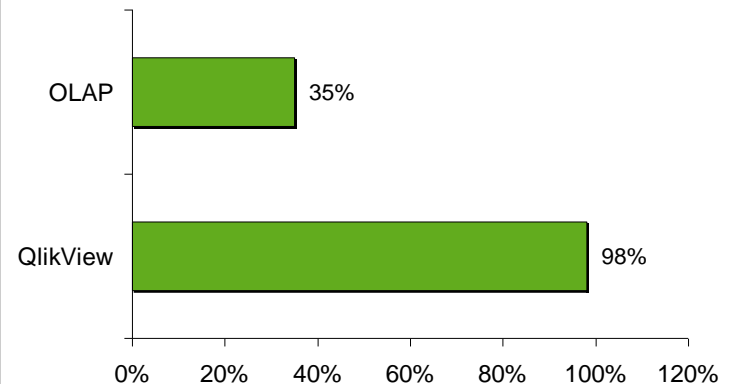
QlikView внедряется в 6 раз быстрее

Время на обучение (в днях)



QlikView требует в 6 раз меньше времени на обучение

Уровень успешности проектов



QlikView почти в 3 раза успешнее!

Из аналитического обзора IDC/QlikTech

Уровень успешности проектов и удовлетворенности

- 98% клиентов QlikView полностью удовлетворены

ROI (Возврат инвестиций)

- 186% - средний показатель возврата вложений
- 6.5 месяцев – средний период окупаемости

Начало получения выгод

44% запустили QlikView менее чем за 1 месяц



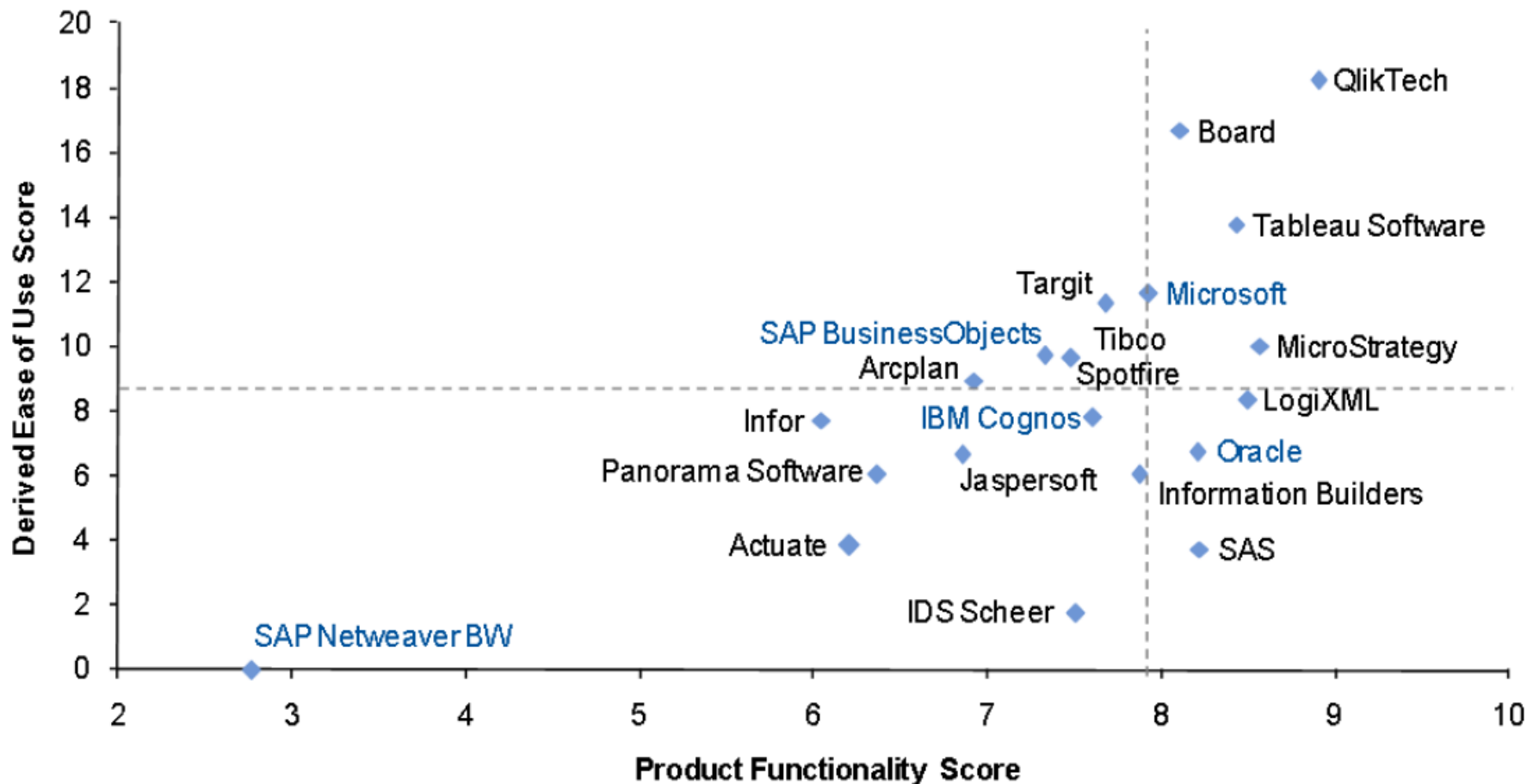
77% запустили QlikView менее чем за 3 месяца



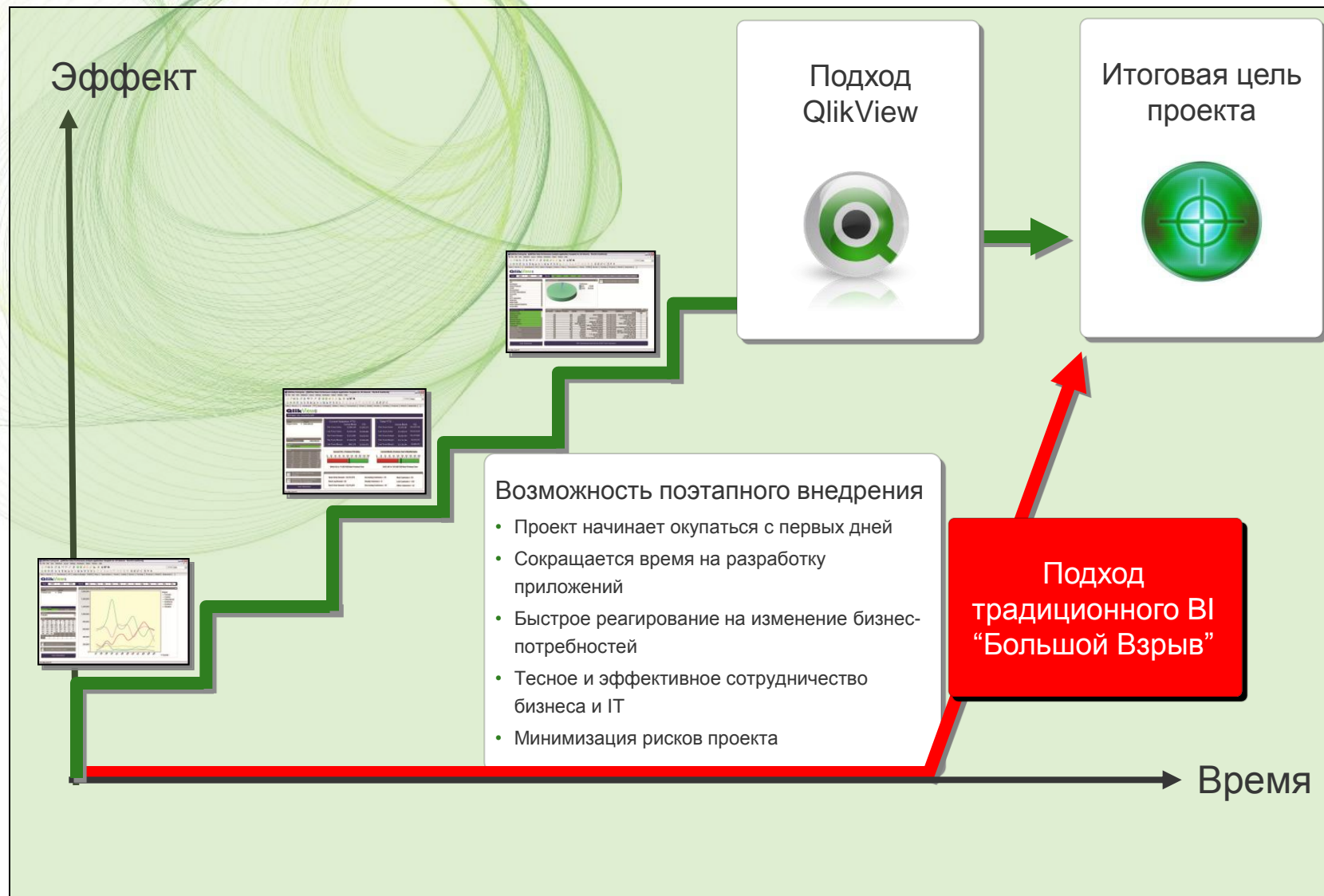
50% сокращения затрат на сбор и анализ информации



Оценка функциональности и удобства использования



Как развернуть систему?



Отличия поэтапного подхода

Отличия:

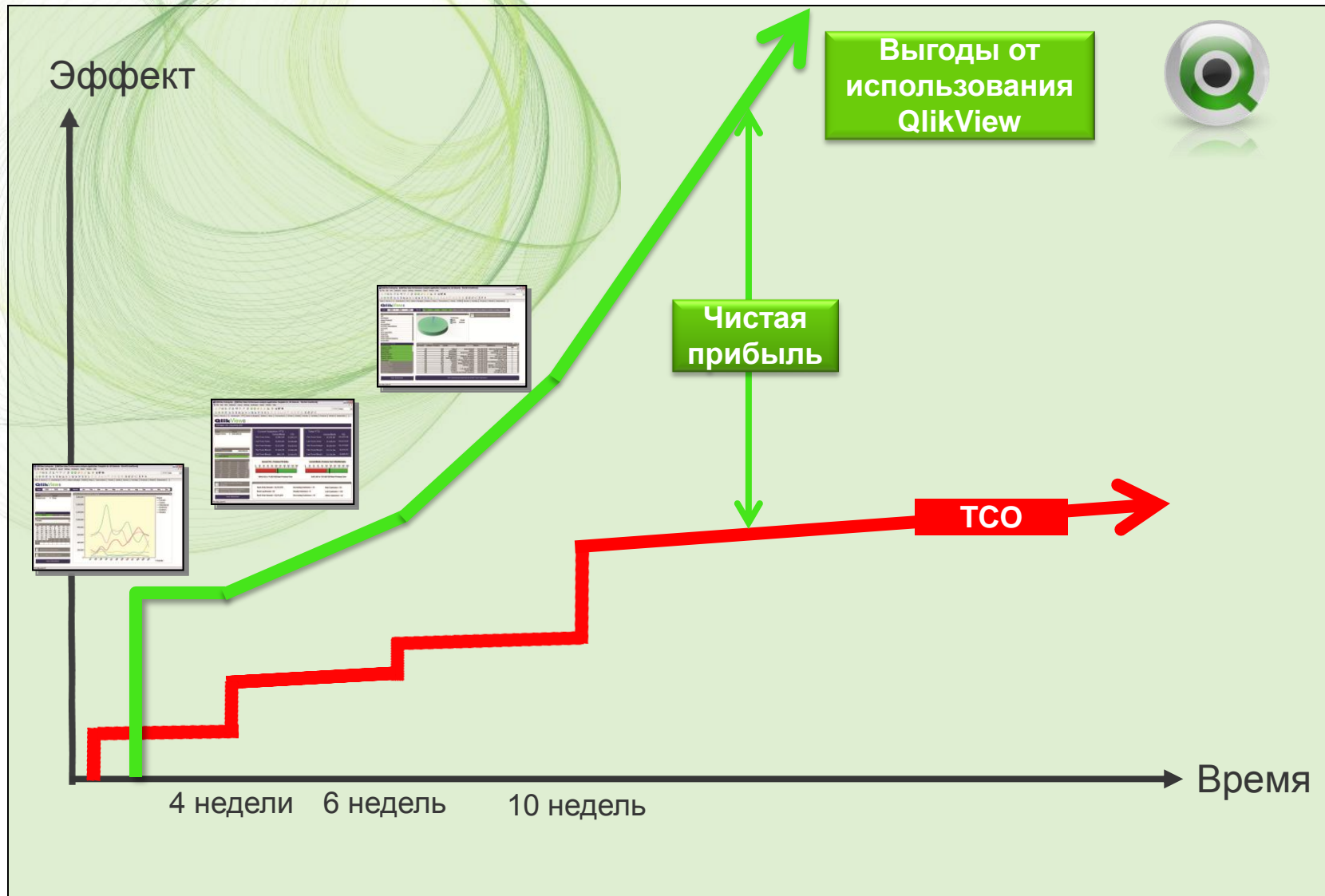
1. KPI на имеющихся данных
2. Принятие новых правил персоналом
3. Возможность глубокого анализа
4. Фокус на достижимых целях
5. Очевидная связь с результатом
6. Почти мгновенная окупаемость

Новые возможности:

1. Вовлечение всех уровней
2. Гибкость в выборе источников данных
3. Непрерывные улучшения
4. Связь с отчетностью и первичкой
5. Мобильность и открытость
6. Вовлечение клиентов и поставщиков



Как извлечь прибыль из проекта?



Аналитика, доступная всем

Другие вендоры

“Быстрое внедрение”

“Легкость в использовании”

“Мощность”

“Гибкость”

“Интеграция”

“Низкая стоимость”

“Отсутствие рисков”


Новые стандарты от QlikView

- **Быстрое внедрение...** Пользователи могут начинать пользоваться системой менее, чем через 30 дней
- **Легкость в использовании...** Конечные пользователи не нуждаются в тренингах, работа приложения понятна с первых кликов
- **Мощность...** Практически мгновенный ответ на объемах данных в миллиард строк и тысячах пользователей



Клиенты RBC Group по системе QlikView





**Консалтинг по повышению управляемости,
эффективности и доходности бизнеса**

**Услуги по внедрению систем управления
предприятиями и бизнес-анализа**

Обучение персонала клиентов и студентов

Сопровождение и техническая поддержка

**Офисы в Киеве, Кировограде, Алматы, Баку,
Минске, Праге и Санкт-Петербурге**

www.rbcgrp.com

Конкурентные преимущества RBC Group

- Отсутствует разделение практик ERP и BI
- Все сотрудники имеют опыт не только внедрения, но и эксплуатации информационных систем на крупных предприятиях
- Большой опыт выполнения проектов в различных отраслях и на предприятиях разных размеров
- Сертификация QlikTech
- 100% положительный опыт внедрения QlikView
- Наличие собственной инфраструктуры для осуществления технической поддержки

Какие шаги нужно сделать?

Увидеть перспективу для себя и своей компании

Понять как новые технологии могут изменить работу

Раскрыть резервы, скрытые в Вашей компании

Развернуть систему и получить ожидаемый эффект

Вы
здесь

Спасибо за внимание!

