A 3D molecular model is positioned on the left side of the slide. It consists of several black spheres connected to a central black sphere by grey rods. Several of these peripheral spheres are green and feature a white grid pattern, resembling a globe. Some of these green spheres are surrounded by white circular motion lines, suggesting rotation or dynamic movement. The background is a light grey gradient with faint, blurred images of a computer keyboard and a document with text.

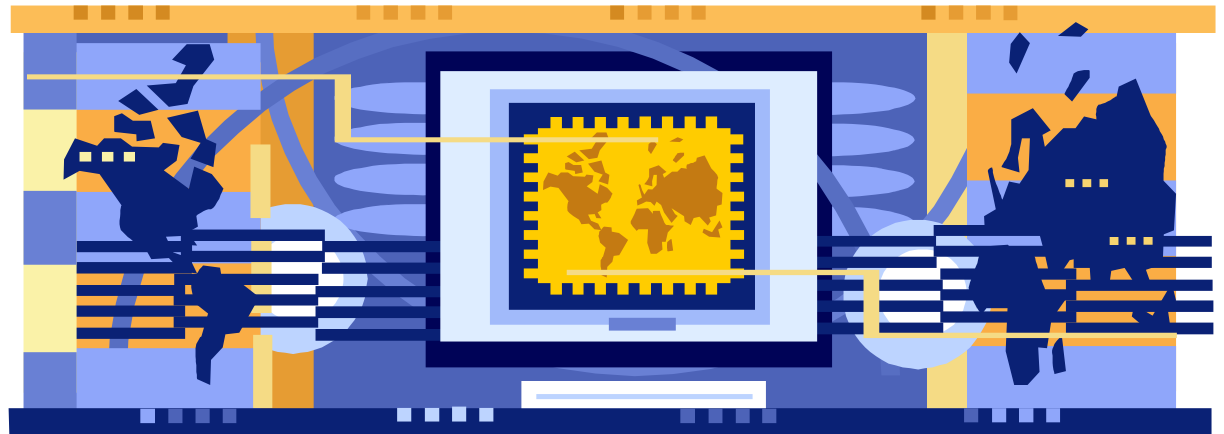
Управление и оптимизация  
расходов на лицензирование  
программного обеспечения как  
составная часть систем  
ИТ-мониторинга

Дмитрий Зарахович  
**SICenter**

# Компьютер и программное обеспечение на современном предприятии?

- Бухучет – 85%
- Документы, расчеты, презентации и т. д. – 73%
- Выход в Интернет – 70%
- E-mail – 68%
- Коммуникации с бизнес - партнерами – 45%
- Коммуникации с клиентами – 37%

*Источник информации: Исследование Microsoft Corp. по использованию клиентских операционных систем на российских предприятиях*



# Какие требования предъявляются к компьютерам и ПО на предприятии?

- Простота в использовании и обслуживании
- Высокая надежность и отказоустойчивость
- Высокая производительность
- Наличие технической поддержки
- Низкая стоимость владения (внедрение, обслуживание, обучение персонала)
- Простота интеграции в бизнес-процессы



*А вот так это происходит обычно...*

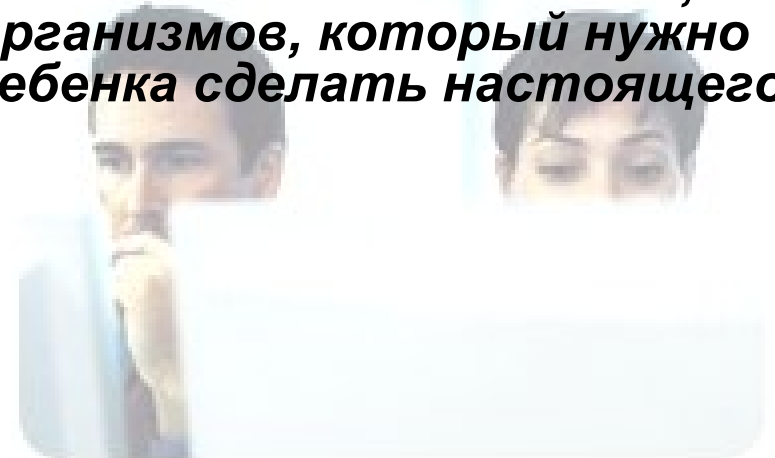
## Типичная картина в области ПО:

- Использование устаревших версий ПО
- Несовместимость данных
- Отсутствие внутренних стандартов
- НЕразбериха с учетом
- НЕзнание и НЕиспользование программ корпоративного лицензирования
- Бесконечная «борьба» за ИТ-бюджет
- Постороннее ПО на рабочих местах
- Вирусы
- Непредвиденные простои
- Зависимость от «знатоков»



## Несколько цитат из современной жизни...

- «Чтобы получать как можно больше пользы от программного обеспечения, владельцы бизнеса и менеджеры должны правильно им управлять - так же, как они управляют любыми другими ценными активами компании...» (торговая компания)**
- «Сейчас задача управления лицензиями на ПО становится всё более актуальной... Теперь, когда система внедрена и работает, возникла потребность навести порядок. Это учёт и контроль» (телекоммуникационная компания)**
- «За этим кроется понятие перемен, которые произошли в развитии программного обеспечения... Теперь политика по управлению программным обеспечением в том и состоит, чтобы понять, что это один из организмов, который нужно развивать, ну как из маленького ребенка сделать настоящего помощника» (банк)**



# Три главные причины необходимости управления лицензиями на программное обеспечение

- 1** Отсутствие или слабое управление программным обеспечением приводит к тому, что компании не используют все его возможности, что снижает общую эффективность бизнеса.
- 2** Предприятия совершают бессистемные траты на приобретение и обслуживание программного обеспечения, поскольку не занимаются его учетом, планированием расходов и не имеют инструментов анализа его использования.
- 3** Предприятия подвергают себя риску нарушения авторских прав, ввиду отсутствия системы контроля над распространением программного обеспечения внутри организации, а также правил и процедур его приобретения и использования персоналом.

## **Управление лицензиями позволит:**

- **Повысить эффективность работы и шагнуть в ногу со временем**
- **Оптимизировать и планировать расходы на развитие информационной системы, а также обосновать необходимость инвестиций**
- **Сделать свой бизнес более устойчивым за счет снижения юридических, технологических и бизнес-рисков**



# Бизнес-риски в области ПО с точки зрения руководителей предприятий:

1. Непредвиденный простой информационной системы вследствие отсутствия своевременной технической поддержки
2. Изъятие оборудования правоохранительными органами (по подозрению в нарушении авторских прав для экспертизы установленного на нем программного обеспечения)
3. Издержки на штрафные санкции и оплата услуг адвокатов (в случае судебных исков правообладателей программных продуктов)
4. Потеря данных и файлов после «заражения» компьютерными вирусами
5. Потеря деловой репутации
6. Утечка коммерческой информации по вине персонала

***А ведь возможно и лавинообразное нарастание последствий...***

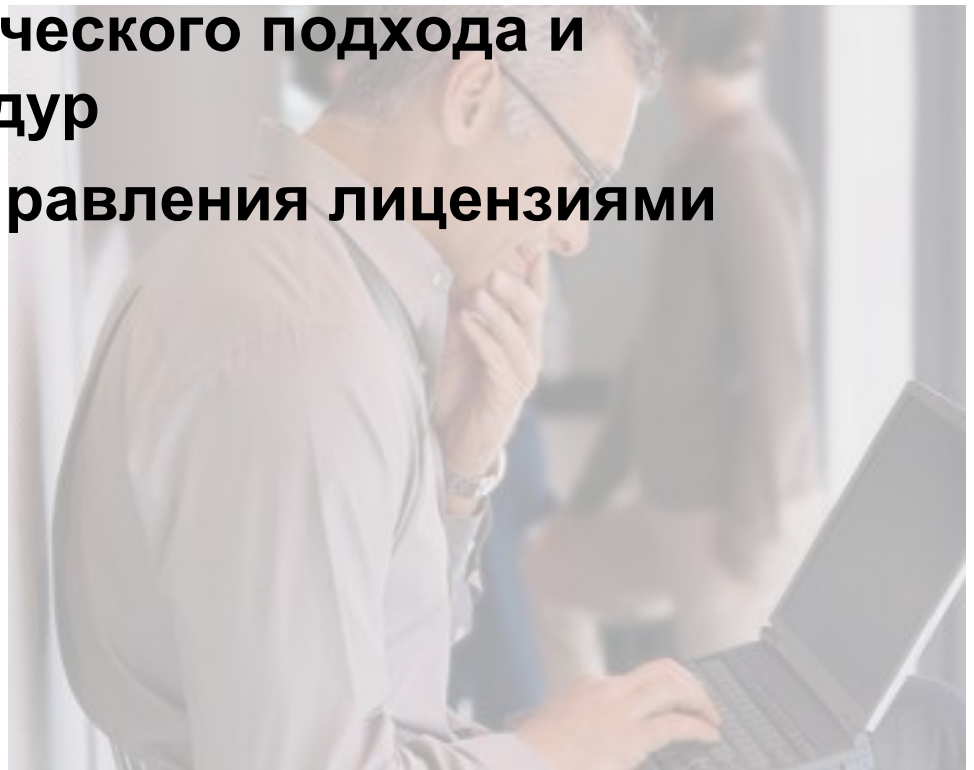


# Что влечет за собой отсутствие управления лицензиями?

- Отсутствие технической поддержки и возможности обновления ПО
- Проблемы совместимости и безопасности данных
- Вирусы, которые могут повредить компьютеры и компьютерные сети, **а также проникнуть к клиентам и партнерам**
- Бизнес-риски:
  - недооценка рыночной стоимости компании
  - технологическое отставание от конкурентов
  - невозможность включиться в международный бизнес и систему кредитования
  - невозможность пройти сертификацию по стандартам ISO 9000

# Всего 5 шагов до управления лицензиями

1. Сбор начальной информации
2. Проведение инвентаризации ПО
3. Сопоставление лицензий и ПО
4. Разработка стратегического подхода и практических процедур
5. Разработка плана управления лицензиями



# Сбор информации

Прежде всего оцените, что вам уже известно.

Ответьте на следующие вопросы:

- Сколько у вас настольных ПК, серверов?
- Подключены ли все ваши устройства и серверы к сети?
- Знаете ли вы, какое программное обеспечение на них используется?
- Следите ли вы за своими лицензиями на программное обеспечение?
- Кто отвечает за ПО?

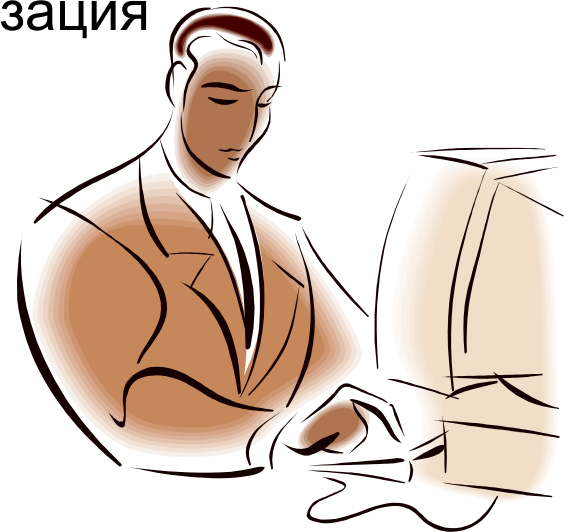


# Инвентаризация ПО

Затем необходимо точно выяснить, какие программы у вас установлены. Для этого следует провести инвентаризацию программного обеспечения.

2 варианта:

- 1) В сети – средства инвентаризации ПО
- 2) Автономные – ручная инвентаризация



# Сопоставление лицензий

Проведя инвентаризацию, вам необходимо установить соответствие между лицензиями и программными продуктами.

Основные типы лицензий:

- Предустановленное ПО
- Розничное («коробочное») ПО
- Программы лицензирования для организаций



# Стратегический подход и практические процедуры

## Что надо учесть:

- использование программного обеспечения и авторское право;
- порядок приобретения программного обеспечения;
- обучение работе с программным обеспечением;
- использование программного обеспечения сотрудниками;
- размещение носителей и документации на программное обеспечение;
- ответственность сотрудников.

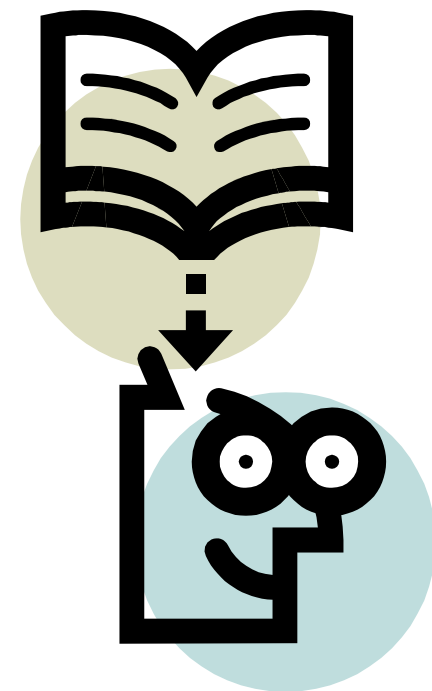
## Что полезно сделать?

- Выработать внутренние стандарты
- Централизация хранения лицензий, ПО и документации
- Централизация процесса закупок
- Публикация правил использования программного обеспечения в организации

# План управления лицензиями

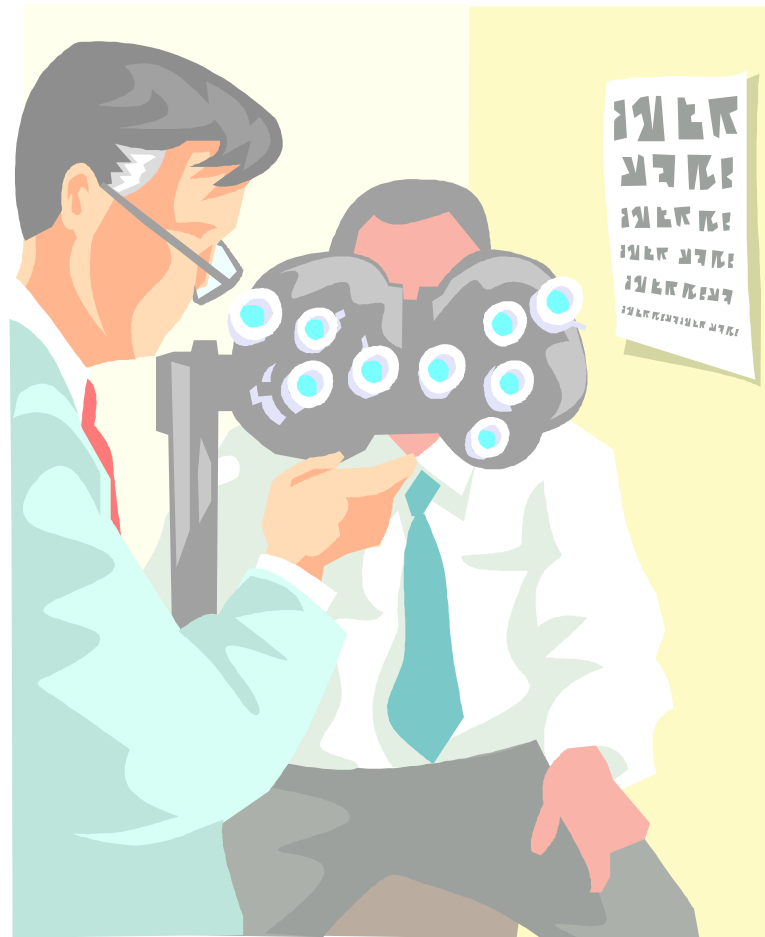
## Включает в себя:

- Регулярную инвентаризацию программного обеспечения, что позволяет держать под контролем установку и удаление компьютерных программ
- Создать и поддерживать базу данных для контроля над лицензиями
- Порядок перехода к стандартизации ПО, с тем чтобы в отделах компании использовались одни и те же программные продукты и их версии
- План вывода из употребления устаревших компьютеров и компьютерных программ
- План централизованных закупок лицензий



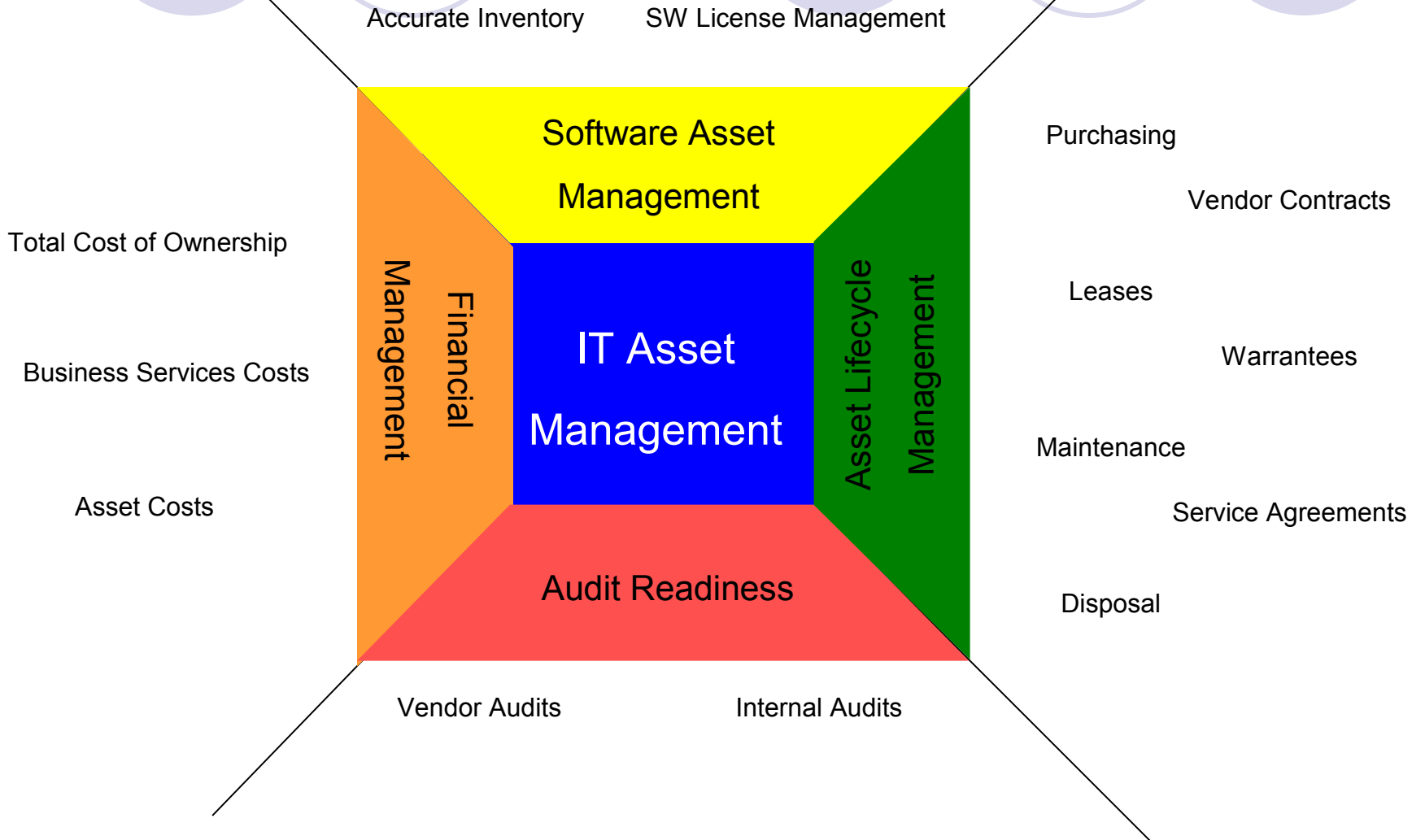
# Чем может помочь партнер?

- **Инвентаризация ПО**
- **Сопоставление лицензий**
- **Анализ правил и процедур**
- **План управления лицензиями на ПО**





# Бизнес-задачи систем управления ИТ-активами





Вопросы?

## **SICenter**

Дмитрий Зарахович

8 (044) – 393-15-60

[Dmitry.Zarakhovych@sicenter.net](mailto:Dmitry.Zarakhovych@sicenter.net)

<http://sicenter.net>