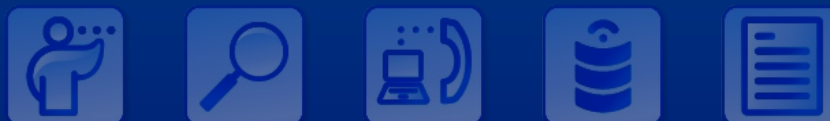


# Технологии исходящих звонков в банковском Call центре.

Опыт и перспективы использования ИТ в банковском и финансовом секторе.

Киев. 19 апреля 2012г.



Дмитрий Кривоносов

Директор по продажам INFRATEL Россия



# Infratel

Лидер российского рынка контакт-центров. Основана в России в 1999 году. Компания разрабатывает коммуникационные решения для всех направлений бизнеса и государственных служб.

В настоящее время у Infratel более 1000 внедрений в России, Украине, странах СНГ, Северной Америке, Юго-Восточной Азии.



# Ortemir

Один из лидеров телекоммуникационного рынка Украины.

Компания "Ортемир" - является компанией системным интегратором и официальным дистрибьютором сетевого и телекоммуникационного оборудования таких производителей как — Samsung, Infratel, Alcatel-Lucent, LG-Ericsson, Karel.



# Call-центр: Кто будет пользоваться технологиями исходящих звонков.

## Подразделения кредитования банка

- Актуализация кредитной анкеты
- Информирования клиента о решении и этапах
- Коллекторские звонки

# Call-центр: Кто будет пользоваться технологиями исходящих звонков.

## Отделы по работе с клиентами

- Холодные звонки Sales
- Обратные звонки
- Эффективность работы

# Call-центр: Кто будет пользоваться технологиями исходящих звонков.

## Маркетинг и реклама

- Анкетирование клиентов
- Оповещение клиентов о новых продуктах и акциях
- Оценка качества работы

# Call-центр: Кто будет пользоваться технологиями исходящих звонков

## Ваши клиенты

- Удобство
- Экономия времени
- Лояльность

# Кто уже пользуется технологиями исходящих звонков Infra Call Center

СДМ Банк	Москва
Банк "УралСиб"	Челябинск
Екатеринбургский Муниципальный Банк	Екатеринбург
Новосибирский Муниципальный Банк	Новосибирск
Лизинговая компания Carcade	Москва
Cartu Bank	Тбилиси
Банк "Северный морской путь"	Москва
Банк "Таврика"	Киев
Алмазэргиэнбанк	Якутск
Океан Банк	Москва
Центр Финансовых Технологий	Новосибирск
Межтопэнергобанк	Москва
Банк сбережений и кредита	Москва
Нижневолжский коммерческий банк	Саратов
BelSwissBank	Минск
ЗАО "Трастбанк"	Минск
Русский Южный Банк	Волгоград
ChronoPay	Москва



# Спасибі за увагу!

Infratel Россия

125493, Москва

ул. Флотская, 5 корп. А

Тел: +7 (495) 788 0705

Ortemir Украина

04053, Киев

ул. Гайдара, 50

Тел: +38044 277-86-86



[www.infratel.ru](http://www.infratel.ru)

[info@infratel.ru](mailto:info@infratel.ru)

[www.ortemir.kiev.ua](http://www.ortemir.kiev.ua)

[info@ortemir.kiev.ua](mailto:info@ortemir.kiev.ua)