

miratech



**Почему владельцы
бизнеса «голосуют»
за аутсорсинг в ИТ**



- ❑ «Москва слезам не верит»
- ❑ Ситуация на фондовых рынках и экономика
- ❑ Волатильность финансовых рынков и ИТ
- ❑ Виртуализация финансовых рынков и ИТ
- ❑ Результат деятельности украинских банков
- ❑ Каким параметрам должны удовлетворять ИТ
- ❑ Аналитический центр Миратех
- ❑ Успешно реализованные проекты
- ❑ ВЫВОДЫ
- ❑ О компании Миратех



Услуги Аутсорсинг

Чем привлекателен аутсорсинг для инвестора

Или Волатильная виртуальность и Виртуальная волатильность — две стороны одной медали

Современная жизнь компаний вступает в такую полосу перемен, движение в которой неустойчиво по направлениям. На что же опереться при автоматизации компании? **Алексей Перекатов**, вице-президент компании «Миратех» предлагает свой вариант, основывая его опытом реагирования на волатильность биржевых торгов. Оригинальный способ изложения позволяет лучше понять неочевидную связь биржевой волатильности с ее проявлениями в ИТ



Волатильность (различность, англ. Volatility) — статистический финансовый показатель, характеризующий изменчивость цены

Услуги Аутсорсинг



Услуги Аутсорсинг



Услуги Аутсорсинг



Почему сложно заработать на FX трейдингу-любителям

Алексей Вы работаете на бирже USD/RUB и зарабатываете много денег устойчивый доход... (text continues)

Услуги Аутсорсинг

Сколько в Clouding computing. Но это отнюдь не означает, что системы инвесторы должны... (text continues)

Услуги Аутсорсинг

Почему сложно заработать на FX трейдингу-любителям... (text continues)

Услуги Аутсорсинг

Почему сложно заработать на FX трейдингу-любителям... (text continues)

альным продуктам... (text continues)

ИТ МЕНЕДЖМЕНТА
ЧЕТЫРЕ ЗАДАЧИ УПРАВЛЕНИЯ ИТ
ЭФФЕКТИВНОСТЬ
РАСШИРЕНИЕ
ТРАНСФОРМАЦИЯ
ИННОВАЦИИ



1979

ТОП-10 крылатых фраз

- Гоша.
- Николай.
- Как там погода?
- С утра шел дождь.

- А что вообще в мире делается?
- Стабильности нет. Террористы
опять захватили самолет.

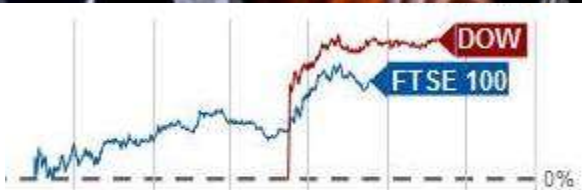
2009

- Гоша.
- Николай.
- Как там погода?
- С утра шел дождь.

- А что вообще в мире делается?
- Волатильность высокая. Спекулянты опять обвалили Dow Jones.

DJ - DJIA (CBOT) - Monthly Area Chart





| | | | | |
|------------------------|----------------------|------------------------|----------------------------|--------|
| ↑ 8411:JP 109.00 0.00% | ↑ BAC:US 6.18 +4.78% | ↑ Gold 1,670.70 +2.13% | ↑ EUR : USD 1.3670 2.1861% | ↑ Nasd |
|------------------------|----------------------|------------------------|----------------------------|--------|

What is Ukrainian GDP growth?

Derivatives for DJIA Index?

Volatility?

S & P 500?

DAX?

NASDAQ?

Nikkei?

WTI Futures Prices?

CDS?

Корреспондент.net

[Главная](#)
[Бизнес](#)
[Популярные](#)
[Видео](#)
[Фото](#)
[Форумы](#)
[Досье](#)
[Я - Корреспондент](#)
[Блоги](#)

[Украина](#)
[Киев](#)
[Мир](#)
[Россия](#)
[Мир о нас](#)
[Наука и здоровье](#)
[Шоу-биз и культура](#)
[Спорт](#)
[Евро-2012](#)
[Странности](#)
[Стиль](#)

ЭКОНОМИКА

- **ОПЕК может впервые за три года снизить квоты на добычу нефти**
- Туркменистан увеличит поставки газа в Китай до 65 млрд кубометров в год Сегодня, 09:19
- В Британии растет разрыв между бедными и богатыми Вчера, 22:26
- Эксперт: 70% обуви в Украине завезено из Китая Вчера, 18:22

ФИНАНСЫ

- **НБУ пообещал стабильный курс гривны до выборов 2012 года**
- Межбанк открылся снижением котировок по

ФОНДОВЫЙ РЫНОК

- **Фондовые рынки США снизились пятый день подряд**
- Coal Energy нарастила прибыль на 87,2% Сегодня, 10:33
- Украинский фондовый рынок медленно восстанавливается после вчерашнего обвала Вчера, 18:11
- Рынки: Ситуация на украинских площадках остается напряженной Вчера, 14:09

НОВОСТИ КОМПАНИЙ

- **Страховые компании отказались продлевать страховку японской АЭС Фукусима-1**



Новости

Газета

Политика

Экономика

Культура

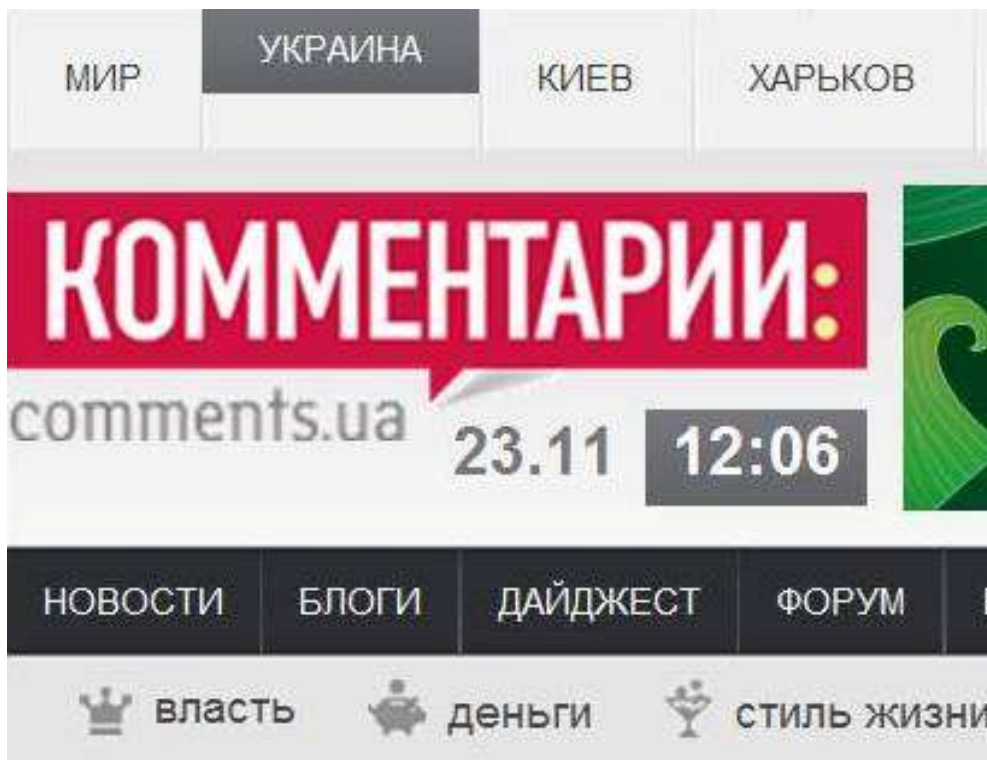
Социум

Наука

Другие разделы



Рынки падают на новостях из Греции



Биржи Европы резко ускорили рост





2 ноября 2011 года

Расширенное заседание Кабинета министров Украины

«Создаем группу высокого уровня специалистов, которая в режиме онлайн будет отслеживать ситуацию на мировых финансовых рынках. Это нам крайне необходимо, чтобы мы имели возможность своевременно реагировать на это влияние»

«в режиме онлайн отслеживать»



SPZ11 - S&P 500 Index (IOM) - Daily Candlestick Chart



NK - Nikkei 225 (P) (IOM) - Monthly Area Chart



CAAC-40 1 week

© Dukascopy Bank

StockPost.ru Quote

Волатильность





Уникасса

Новоплат

ОСМП

Элекснет



Волатильность в ИТ

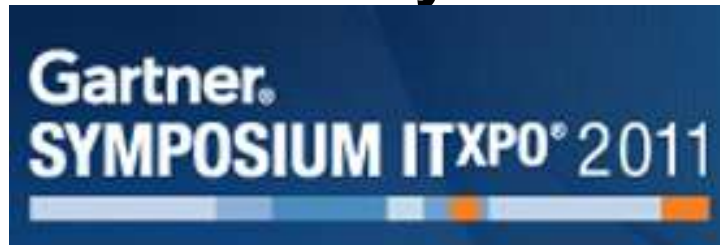
2008 «Как построить эффективный ЦОД»

2009 «ЦОД: Строить нельзя арендовать»

2010 «Уводим персонал в облака»

2011, март, СЕВІТ «Систему назвали deskBase»

2011, ноябрь,



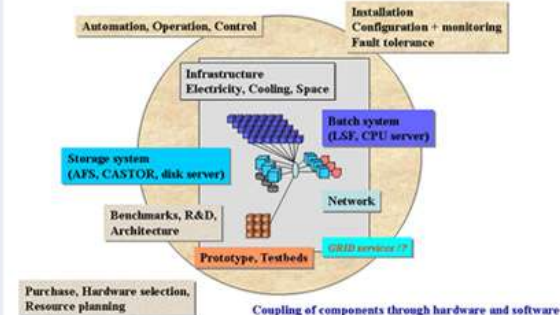
mobile, Cloud Computing to Top Gartner 2011 Tech List

Fabric-based computing

Fabric-Based Infrastructure and Computers

Modular computing allows a computing system to be aggregated from separate building-block modules connected over a fabric or switched backplane. It's not sexy, but it's efficient.

View of different Fabric areas



Будут пользоваться спросом «гибкие» решения, которые позволяют быстро и удобно менять настройки и «конфиги» – «одним кликом».

Быстро расширять и сокращать емкость (поменять, продать)



| | | | | |
|------------------------|----------------------|------------------------|----------------------------|--------|
| ↑ 8411:JP 109.00 0.00% | ↑ BAC:US 6.18 +4.78% | ↑ Gold 1,670.70 +2.13% | ↑ EUR : USD 1.3670 2.1861% | ↑ Nasd |
|------------------------|----------------------|------------------------|----------------------------|--------|

Кто инвестирует деньги? *(физически)*

Кто инвестирует деньги? (физически)



Кто инвестирует деньги? (физически)



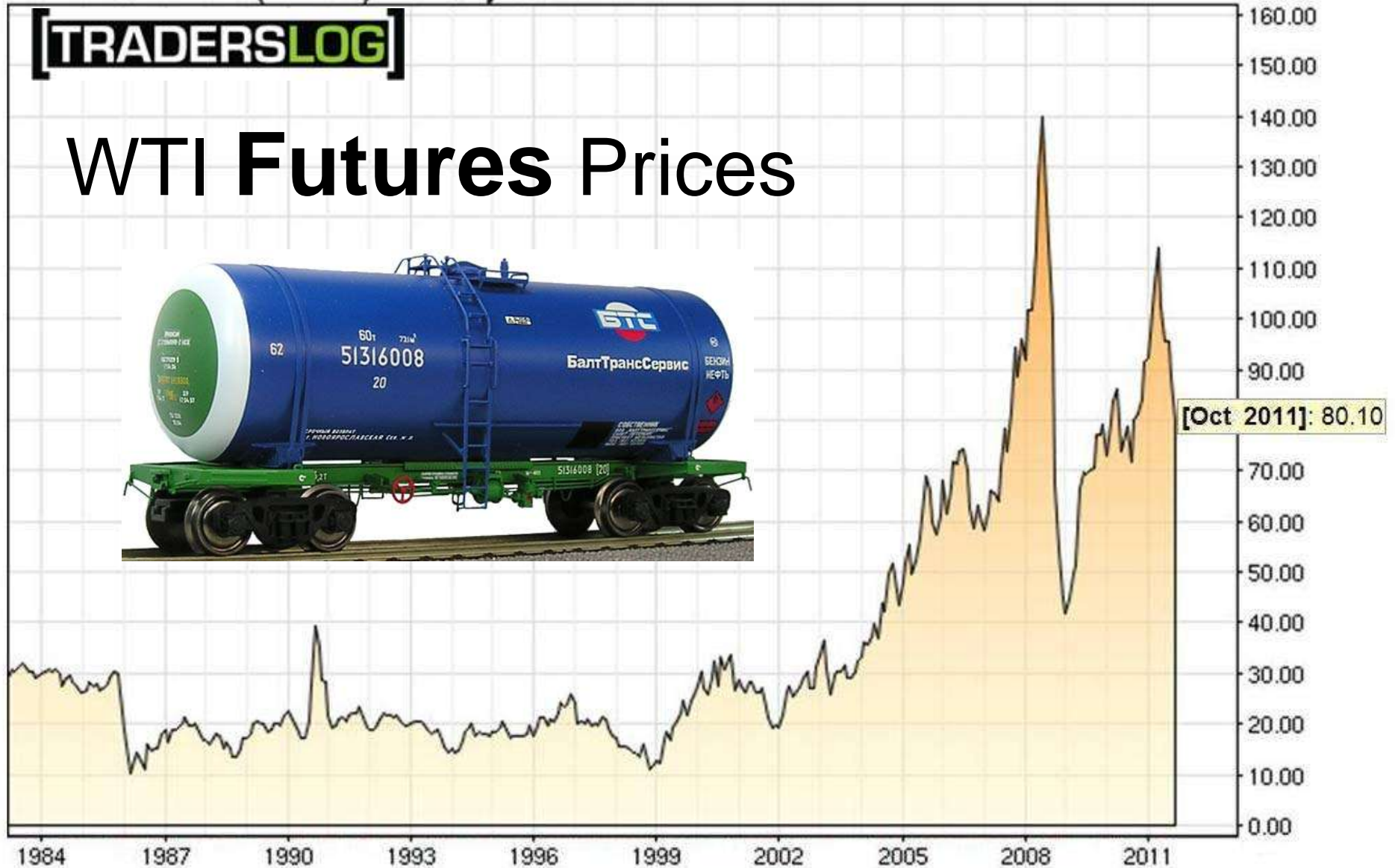
**С чем они привыкли
иметь дело?**

(изо дня в день)

CL - Crude Oil WTI (NYMEX) - Monthly Area Chart

TRADERSLOG

WTI Futures Prices





Деривативы на биржевые индексы



Фьючерс и Дериватив

(бумажка, воздух, электронная запись)

CLZ11



Их не надо хранить, перевозить, охранять, заботиться о качестве и сохранности, обслуживать и т.д. и т.п. (легко продать)



Инвесторы предпочитают покупать «виртуальные» продукты, которые не надо хранить, обслуживать, обновлять, сопровождать и т.д. (легко продать)

Futures


Виртуальные сервера и VDI

Derivatives

«Облака» \ «облачные» вычисления



Результат деятельности украинских банков млн. грн.

|  | 2009 | 2010 | 10 мес 2011 | прогноз 2011 | изменение |
|---|----------------|----------------|----------------|-----------------|-----------|
| Доходы | 142 997 | 136 848 | 115 224 | 138 269 | 1,04% |
| Расходы | 181 447 | 149 875 | 120 378 | 144 454 | -3,62% |
| ИТОГО: убыток | -38 450 | -13 027 | -5 154 | -6 185 | |

В ближайшее время будут пользоваться спросом такие решения, которые не предполагают больших финансовых инвестиций, но, напротив, помогают сократить расходы.



В ближайшее время
будут пользоваться спросом
такие решения, которые
не предполагают больших
финансовых инвестиций,
но, напротив, помогают
сократить расходы

«Смелые», нестандартные решения



Крупнейшая в мире лоукост-компания заменит туалеты пассажирскими местами

Количество мест = +6
Стоимость билета = -5%
£40 => £38 при зарплате £2000

туалеты платные (£1)
возможность летать стоя

Корреспондент.net

- **ИТ решения должны быть**
 - ✓ Гибкие, легко перенастраиваемые
 - ✓ Виртуальными
 - ✓ Недорогими
 - ✓ Помогать сократить расходы

- **Востребованность ИТ решений переменчива**
 - ✓ Внимательно следить за рынком

- **Среди актуальных ИТ решений сегодня:**
 - ✓ Аутсорсинг ИТ услуг
 - ✓ Виртуальные сервера
 - ✓ Virtual Desktop Infrastructure
 - ✓ «Облачные» вычисления
 - ✓ Application Development + Application Maintenance

«в режиме онлайн отслеживать»





«Легко придумывать «красивое» решение задачи, когда уже знаешь правильный ответ»

| | | | | |
|----|----|----|----|----|
| 50 | 35 | | 27 | |
| | | | 8 | 19 |
| | | 15 | 17 | 11 |
| | | 9 | 7 | 6 |
| 29 | 25 | 16 | | 18 |
| | | 4 | | |
| 33 | 37 | 42 | | |







Александр



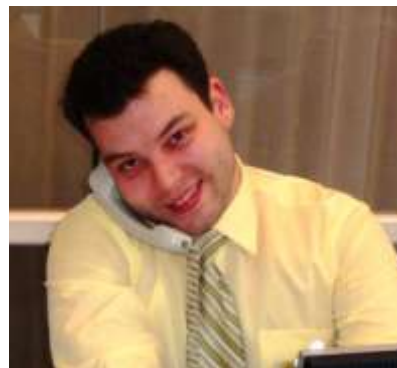
Дмитрий Король,
Директор по развитию



Леся



Юрий



Вадим

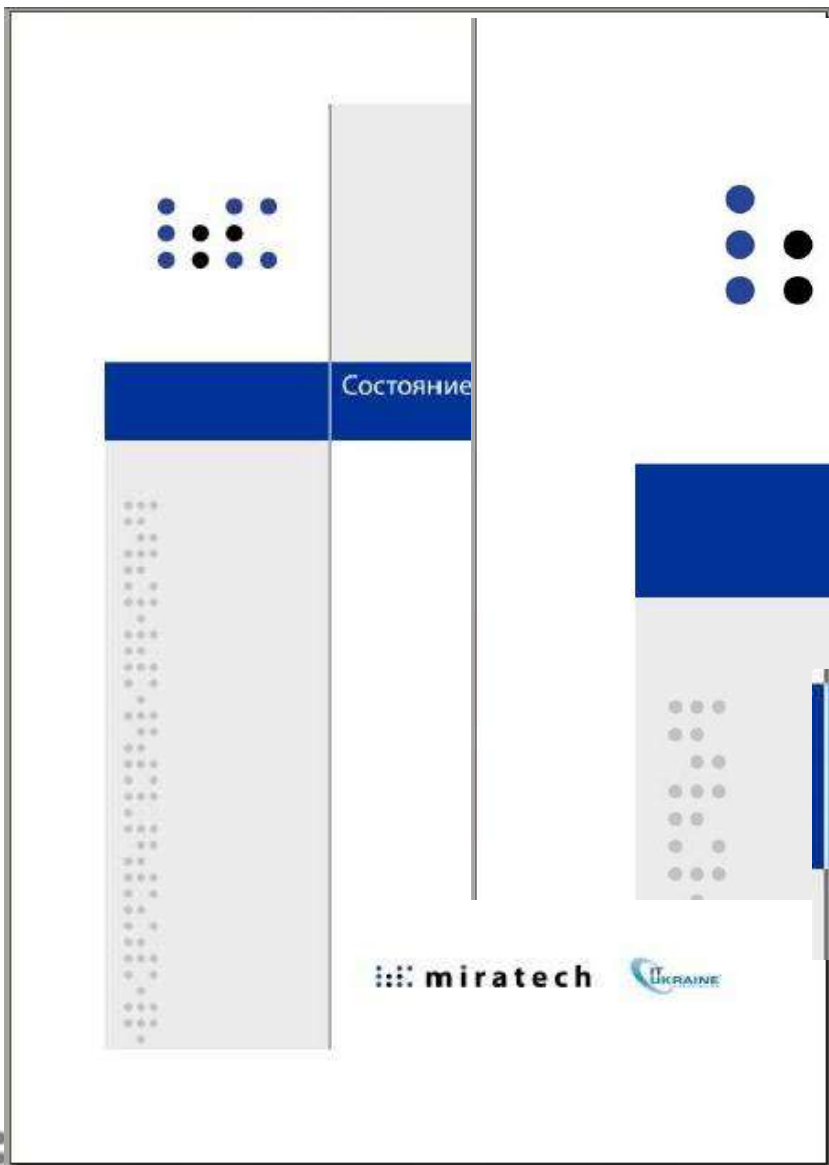


Инна

- ❑ Получение нового бизнеса \ клиентов
- ❑ Корректировка бизнес стратегии \ продуктов \ решений
- ❑ Получение и поддержание контактов с клиентами
- ❑ Актуализация клиентской базы

-
- ❑ Готовность рынка покупать наши продукты
 - ❑ Восполнение информационного пробела
 - ❑ Понимание рынка
 - ❑ Создание PR повода





miratech IT UKRAINE

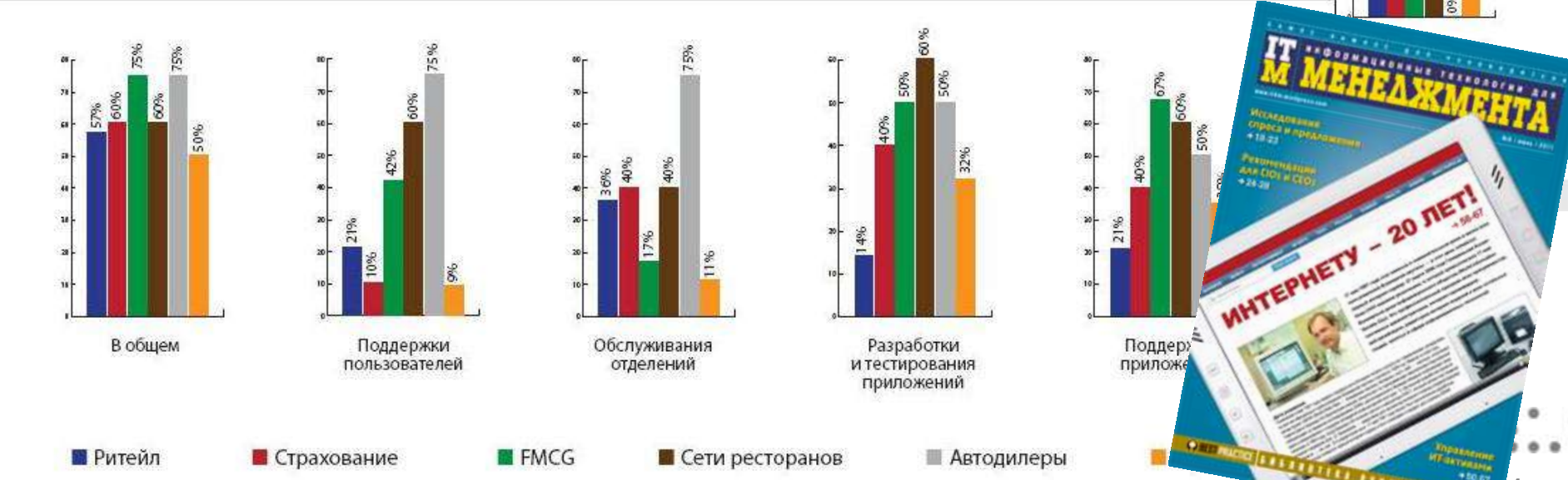
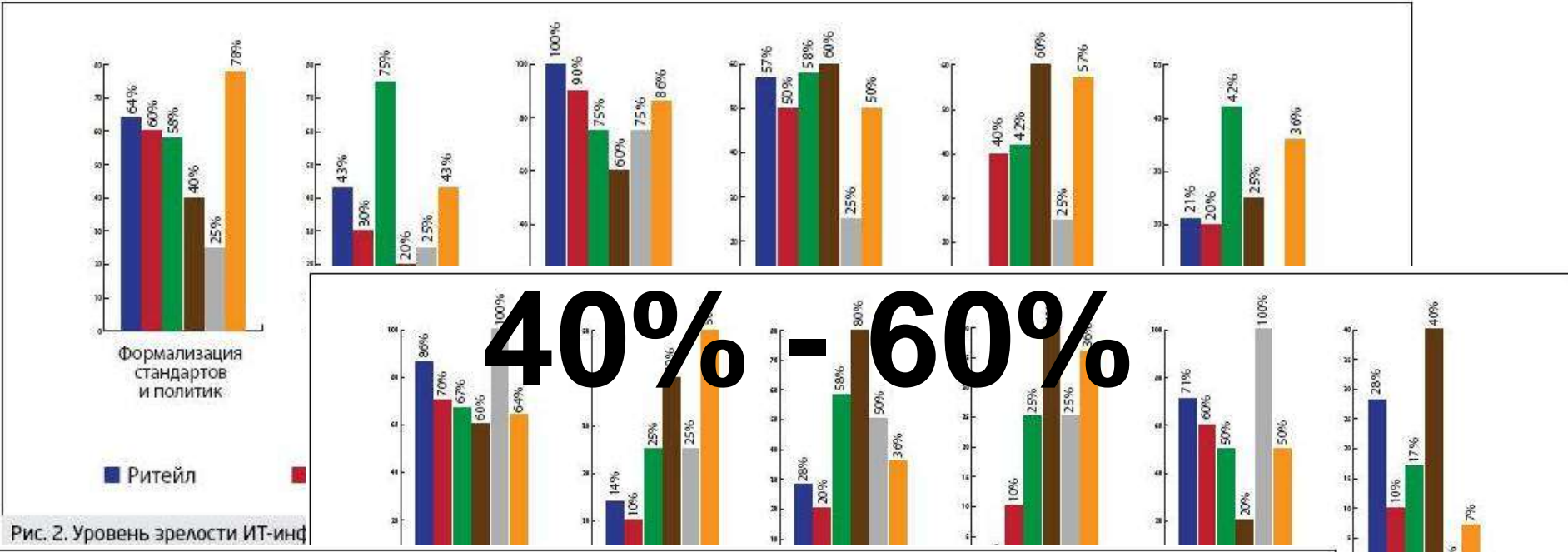


Состояние и тенденции рынка ИТ
в банковском секторе
2010-2011



Состояние и тенденции рынка ИТ
в банковском секторе
2010-2011







Gartner for Business Leaders
G00211160

Myth No.4
You need an industry orientation
toward everything you do

Reality:

On average, 80% of the approach should be repeatable;
20% is the specific to the industry.

Marketing Essentials: Top 10 Marketing Myths and Realities for 2011

Published: 23 March 2011

40% - 60%

Рис. 2. Уро

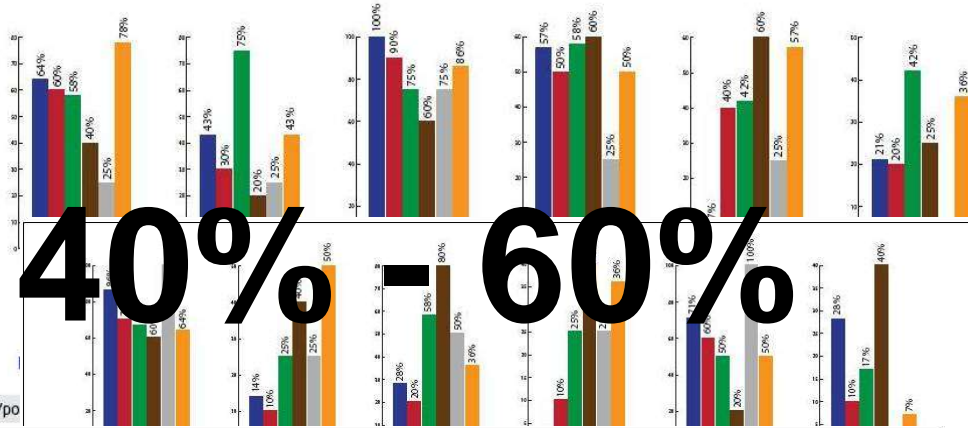
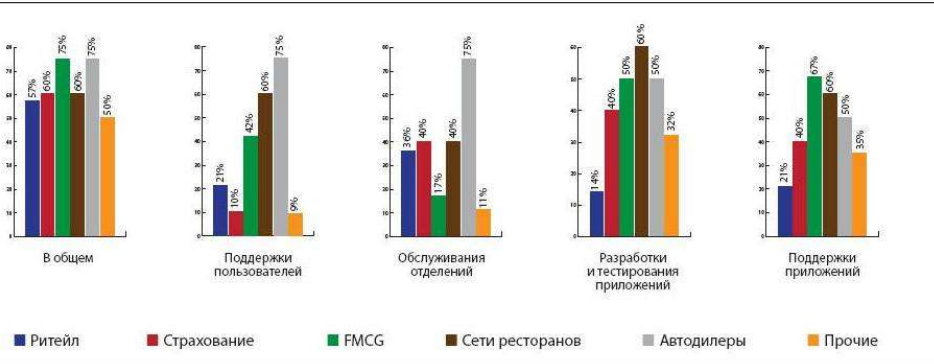
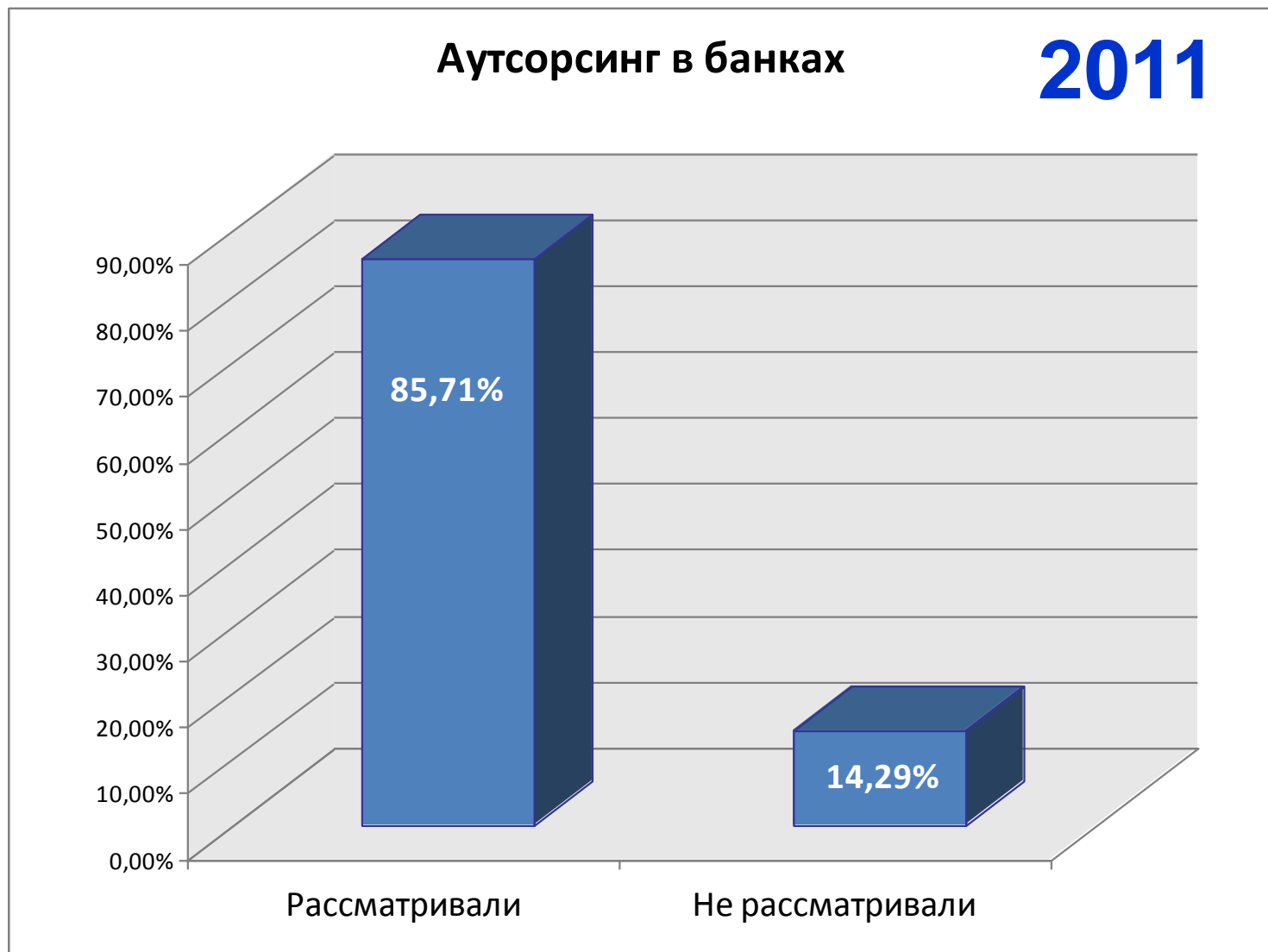
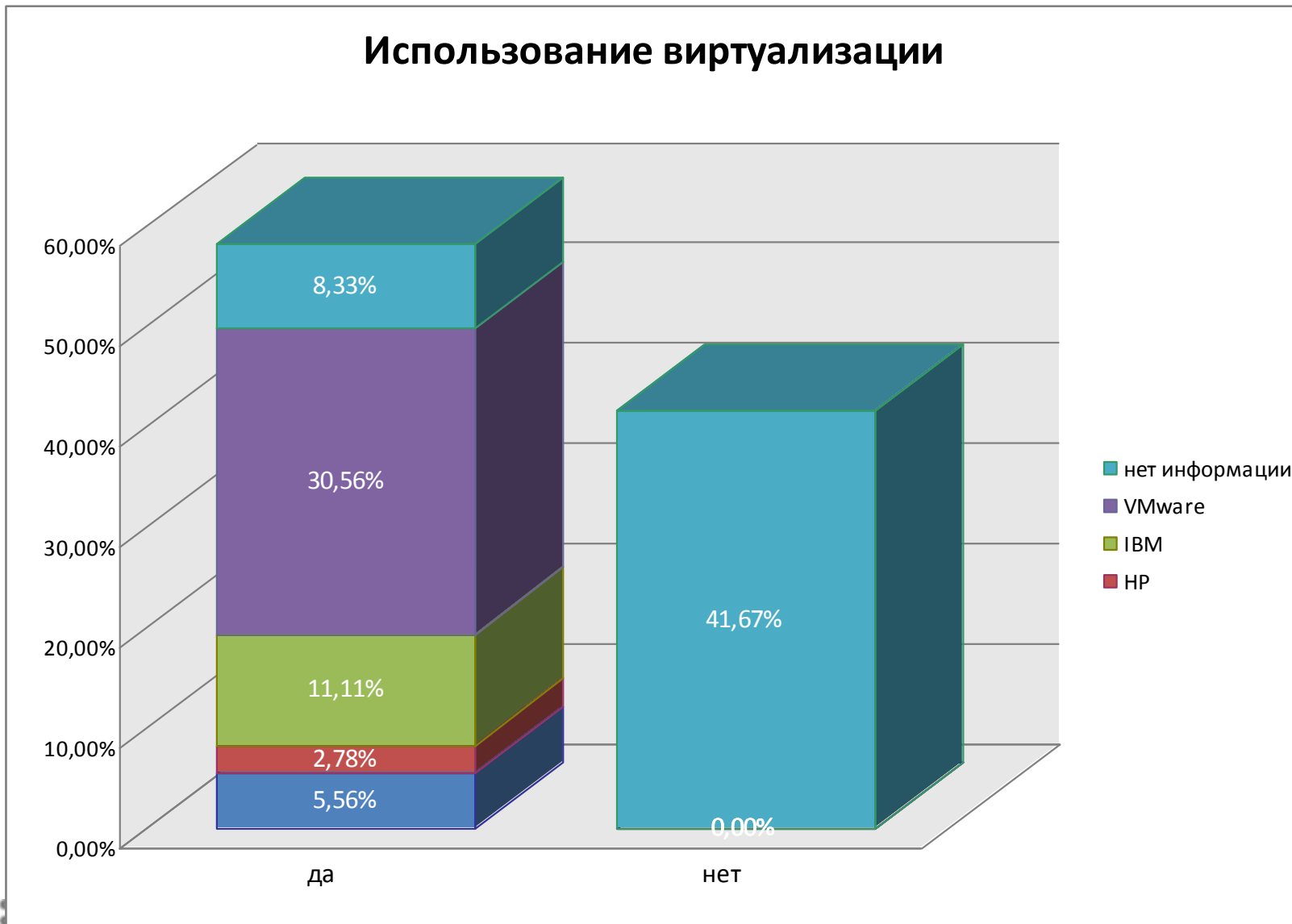


Рис. 4. Использование и планирование аутсорсинга







What is Ukrainian GDP growth?

Derivatives for DJIA Index?

Volatility?

S & P 500?

DAX?

NASDAQ?

Nikkei?

WTI Futures Prices?

CDS?

- **ИТ решения должны быть**
 - ✓ Недорогими
 - ✓ Помогать сократить расходы
 - ✓ Гибкие, легко перенастраиваемые
 - ✓ Виртуальными

- **Востребованность ИТ решений переменчива**
 - ✓ Нужен свой аналитический центр
 - ✓ Внимательно следить за рынком

- **Среди актуальных ИТ решений сегодня:**
 - ✓ Аутсорсинг ИТ услуг
 - ✓ Виртуальные сервера
 - ✓ Virtual Desktop Infrastructure
 - ✓ «Облачные» вычисления
 - ✓ Application Development + Application Maintenance

Проекты 2010 - 2011 гг.



Аутсорсинг ИТ услуг



Первый
Украинский
Международный
банк



Разработка и сопровождение ПО



Центр ИТ-компетенций позволяет клиенту сосредоточиться на стратегии



Игорь Голодовский,
вице-президент Миратех по разработке ПО

Необходимость оптимизировать затраты и обеспечивать оперативную поддержку бизнеса в условиях ограниченных ресурсов стала причиной роста интереса к аутсорсингу в Украине. И если раньше вопрос сводился к простому выбору: привлекать для реализации отдельных проектов внешних подрядчиков или обойтись своими силами, то сейчас задача усложнилась. Решить ее предлагает компания «Миратех»: на основе новой в Украине формы сотрудничества

выделенную форму сотрудничества – долгосрочное партнерство на основе выделенного центра ИТ-компетенций.

Основное отличие такой модели – долгосрочный характер. Сотрудничество между клиентом и поставщиком услуг аутсорсинга выстраивается на длительный период. Постоянное взаимодействие двух сторон дает возможность оптимизировать ИТ-процессы, сократить количество инцидентов. Это прямой путь к сокращению затрат. Положительную роль играет и фактор сокращения рисков. Этого можно добиться только в случае продолжительного партнерства и практически невозможно, если речь идет о постоянном привлечении новых поставщиков с незнакомыми процессами и системами. В таком варианте сотрудничества оплата услуг происходит по модели фактических затрат (time and materials).

Особенность нашей компании – способность предоставлять клиенту по такой модели не только сервис в области разработки ПО, но и сервисы в области обслуживания информационных систем и компонента ИТ-

бизнеса, характеристик эксплуатируемых информационных систем. Преимуществом выделенного центра – наличие стабильной дополнительной для клиента команды разработчиков, сохранение экспертизы. Например, в организации используется более десятка различных приложений преимущественно собственной разработки. В этом случае уже сложно разобраться, как эти системы работают и взаимодействуют между собой, поскольку очень вероятно, что программный код создавался в разное время разными ИТ-специалистами. Зачастую в таких условиях существуют проблемы с развитием и обновлением ИТ-систем.

Нередко на предприятии менеджмент по управлению ИТ комплектовался по остаточному принципу. Часто понимая то, что этому надо было уделять должное внимание, приходит в последний момент, когда критически для бизнес ИТ становится его работу под угрозой.

ИТ-службе приходится тратить ресурсы на решение большого количества оперативных задач, что совсем не оставляет времени на проработку

Команда ИТ-специалистов в аренду – новая модель аутсорсинга



Кому выгоден ИТ-аутсорсинг?

Аутсорсинг, в первую очередь, выгоден для организаций, у которых есть цель. Цель стать первым, быть успешным, занять лидирующие позиции на рынке. Я думаю, что перелом на аутсорсинг разработки программного обеспечения более выгодна компаниям, которые оперативно реагиру-

ют на требования рынка, и при этом имеют команду разработчиков. Это позволит обеспечить быструю и качественную реализацию поставленных задач, накопить знания об используемых технологиях и применить их в будущих проектах.

Если компании только нацелены на реализацию небольших проектов, бизнес обслуживают несколько тиражируемых систем, то рациональнее обратиться к проектной аутсорсингу и внутренней команде поддержки. Преимущество долгосрочного аутсорсинга здесь окажется ненужными.

Активная позиция компании на рынке в условиях жесткой конкуренции требует проведения разработок программных приложений, их модернизации и сопровождения. Использование команды штатных узкоспециализированных «дорогих» специалистов, которые нужны время от времени приводит к «излишним» затратам. Проблему позволяет решить новая модель аутсорсинга – центр ИТ-компетенции у аутсорсера. О такой форме сотрудничества с компанией «Миратех» рассказал Николай Ефремов, начальник департамента сопровождения систем управления бизнесом компании «Київстар».

ют на требования рынка, и при этом имеют команду разработчиков. Это позволит обеспечить быструю и качественную реализацию поставленных задач, накопить знания об используемых технологиях и применить их в будущих проектах.

подобным образом в компании новым для них компаниям, точно успешных подобных у компаниям, На Западе компетенция. Это прожить собственным компаниям, уже невыгодно: за слишком выходя до настоящего времени.





...нии сталкивают-
 ...й: каким образом
 ...нес в условиях
 ...оджетов на ИТ
 ...ти сокращения
 ...огия виртуали-
 ...мест VDI (Virtual
 ...ture) позволяет
 ...я, помогающие
 ...ащать затраты
 ...держку и мас-
 ...бочих мест.
 ...шений компании «Ми-
 ...ратех», развернутом у мобиль-
 ...ного оператора, рассказывает
 ...начальник управления Информа-
 ...ционных технологий «Киевстар»
 Андрей Пеший

Реальные выгоды от виртуальных рабочих мест



- **ИТ решения должны быть**
 - ✓ Недорогими
 - ✓ Помогать сократить расходы
 - ✓ Гибкие, легко перенастраиваемые
 - ✓ Виртуальными

- **Востребованность ИТ решений переменчива**
 - ✓ Нужен свой аналитический центр
 - ✓ Внимательно следить за рынком

- **Среди актуальных ИТ решений сегодня:**
 - ✓ Аутсорсинг ИТ услуг
 - ✓ Виртуальные сервера
 - ✓ Virtual Desktop Infrastructure
 - ✓ «Облачные» вычисления
 - ✓ Application Development + Application Maintenance

Услуги Аутсорсинг

Чем привлекателен аутсорсинг для инвестора

Или Волатильная виртуальность и Виртуальная волатильность — две стороны одной медали

Современная жизнь компаний вступает в такую полосу перемен, движение в которой неустойчиво по направлениям. На что же опереться при автоматизации компании? **Алексей Перекатов**, вице-президент компании «Миратех» предлагает свой вариант, основывая его опытом реагирования на волатильность биржевых торгов. Оригинальный способ изложения позволяет лучше понять неочевидную связь биржевой волатильности с ее проявлениями в ИТ



Волатильность (различаеьсть, англ. Volatility) — статистический финансовый показатель, характеризующий изменчивость цены

Услуги Аутсорсинг



Услуги Аутсорсинг



Услуги Аутсорсинг



Почему сложно заработать на FX трейдеру-любителю

Алексей Вы работаете на бирже USD/RUB и зарабатываете на валютном паритете устойчивый доход... Почему сложно заработать на FX трейдеру-любителю...

Услуги Аутсорсинг

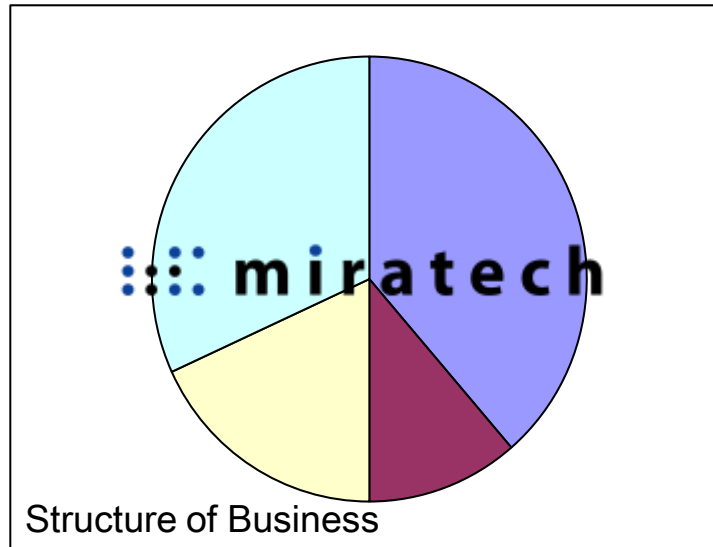
Сколько в Clouding computing. Но это отнюдь не означает, что системы инвесторы должны... Почему же все еще встречаем в метро... Это риторический вопрос, сложный в газете... «В этом мире случайностей нет»... Пример с виртуальной сферой в работе... Паронимология... Факторы (факторный контракт) (от англ. Factor) — производный финансовый инструмент... Адекватна (англ. Adequate) — финансовый контракт...

Техника сопряжена и головные уборы... Сегодня любой и чему подарились... Почему, что выросли на производные инструменты... Источники информации... Конструкция контракта... Фактически огромная прибыль с помощью и покупки опционных контрактов... Функции в состав ИТМ-СИСТЕМ

альным продуктам... ния с 2003 года) велика биржевая торговля (вместраивая крошечные исторические)...

IT МЕНЕДЖМЕНТА
ЧЕТЫРЕ ЗАДАЧИ УПРАВЛЕНИЯ ИТ
ЭФФЕКТИВНОСТЬ
РАСШИРЕНИЕ
ТРАНСФОРМАЦИЯ
ИННОВАЦИИ

Клиентская база



ПРАКТИКА БИЗНЕСА

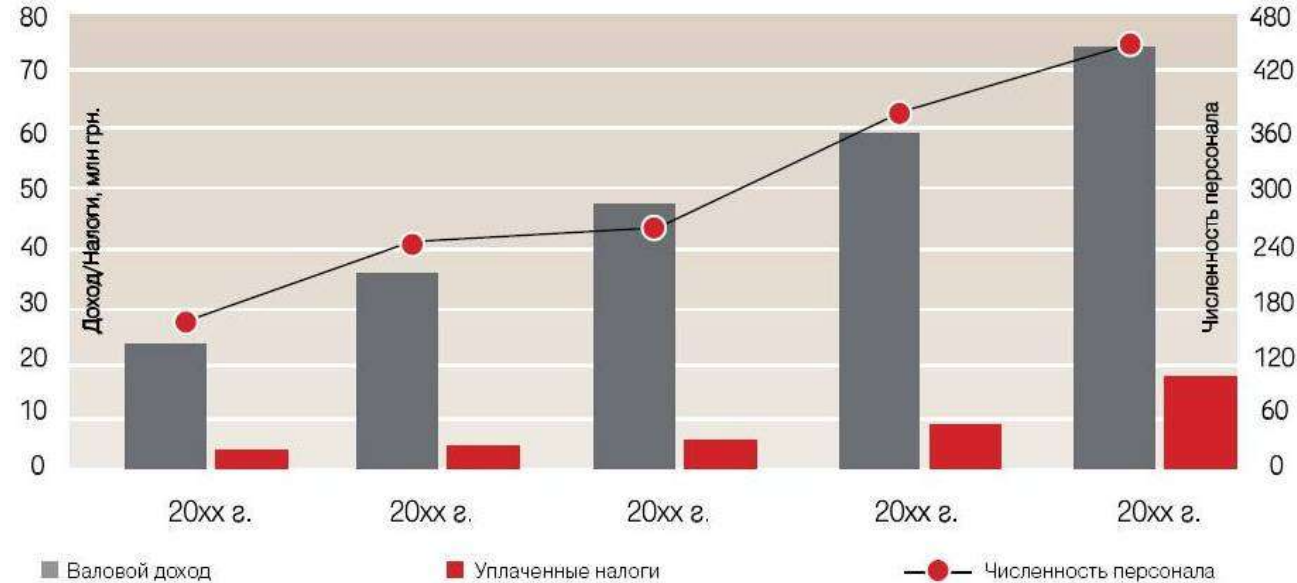
НИЧЕГО ЛИШНЕГО — ТОЛЬКО БИЗНЕС



Если в
работкой п
следует вл
максованн
тов и прои
интернет-пр
зи, ценов по
компьютер
са вам нуж
изводства,
бизнеса.
Если в
«Миратех»,
ми техноло
рынке еще
исследова
одной стор
предоставл
гой — внут
тоже след
были, коне
Были со

КАК ОБСТОЯТ ДЕЛА
СЛЕДОВАНИЕМ ЭТОМУ ПРИН
ПУ ВНУТРИ САМИХ АУТСОРСИ
ВЫХ КОМПАНИЙ? ОБ ЭТОМ РА
СКАЗЫВАЕТ ВАЛЕРИЙ КУЦЫЙ,
ГЕНЕРАЛЬНЫЙ ДИРЕКТОР КОМ
ПАНИИ «МИРАТЕХ» — «ЛИДЕРА
ОТРАСЛИ 2010», КАВАЛЕР ОРДЕНА
СВЯТОГО КНЯЗЯ ВЛАДИМИРА,
ПОБЕДИТЕЛЬ РЕЙТИНГА «ГВАР
ДИЯ РУКОВОДИТЕЛЕЙ 2010»

Динамика валового дохода и численности персонала компании «Миратех» за последние 5 лет



аутсорсера самому себе, а также искать других подобных клиентов из серии «данные остались, поддерживались и их заказчиков. Компания своему принципу: «своей бизнес».

годичный день все (оплата) сервисы поставщиков. Именно 2008 года в Украину или ни одного сотрудника увольнять. По

Допустим, вы не IT-компания, а банк. Современный банк сегодня не может обходиться без достаточно продвинутой IT-инфраструктуры, которая и является одной из главных составляющих конкурентного преимущества банка. Но это только одно из направлений, а ведь надо еще нанять персонал, управлять бензином, автопарком, отремонтировать помещения и пр. И если вы сами не сможете организовать наиболее оптимальное решение каждой из этих задач, вы с удивлением обнаружите, что собственно банковской деятельностью вам заниматься уже некогда. Ведь из-за таких проблем, например, ремонт прорвавшей водопроводной трубы, требует незамедлительного решения, а привлечение новых клиентов может подождать и до завтра.

услуг давали только международные агентства (аналитическая компания DataMonitor ставила компанию «Миратех» на второе место в рейтинге ведущих аутсорсеров Центральной и Восточной Европы), то в Украине

ГЕНЕРАЛЬНЫЙ ДИРЕКТОР



Alexey Perekatov

Vice president, Corporate Marketing

Miratech Corporation LLC
41 Nauki Ave., Kiev, 03 028, Ukraine

Phone +380 44 206 40 90
+380 44 206 40 99 + ext. 661
Fax +380 44 206 40 91
mailto: info@miratech.ua