

Эффективная кадровая политика ИТ руководителя

- ◎ **Виталий Егоров**

Ведущий ИТ менеджер



RENAISSANCE CONSTRUCTION

Как все начиналось....

- ◎ Повезло!)))
родился в 1970 г., учился в спецшколе СО РАН СССР,
Новосибирский Академгородок.
- ◎ Государственная Морская Академия им. С.О.Макарова,
Санкт-Петербург
- ◎ Программирование
- ◎ Внедрение программ бухгалтерского учета
- ◎ Системное администрирование
- ◎ ИТ менеджмент

- ◎ Действительный член SPB CIO Club

Кадры решают ВСЁ!!

- ⦿ По мере развития бизнеса значение кадров, как ресурса, увеличивается
- ⦿ Управление персоналом – это неотъемлемая часть управления бизнесом

Результаты и Цели

- ⦿ Удовлетворение потребностей и решение задач:
 - ⦿ Заказчика
 - ⦿ Руководства Компании
 - ⦿ Конечных пользователей

- ⦿ 90% успеха ИТ отдела – это успех работы службы поддержки

- ⦿ Учим персонал позитивным коммуникациям
- ⦿ Маскируем неудачи
- ⦿ Афишируем успехи
- ⦿ Повышаем значимость достижений

Кадровая политика – это...

- ⦿ Ежедневная воспитательная работа с персоналом
- ⦿ Привитие корпоративных принципов поведения
- ⦿ Активация личной психологической заинтересованности в положительном результате
- ⦿ Реализация командного подхода
«Один за всех и все за одного!» (взаимозаменяемость)
- ⦿ Обучение профессиональному мастерству
- ⦿ Обмен опытом
- ⦿ Подбор персонала

Методы реализация

(различные подходы)

- ◎ Человек – ВИНТИК или **ЛИЧНОСТЬ**?
- ◎ Межличностное общение внутри коллектива
- ◎ Авторитет и роль руководителя

Мотивация

- ⦿ Столица : деньги – Регион : статус/имэдж
- ⦿ Стабильность, уверенность, наличие перспектив
- ⦿ Движение за лидером/руководителем (команда)
- ⦿ Корпоративный дух/идея
- ⦿ Ощущение значимости вклада в общее дело
- ⦿ Профессиональный и личностный рост

Подбор/найм персонала

- ⦿ Инструменты поиска (Интернет, личные знакомства)
- ⦿ Возраст и социальный статус в соответствии с вакансией
- ⦿ Выделение приоритетных личных человеческих и профессиональных качеств для кандидатов на различные вакансии
- ⦿ Пассивный поиск, мониторинг рынка труда

Юридические аспекты

- ⦿ Законное оформление трудоустройства
- ⦿ Наличие должностных инструкций, журналов техники безопасности, обязательств материальной ответственности, правил внутреннего распорядка, графики дежурств и т.п.
- ⦿ Ответственность за установку ПО

Профилактика негативных действий ИТ персонала

- ◎ Баланс положительных эмоций
- ◎ Доверительные отношения с руководителем
- ◎ Техническое ограничение административных прав
- ◎ Понятие «порядочный человек»

Д Я К У Ю!!

Спасибо за внимание, Уважаемые Коллеги!

МОИ КОНТАКТЫ :

- Персональная страничка в Интернете <http://www.egorov.sp.ru>
- Адрес электронной почты Vitaly@Egorov.sp.ru

Виталий Егоров
2008